

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
2º Semestre | 2017/2018**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2018

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	15
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....	34
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)	40
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	43
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	46
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	51
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	54
10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR	57

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2017/2018 aos estudantes do 2º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 1782 estudantes, o que corresponde a 84% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (90%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (89%)
- Satisfação com os docentes (88%)
- Satisfação com o curso (84%)
- Satisfação com as UC (84%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (77%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (88%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de segurança (85%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (85%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (80%)
- Espaços de convívio ao ar livre e interiores (restaurantes, bares, etc.) (78%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (79%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (78%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (74%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (87%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (72%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (67%)
- o curso dá uma boa formação prática (61%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (82%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (81%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (80%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (79%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (78%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (85%)
- participam nas discussões das aulas (62%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (59%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2017/2018) (*)					
(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral		Satisfação	Satisfação	Satisfação geral
	com o ISCTE-IUL	com o curso	geral com as UC	geral com os docentes	com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,6	7,3	7,3	7,8	7,4
ECSH - Escola de Ciências Sociais e Humanas	7,9	7,7	7,6	8,1	7,6
Antropologia	8,3	8,1	8,4	8,8	8,2
Antropologia (UTAD)	7,6	7,6	6,2	7,3	7,8
Ciências em Emoções	8,1	7,7	7,7	8,2	7,4
Direito das Empresas e do Trabalho	8,1	8,3	8,3	8,3	8,3
Economia	7,6	7,1	7,2	7,7	7,6
Economia e Políticas Públicas	6,9	6,6	6,8	7,3	6,8
Economia Monetária e Financeira	8	8,1	7,7	7,9	7,7
Economia Social e Solidária	7,9	7,3	7,9	8,4	7,7
Estudos de Desenvolvimento	7,6	7,8	7,9	8,3	7,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7	6,3	7,8	7,9	7,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,5	7,3	7	7,4	6,6
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em	8,1	8	7,4	8,4	7,3
Psicologia das Relações Interculturais	7,7	8,3	8	8,3	7,6
Psicologia Social da Saúde	9,2	8,2	8	8,6	7,2
Psicologia Social e das Organizações	8,1	8	6,8	7,8	7,3
ESPP - Escola de Sociologia e Políticas Públicas	7,7	7,5	7,6	8,1	7,6
Administração Escolar	8,1	8,1	8	8,1	8,2
Administração Pública	7	6,9	7,5	8	8
Análise de Dados em Ciências Sociais	7,5	7,6	7,9	8,1	7,6
Ciência Política	8	8	7,6	8,4	7,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,4	7,7	7,9	8,2	7,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8	7,5	7,2	7,8	7,3
Educação e Sociedade	8	8,1	8,5	8,7	8,6
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,1	5,9	6,8	7,5	6,9
Estudos Africanos	8,1	8,3	8,2	8,2	8,2
Estudos Internacionais	7,1	6,8	6,9	7,3	7
História Moderna e Contemporânea	7,4	7,3	7,1	7,6	7
Jornalismo	8,5	8,3	7,2	8,4	8,2
Políticas Públicas	6,9	6,9	7,8	8,4	7,7
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	8,5	8	8,5	8,6	8,6
Serviço Social	7,7	7,8	7,5	7,9	7,4
Sociologia	7,5	7,8	8,2	8,9	7,6
Visualização de Informação	7,3	7,3	6,2	7,2	6,2
IBS - Escola de Gestão	7,4	7	7,1	7,5	7,5
Contabilidade	8	7,7	7,1	7,1	7,4
Economia	7,6	7,1	7,2	7,7	7,6
Economia da Empresa e da Concorrência	7,4	7,6	7,2	7,6	7,4
Finanças	8,1	8,3	7,9	8,6	7,8
Gestão	7,5	7,2	7,3	7,9	7,8
Gestão de Empresas	6,8	6,9	7,4	7,5	8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	7,6	7,2	7,4	7,9	7,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	7,3	7,8	8,2	7,7
Gestão Internacional	7,1	6,6	6,9	7,5	7,4
Marketing	6,7	5,9	6,8	7,1	7,6
Matemática Financeira	6,7	5,7	5,3	5,3	6,1
ISTA - Escola de Tecnologias e Arquitetura	7,5	7	7,1	7,8	7,3
Arquitetura	7,2	7,1	7,1	7,6	7,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,4	7,9	7,7	8,2	7,6
Engenharia Informática	7	6,2	6,2	7,1	6,7
Gestão de Sistemas de Informação	8,4	7,7	7,3	8	7,7
Informática Aplicada às Organizações	8,1	7,8	6,3	7,4	6,9
Informática e Gestão	7	6,2	7,7	8,3	7,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	5,9	5,4	6,3	6,9	7
Software de Código Aberto	8,1	7,5	8,3	8,8	8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2017/2018 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 84%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 54 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2017/2018. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 10 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes e (10) sistematização da opinião dos estudantes sobre os aspetos mais positivos e a melhorar no funcionamento do curso, nos espaços físicos, recursos, serviços e no SIGQ-IUL.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1767 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa

razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2017/2018 por 2114 estudantes. Participaram no inquérito 1782 estudantes, o que corresponde a **84%** do universo. Deste número, 15 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1767 estudantes, o que corresponde a 84% do universo. No Quadro 2.1 apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	30	1,4	26	1,5	86,7
Administração Pública	49	2,3	45	2,5	91,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	28	1,3	25	1,4	89,3
Antropologia	14	0,7	10	0,6	71,4
Antropologia (UTAD)	10	0,5	6	0,3	60
Arquitetura (MIA)	235	11,1	192	10,8	81,7
Ciência Política	31	1,5	26	1,5	83,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	15	0,7	11	0,6	73,3
Ciências em Emoções	26	1,2	20	1,1	76,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	82	3,9	75	4,2	91,5
Contabilidade	40	1,9	37	2,1	92,5
Direito das Empresas e do Trabalho	41	1,9	28	1,6	68,3
Economia	28	1,3	21	1,2	75
Economia da Empresa e da Concorrência	58	2,7	42	2,4	72,4
Economia e Políticas Públicas	23	1,1	21	1,2	91,3
Economia Monetária e Financeira	60	2,8	43	2,4	71,7
Economia Social e Solidária	20	0,9	19	1,1	95
Educação e Sociedade	21	1	16	0,9	76,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	45	2,1	38	2,1	84,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	79	3,7	61	3,4	77,2
Engenharia Informática	65	3,1	53	3	81,5
Estudos Africanos	13	0,6	10	0,6	76,9
Estudos de Desenvolvimento	29	1,4	23	1,3	79,3
Estudos de Internet	1	0	1	0,1	100
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	23	1,1	19	1,1	82,6
Estudos Internacionais	68	3,2	60	3,4	88,2
Estudos Urbanos	9	0,4	1	0,1	11,1
Finanças	44	2,1	34	1,9	77,3
Gestão	131	6,2	124	7	94,7
Gestão de Empresas	64	3	55	3,1	85,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	65	3,1	62	3,5	95,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	29	1,4	28	1,6	96,6
Gestão de Sistemas de Informação	31	1,5	26	1,5	83,9
Gestão Internacional	36	1,7	33	1,9	91,7
História Moderna e Contemporânea	19	0,9	15	0,8	78,9
Informática Aplicada às Organizações (PG)	32	1,5	30	1,7	93,8

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Informática e Gestão	23	1,1	20	1,1	87
Jornalismo (PG)	15	0,7	5	0,3	33,3
Marketing	57	2,7	54	3	94,7
Matemática Financeira (ISCTE-IUL/FCUL)	18	0,9	15	0,8	83,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	34	1,6	32	1,8	94,1
Políticas Públicas	27	1,3	23	1,3	85,2
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	8	0,4	5	0,3	62,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	53	2,5	47	2,6	88,7
Psicologia das Relações Interculturais	35	1,7	17	1	48,6
Psicologia Social da Saúde	7	0,3	5	0,3	71,4
Psicologia Social e das Organizações	132	6,2	109	6,1	82,6
Serviço Social	39	1,8	36	2	92,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	19	0,9	17	1	89,5
Sociologia	29	1,4	26	1,5	89,7
Software de Código Aberto	15	0,7	13	0,7	86,7
Visualização de Informação	9	0,4	7	0,4	77,8
NR			15	0,8	
TOTAL	2114	100	1782	100	84,3

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se verificou maior participação na resposta ao inquérito¹ foram: *Gestão de Serviços e da Tecnologia (97%)*, *Gestão de Recursos Humanos* e *Consultadoria Organizacional e Economia Social e Solidária* (ambos com 95% de taxa de resposta).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra		Amostra/Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	530	25,1	411	23,2	77,5
Escola de Gestão (IBS)	556	26,3	495	28	88,9
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	529	25	450	25,5	85,1
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	499	23,6	412	23,3	82,6
TOTAL	2114	100	1767	100	83,6

¹ Excluindo os cursos em que se obtiveram menos de 5 respostas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1391	78,7
2º Ano	277	15,7
3º Ano	50	2,8
4º Ano	34	1,9
5º Ano	15	0,8
Total	1767	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (56%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (60%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
	n	%
SEXO		
Masculino	770	43,6
Feminino	997	56,4
Total	1767	100
IDADE		
18 anos	12	0,7
19 anos	39	2,2
20 anos	38	2,2
21 anos	187	10,6
22 anos	354	20
23 anos	256	14,5
24 anos	182	10,3
25 a 29 anos	355	20,1
30 a 34 anos	141	8
35 a 39 anos	84	4,8
40 a 44 anos	58	3,3
45 a 49 anos	22	1,2
50 ou mais anos	39	2,2
Total	1767	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 90% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam e outros 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muito satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=1589)	8	7,6	0,4	0,2	0,8	0,9	2,1	5,9	8,5	21,4	32	19,9	7,7
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=6663)	8	7,4	0,3	0,5	0,7	1,2	2,3	6,4	11,2	24	27,5	17,3	8,7
Satisfação geral com os docentes (n=8239)	8	7,8	0,9	0,9	1,1	1,8	2,5	4,9	8,2	15,1	22,1	21,6	21
Satisfação geral com o curso (n=1586)	8	7,3	0,6	0,8	1,4	1,5	3,7	7,9	10,7	20,2	25,3	19	9
Satisfação geral com as UC (n=6742)	8	7,3	1	1	1,6	2,5	3,6	6,5	10,8	20,2	23,9	17	11,9

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=7,8), com o ISCTE-IUL (M=7,6), com o empenho do próprio nas UC (M=7,4), com o curso (M=7,3), e com as UC (M=7,3).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.74$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.62$, $p<.00$).

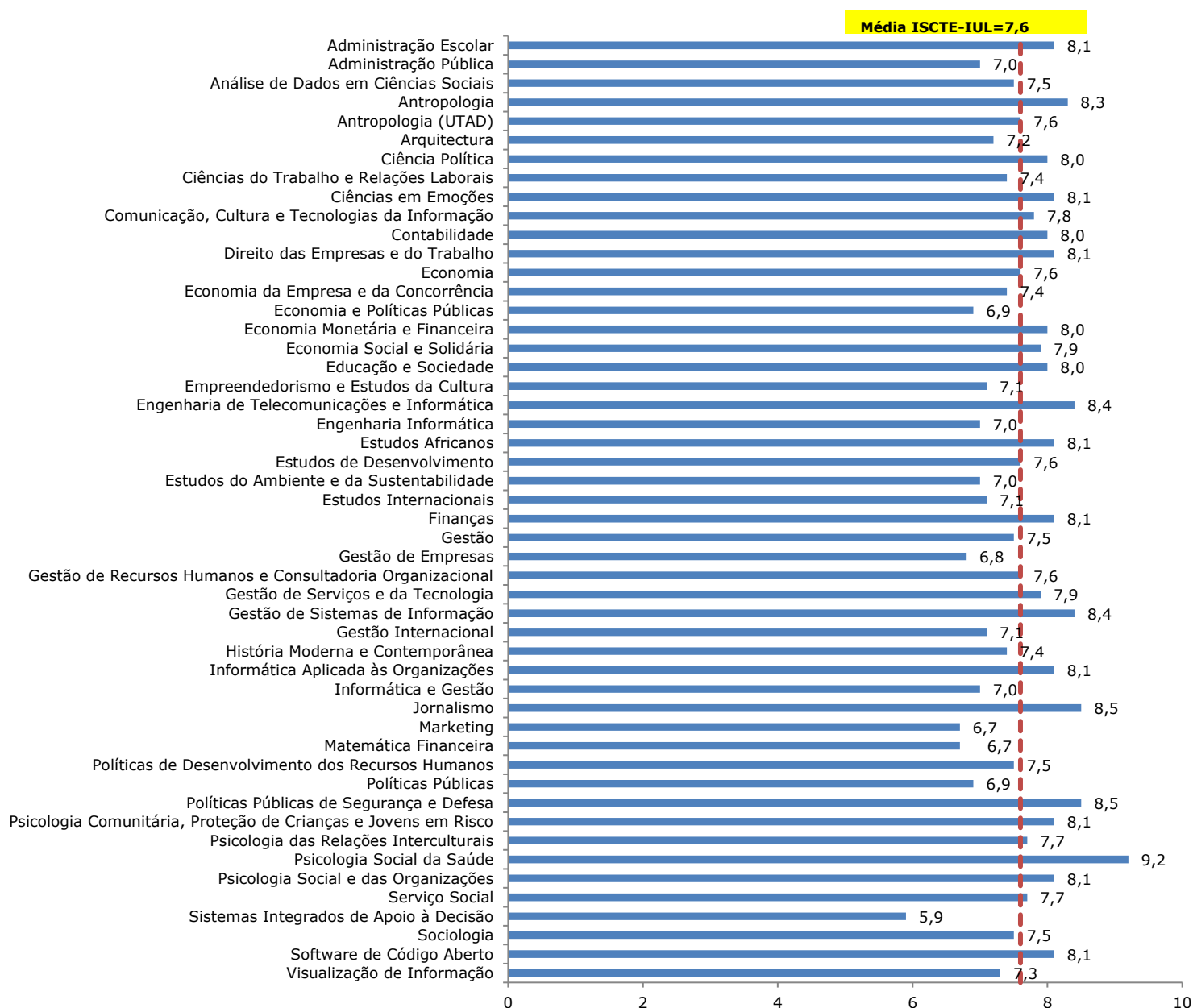
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8,1	7,7	7,9	7,6	7,9
Satisfação geral com o curso	8	7,5	7,7	7,3	7,7	7,3
Satisfação geral com as UC	7,6	7,4	7,3	7,2	7,3	7,3
Satisfação geral com os docentes	8,1	7,8	7,4	7,7	7,9	7,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,7	7,5	7,9	7,4	7,5	7,4

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Antropologia, Ciência Política, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Finanças, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, Informática Aplicada às Organizações, Jornalismo, Políticas Públicas de Segurança e Defesa, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

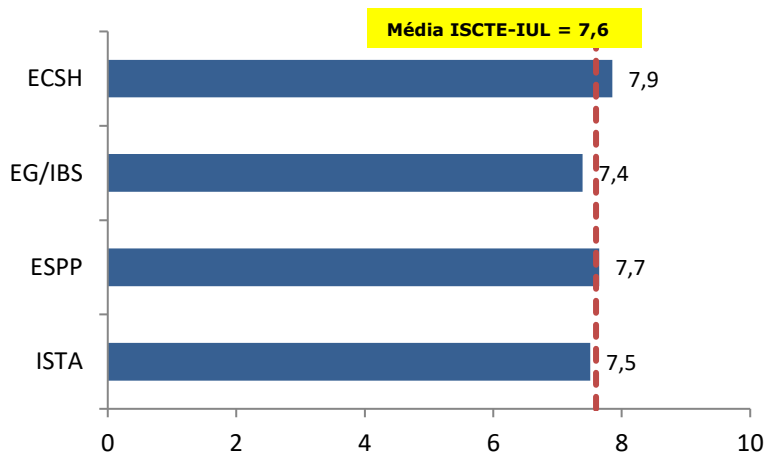
Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

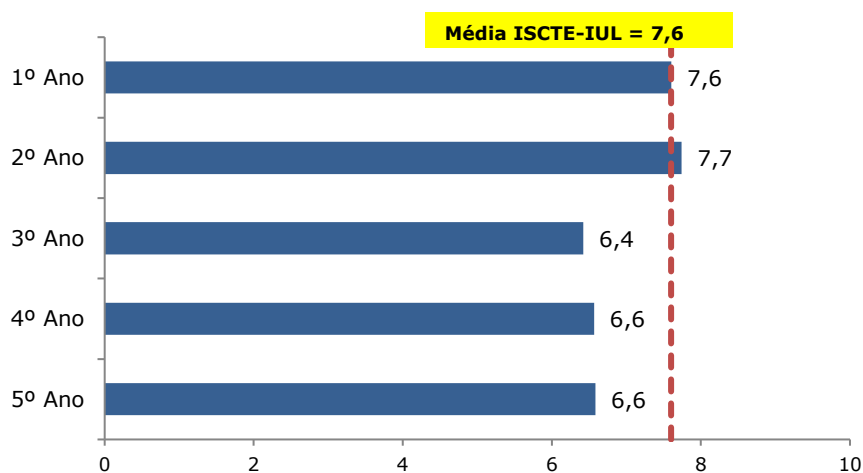
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

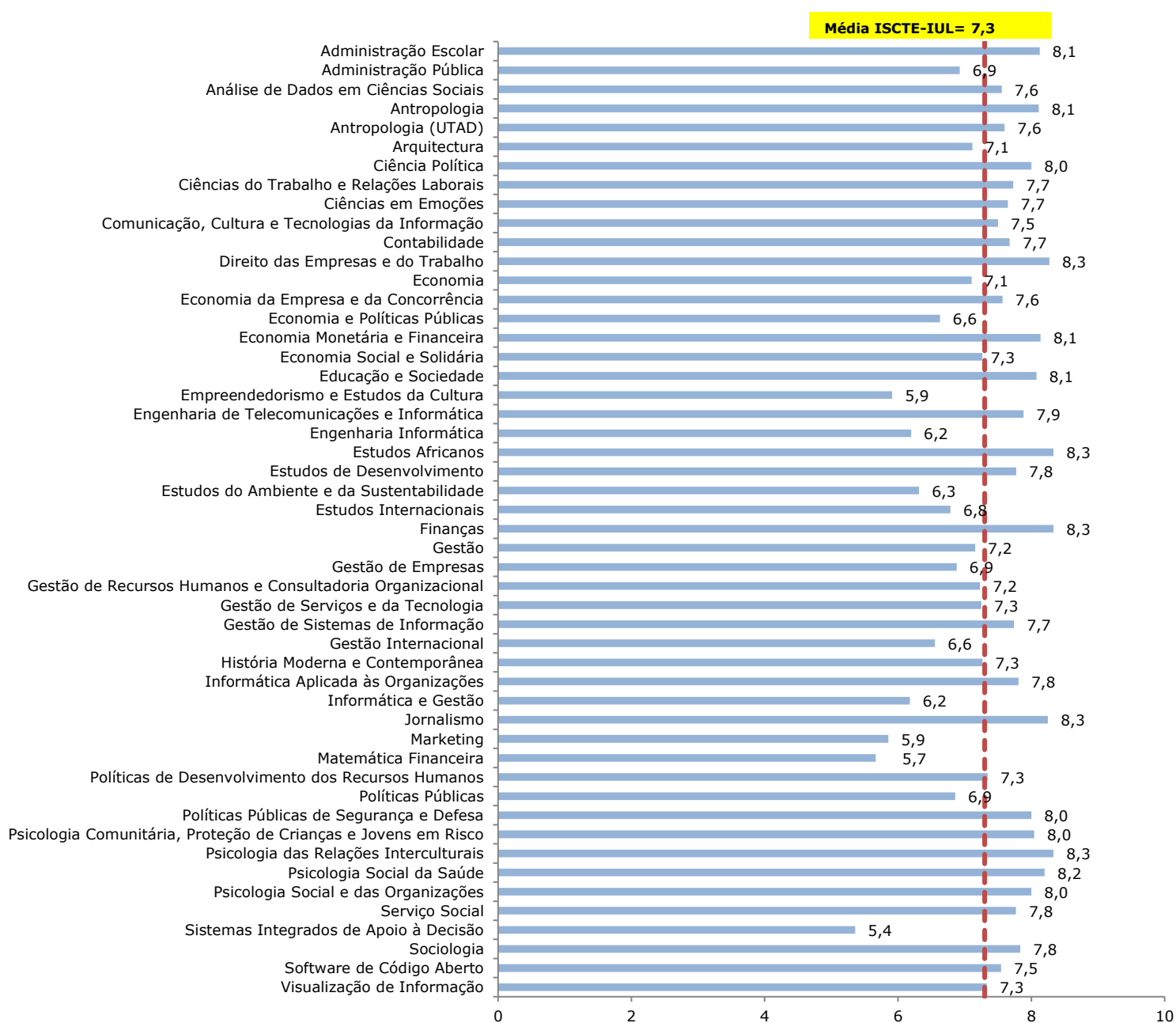
Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta (*)



(*) os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Finanças, Gestão de Sistemas de Informação, Informática Aplicada às Organizações, Jornalismo, Políticas Públicas de Segurança e Defesa, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.1).

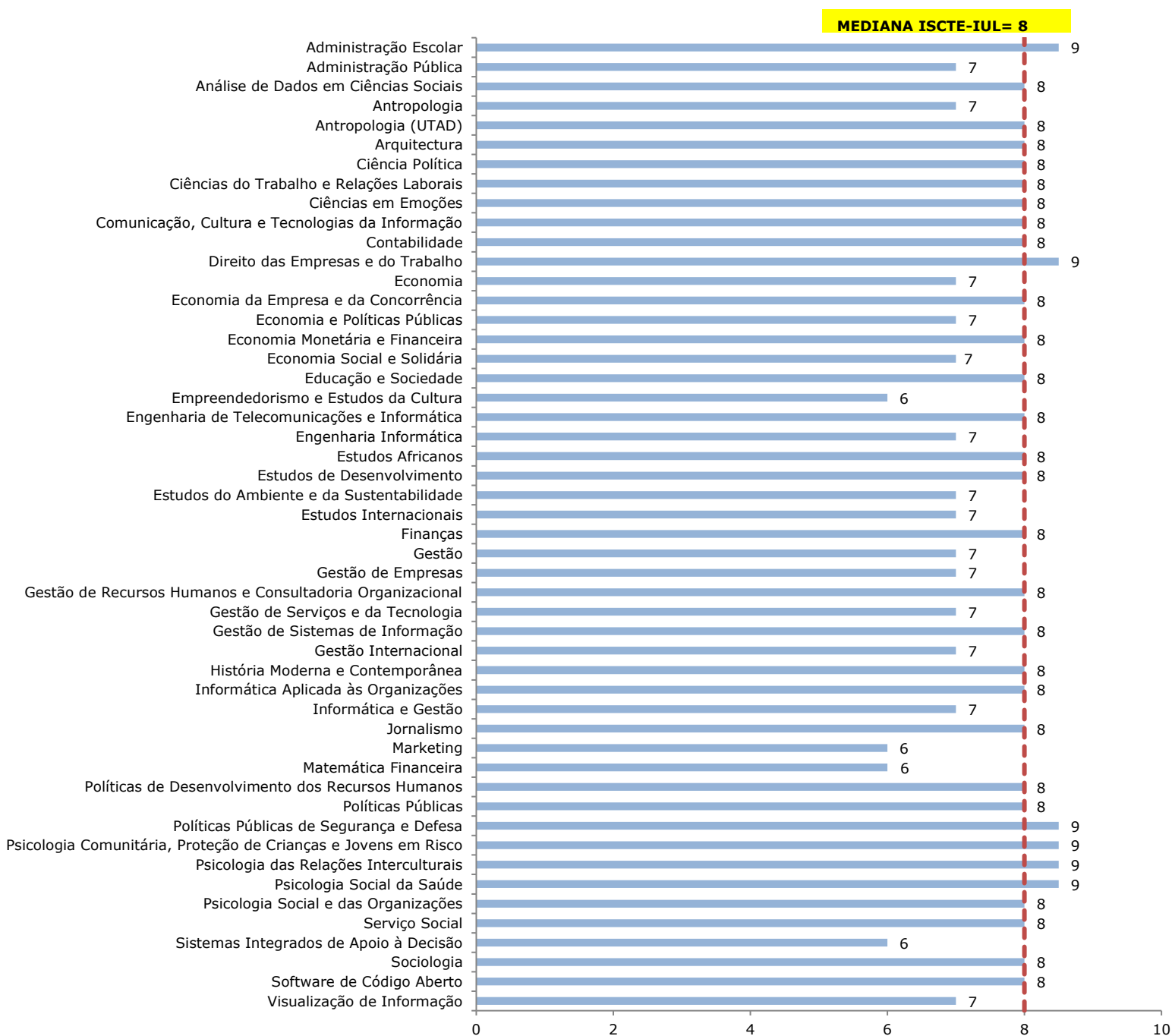
Gráfico 3.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

O Gráfico 3.4.2 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso. A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Direito das Empresas e do Trabalho, Políticas Públicas de Segurança e Defesa, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde Aberto* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da mediana geral.

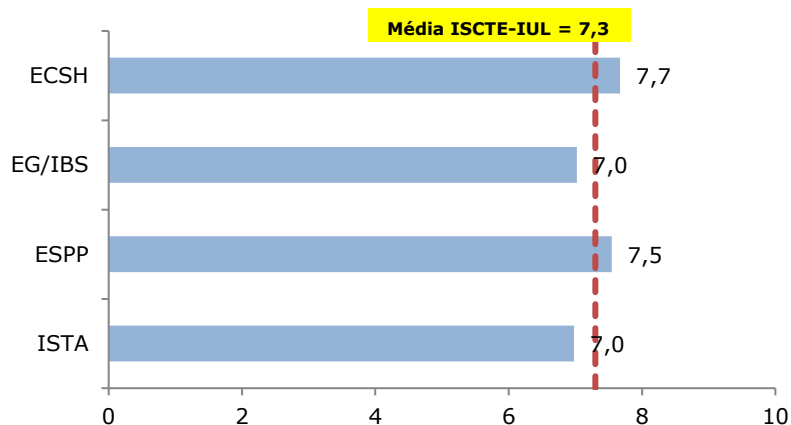
Gráfico 3.4.2 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

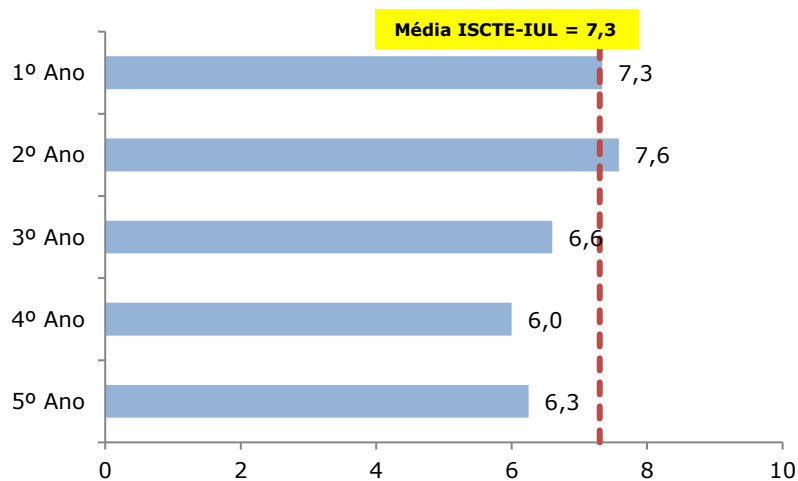
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Finanças, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Informática e Gestão, Políticas Públicas, Políticas Públicas de Segurança e Defesa, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Serviço Social, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

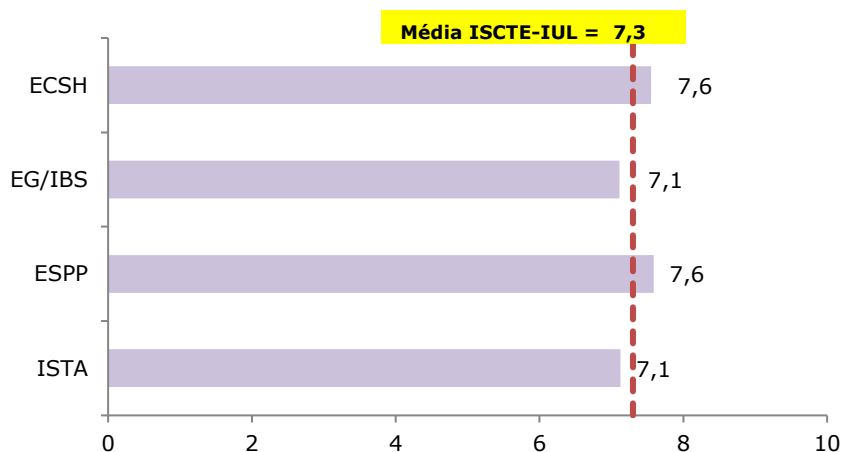
Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

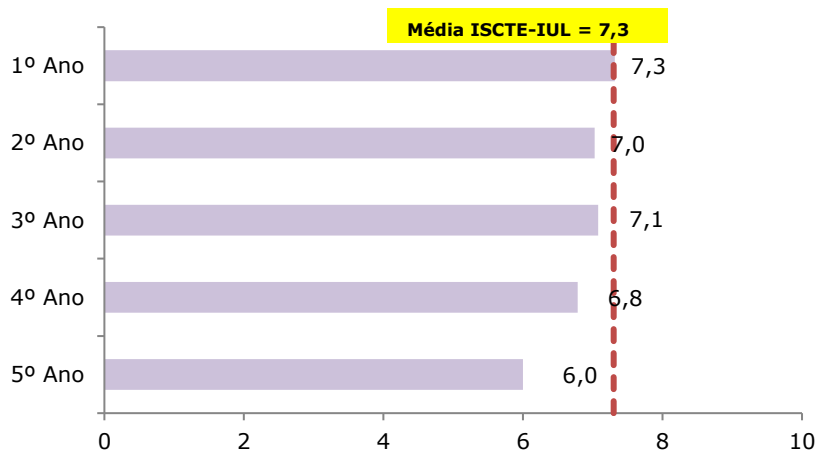
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado não revela nenhum ano curricular frequentado com um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Finanças, Gestão, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, Informática e Gestão, Jornalismo, Políticas Públicas, Políticas Públicas de Segurança e Defesa, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Serviço Social, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

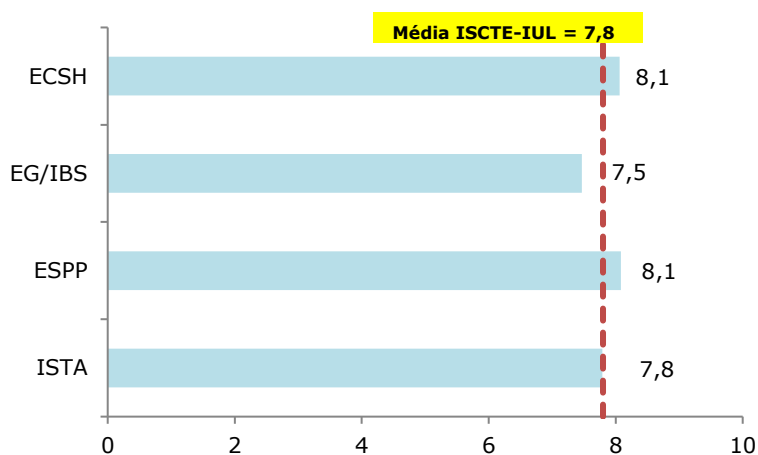
Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

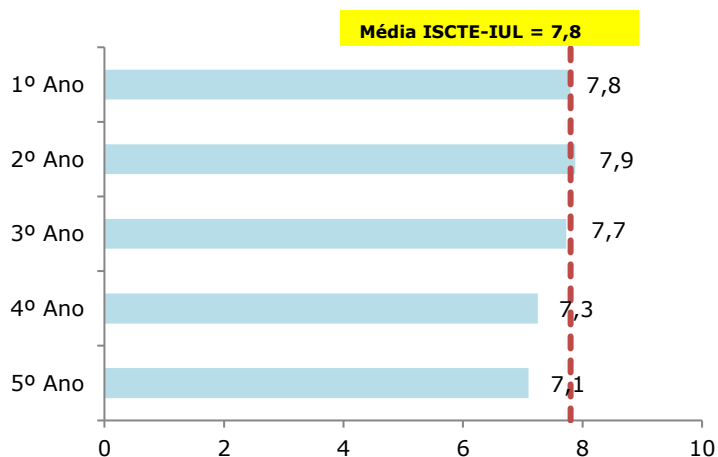
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

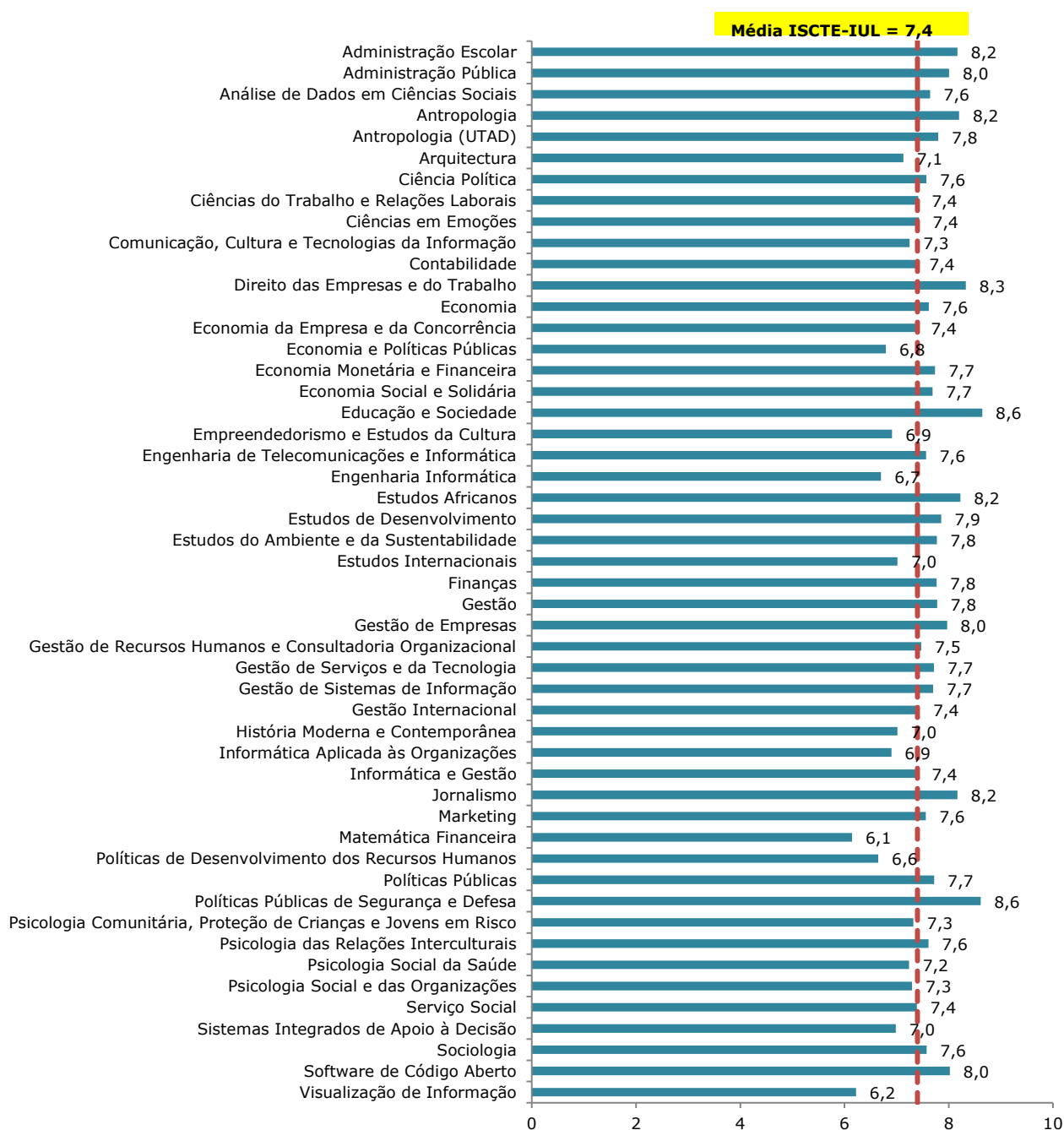
Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Finanças, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, Jornalismo, Marketing, Políticas Públicas, Políticas Públicas de Segurança e Defesa, Psicologia das Relações Interculturais, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

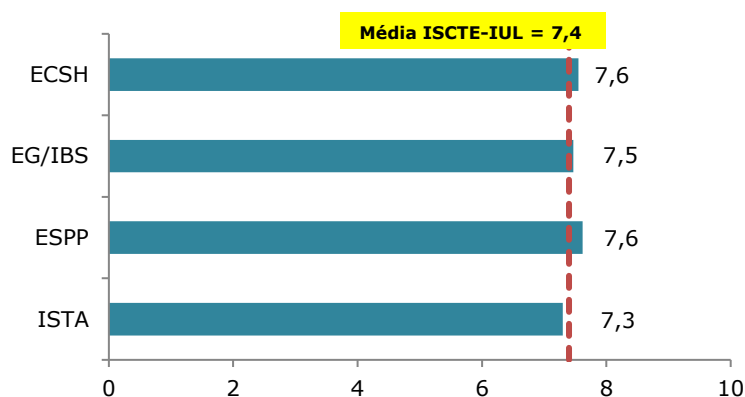
Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

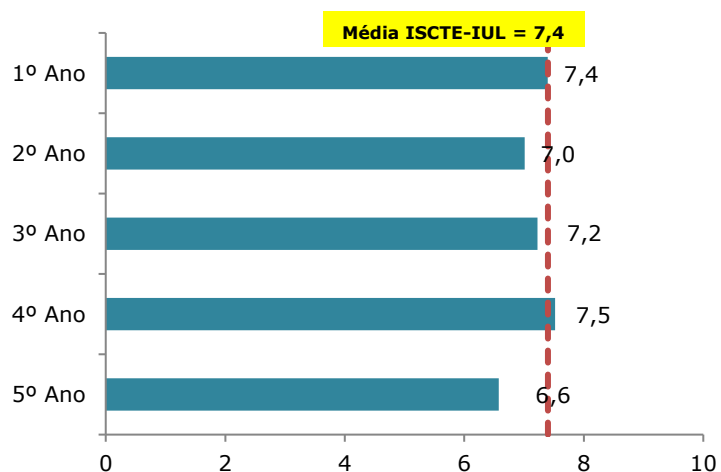
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *IBS* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (77%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=1364)	4	3,9	0,5	4,1	18,8	54,9	21,6

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,1	4	4	4	4	3,9

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso (*)

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,9
CURSO	
ECSH	3,9
Antropologia	4,1
Antropologia (UTAD)	3
Ciências em Emoções	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4
Economia	4
Economia e Políticas Públicas	3,4
Economia Monetária e Financeira	4,1
Economia Social e Solidária	4
Estudos de Desenvolvimento	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4
Psicologia das Relações Interculturais	4,2
Psicologia Social da Saúde	4,8
Psicologia Social e das Organizações	4,3
ESPP	4
Administração Escolar	3,9
Administração Pública	3,5
Análise de Dados em Ciências Sociais	3,6
Ciência Política	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1
Educação e Sociedade	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,9
Estudos Africanos	4
Estudos Internacionais	3,9
História Moderna e Contemporânea	3,9
Jornalismo	4
Políticas Públicas	3,6
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	4,3
Serviço Social	4
Sociologia	3,9
Visualização de Informação	4
IBS	3,8
Contabilidade	4,3
Economia	4
Economia da Empresa e da Concorrência	3,8
Finanças	4,2
Gestão	3,9
Gestão de Empresas	3,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1
Gestão Internacional	3,5
Marketing	3,5
Matemática Financeira	3,1
ISTA	3,8
Arquitetura	4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,3
Informática Aplicada às Organizações	4
Informática e Gestão	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,2
Software de Código Aberto	3,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	3,9	3,9	3,8	4	3,8

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	3,9	3,9	4,1	3,8	3,4	3,9

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (88%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=1564)	8	7,8	1,1	0,4	0,9	1,4	2,4	5,4	7	16,5	24,4	18,7	21,8

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso (*)

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,8
ECSH	8,1
Antropologia	8
Antropologia (UTAD)	6,8
Ciências em Emoções	8,4
Direito das Empresas e do Trabalho	8,5
Economia	7,7
Economia e Políticas Públicas	7,3
Economia Monetária e Financeira	8,3
Economia Social e Solidária	8,2
Estudos de Desenvolvimento	7,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,5
Psicologia das Relações Interculturais	8,3
Psicologia Social da Saúde	9,4
Psicologia Social e das Organizações	8,5
ESPP	7,9
Administração Escolar	8,4
Administração Pública	7,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	7,7
Ciência Política	8,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8
Educação e Sociedade	8,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,4
Estudos Africanos	8,3
Estudos Internacionais	7,2
História Moderna e Contemporânea	7,5
Jornalismo	8,8
Políticas Públicas	7,1
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	8,8
Serviço Social	8,1
Sociologia	8,3
Visualização de Informação	6
IBS	7,6
Contabilidade	8,4
Economia	7,7
Economia da Empresa e da Concorrência	7,5
Finanças	8,5
Gestão	7,7
Gestão de Empresas	6,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,5
Gestão Internacional	7,7
Marketing	6,6
Matemática Financeira	6,2
ISTA	7,5
Arquitetura	7,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,8
Engenharia Informática	7,5
Gestão de Sistemas de Informação	8,2
Informática Aplicada às Organizações	8,4
Informática e Gestão	6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	5,6
Software de Código Aberto	7,9

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	7,8	8,1	7,6	7,9	7,5

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	7,8	7,9	8	6,4	6,3	7

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- Serviços de segurança (85%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (85%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (80%)
- Espaços de convívio ao ar livre e interiores (restaurantes, bares, etc.) (78%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Serviços de segurança (n=1506)	4	4,1	1,2	2,1	11,7	58,1	27
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1590)	4	4	1,4	6,3	7,5	59,6	25,2
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1453)	4	4	1,4	3,9	14,7	54,1	25,8
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (restaurantes, bares, etc.) (n=1572)	4	3,9	2	7,4	12,5	54,2	23,9
Career Services (n=1238)	4	3,9	1,7	3	20,8	50,1	24,5
Sistema Fénix (n=1589)	4	3,8	3,1	9,2	13,8	53,2	20,6
Secretariado da sua Escola (n=1314)	4	3,8	2,5	3,2	20,5	55	18,7
Serviços de Gestão de Ensino (n=1464)	4	3,8	2,8	6,1	18	55,2	17,9
Salas de informática (n=1328)	4	3,8	2,2	7,8	18,1	53,3	18,6
Tesouraria (n=1436)	4	3,8	2,5	6,1	19,6	54,1	17,6
Serviços de limpeza (n=1582)	4	3,7	3,5	10,4	15,5	50,7	19,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1586)	4	3,7	4	12,4	13,9	50,4	19,2
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1314)	4	3,7	2,4	6,5	23,1	50,5	17,7
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n=1085)	4	3,8	2	2,1	29,8	49,9	16,2
Serviço de Ação Social (n=1055)	4	3,8	2,3	1,4	30,2	46,6	19,4
Associação de Estudantes (n=1153)	4	3,8	2,9	3	28,3	47,6	18,2
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=1037)	4	3,7	1,4	2	32,8	49,4	14,5
Gabinete de Relações Internacionais (n=1030)	4	3,7	2	2,3	33,4	46,5	15,7
Cantinas do ISCTE-IUL (n=1483)	4	3,5	6,1	14,4	18,1	47,5	14
Salas de estudo (n=1488)	4	3,4	6,3	19,2	16,3	43,8	14,3

No Quadro 4.2. das páginas seguintes apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4	4	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,5	3,4
Administração Escolar	4	4,2	4	4,3	4,2	3,6	3,8	3,8	3,8	4,3	4	4	3,7	4,1	4	4	4,1	4,2	4,1	3,5
Administração Pública	4	3,7	3,8	4,1	4,2	4	3,7	3,6	3,5	4	3,7	3,5	3,6	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,6	3,9
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,2	4,3	3,6	3,6	3,9	3,6	3,9	4	3,7	4,5	3,4	3,5	3,1	3,3	3,1	3,6	3,1	3,3	3,1	3,3
Antropologia	4,3	4,4	4,4	4,2	4,4	4,3	3,9	4,2	4	4,3	4,3	4,1	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	4	3,9	4
Antropologia (UTAD)	4	3,3	3,3	3,8	3,8	3,6	4	3,8	2,8	3,8	3,8	3,8	3,5	3,6	3,8	3,5	3,6	3,5	3,7	3,5
Arquitectura	3,8	3,4	3,2	3,9	3,9	3,5	3,4	3,6	3,6	3,8	3,8	3,8	3,6	3,9	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3
Ciência Política	3,5	3,7	3,8	4,1	4,2	3,9	4,1	4,3	3,8	4,1	3,9	4	3,6	4,2	3,9	3,6	3,5	4	4,1	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4	4,1	3,8	4	4,1	3,3	4,3	4,3	4,1	4,2	4,1	4	4,3	4,1	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	4
Ciências em Emoções	3,9	4	4	3,9	4,2	4	4,2	4	3,9	4,2	3,7	4	4	3,6	3,8	4	3,5	3,9	3,8	3,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,9	3,9	4,1	4,1	3,8	4	3,9	3,6	4,2	3,8	3,9	3,5	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8	4	3,8
Contabilidade	4,1	3,6	3,2	4	4,1	3,8	3,5	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,7	3,8	3,6	3,9	3,6	4,1	3,5
Direito das Empresas e do Trabalho	3,8	3,4	3,7	4	4	4	4,3	4,4	4	4,3	4	3,8	3,3	3,7	3,2	3,6	3,4	3,7	3,8	3,8
Economia	4,3	3,9	3,2	4	3,8	3,9	3,9	3,7	3,9	3,6	3,8	3,8	3,5	4	3,7	3,6	3,9	3,8	3,9	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	3,9	3,8	4	4,2	3,8	3,9	3,8	3,9	4	3,6	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	3,6	3,9	3,9	3,8
Economia e Políticas Públicas	3,7	3,7	3,2	3,9	3,9	3,9	3,3	3,4	3,4	3,8	3,1	3,6	3,4	3,9	3,7	3,8	3,2	3,5	3,9	3,2
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,1	3,9	4,3	4,1	3,9	4,1	4	4,1	4,1	3,9	4	3,8	4	3,9	3,8	3,8	4	3,8	3,9
Economia Social e Solidária	4,2	4,1	3,9	4,2	4,5	4,2	4	3,9	3,9	4,1	4,5	4	4,3	4,4	4,4	3,7	3,8	4,1	3,8	3,8
Educação e Sociedade	4,3	4,4	4,2	4,1	4,5	3,8	4,5	4,5	4,1	4,4	3,9	4,3	3,9	4,4	4	4,2	4,3	4	4,2	4,3

Legenda: **1-** Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências **2-** Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) **3-** Sistema Fénix **4-** Serviços de segurança **5-** Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) **6-** Tesouraria **7-** Gabinete de Career Services e Alumni **8-** Secretariado da sua Escola **9-** Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) **10-** Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) **11-** Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) **12-** Salas de informática **13-** Serviço de Ação Social **14-** Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL **15-** Gabinete de Comunicação e Multimédia **16-** Gabinete de Relações Internacionais **17-** Associação de estudantes **18-** Serviços de limpeza **19-** Salas de estudo **20-** Cantinas do ISCTE-IUL

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4	4	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,5	3,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	3,7	3,4	3,8	3,9	3,6	3,5	3,3	3,8	4,1	3	3,4	3,4	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,9	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	3,9	3,2	3,9	4	3,9	3,4	3,6	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	4	3,9	3,8	3,9	3,9	4	3,3
Engenharia Informática	3,8	3,5	2,8	3,7	4	3,4	2,8	3,2	3,4	3,7	3,7	3,7	3,5	3,8	3,6	3,6	3,9	3,6	3,9	3,4
Estudos Africanos	4,4	3,7	3,4	3,7	4,1	3,4	3,4	3,3	2,8	3,7	3,3	3,3	3,7	3,6	3,4	3,6	3,3	3,7	3,5	2,8
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,2	3,6	4	4,5	4,1	4	4	4,3	4,3	3,8	3,7	3,8	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,2	3,4	3,4	4	3,5	3,6	3,5	3,9	3,9	3,8	3,4	3,9	3,4	3,6	3,7	3,2	3,4	3,7	2,9
Estudos Internacionais	3,9	3,7	3,5	3,7	3,9	3,5	3,4	3,6	3,6	3,9	3,5	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,6	3,5
Finanças	4,3	3,8	3,2	3,8	4,2	3,9	3,8	3,9	4	4	4	3,9	4	4,1	3,9	4	3,8	3,8	4,2	3,4
Gestão	4,1	3,6	3,2	4	4,1	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	4	3,9	3,9	3,8	3,8	4	3,6	4,1	3,4
Gestão de Empresas	4,2	3,8	2,6	3,5	4	3,8	3,5	4,1	3,8	3,9	4	4	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8	4,1	3
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	3,8	3,3	4	4,1	3,7	3,8	4,1	3,9	4	3,9	4	4	4	3,9	4	4	3,9	4,1	3,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4	3	4	4,2	3,9	3,7	4,3	3,8	4	3,9	4,1	3,8	4	3,7	3,7	4,3	4	4,1	3,3
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,3	4,1	4,2	4,3	3,8	4,2	4,2	3,9	4,1	4	3,8	3,9	4	4	4	4	3,9	3,9	3,8
Gestão Internacional	3,8	3,7	3,1	3,7	3,9	3,9	3,7	3,6	3,5	3,8	3,7	4,2	4,3	4,2	4,1	3,9	3,6	3,6	3,9	3,4
História Moderna e Contemporânea	4,2	3,6	3,5	4,3	3,9	4	3,3	3,5	3,5	4	3,9	3,9	3,8	3,7	3,6	3,6	3,5	3,9	3,8	3,6
Informática Aplicada às Organizações	4,1	4	3,9	4,1	4,2	3,7	4	3,9	4,1	4	4	3,6	3,6	3,8	3,6	3,6	3,7	3,8	3,9	3,7
Informática e Gestão	3,6	3,6	3,3	3,6	3,9	3,3	3,6	3,8	3,6	3,9	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5	3,5	3,2	3,6	3,3	3,2
Jornalismo	4,8	4	4,3	4	4,3	4	3,3	3,5	3,5	3,8	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,5	3,8	4

Legenda: **1-** Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências **2-** Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) **3-** Sistema Fénix **4-** Serviços de segurança **5-** Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) **6-** Tesouraria **7-** Gabinete de Career Services e Alumni **8-** Secretariado da sua Escola **9-** Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) **10-** Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) **11-** Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) **12-** Salas de informática **13-** Serviço de Ação Social **14-** Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL **15-** Gabinete de Comunicação e Multimédia **16-** Gabinete de Relações Internacionais **17-** Associação de estudantes **18-** Serviços de limpeza **19-** Salas de estudo **20-** Cantinas do ISCTE-IUL

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4	4	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,5	3,4
Marketing	4	3,8	2,5	3,4	4,1	3,7	3,4	3,8	3,6	3,9	3,8	3,8	3,5	3,7	3,7	3,5	3,9	3,5	3,8	3,1
Matemática Financeira	3,4	3,6	3,3	3,8	3,7	3,3	3,5	3	2,8	3,3	3,3	3,2	3,3	3,1	3	3	3	2,8	3	3,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,7	3,8	3,7	4,1	4,1	3,6	3,9	3,8	3,8	4,2	4	3,8	3,7	3,8	3,9	3,7	3,6	3,8	3,8	3,9
Políticas Públicas	4,1	3,9	3,9	4	4,2	3,7	3,7	3,9	3,7	4	3,6	3,6	3,6	3,7	3,9	3,8	3,3	3,5	3,5	3,7
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	4,5	5	4,5	4,5	4,3	4,5	4,5	4,5	4,3	4,3	4,3	4,5	5	4,5	5	4	5	5	5	4,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4	4,1	3,3	3,9	4,1	3,6	3,8	3,7	3,7	4	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	4,2	3,6
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,1	4	3,9	4,2	4,3	3,8	3,9	3,8	4,2	3,5	3,3	3,9	3,4	4	4	4	4,1	4,3	3,9
Psicologia Social da Saúde	4,6	4,6	4	4	4,6	4,6	4,6	4,4	4,4	4,6	3,8	3,6	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3	4	3,4
Psicologia Social e das Organizações	4	3,9	3,4	3,9	4,1	3,9	3,6	3,7	3,8	4,1	3,7	3,7	3,7	3,7	3,9	3,7	3,8	3,8	4,2	3,7
Serviço Social	4,1	4	3,6	4,1	4,2	3,4	4,1	4,1	3,9	4,1	4	3,9	3,8	4	4	4	4	4	4	4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2,9	2,6	2,6	3,3	3,8	3,1	2,5	2,6	2,7	3,8	3,2	3,5	2,6	3	3,1	3,1	3,2	3,2	3,5	2,9
Sociologia	3,9	3,7	3	3,8	4,1	3,5	4,1	3,9	3,8	4,1	3,9	3,7	3,5	4,2	3,3	3,4	3,3	3,6	3,7	3,4
Software de Código Aberto	3,7	3,9	3,9	3,6	3,8	3,5	3,9	3,8	3,2	3,6	3,8	3,7	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,6	3,9	3,3
Visualização de Informação	4,3	4,3	4,7	4,5	4,7	4,7	3,5	3,8	4,5	4	3,3	4,3	3	4,7	3	3	3	3	3	3

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 3- Sistema Fénix 4- Serviços de segurança 5- Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) 6- Tesouraria 7- Gabinete de Career Services e Alumni 8- Secretariado da sua Escola 9- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 10- Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) 11- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 12- Salas de informática 13- Serviço de Ação Social 14- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 15- Gabinete de Comunicação e Multimédia 16- Gabinete de Relações Internacionais 17- Associação de estudantes 18- Serviços de limpeza 19- Salas de estudo 20- Cantinas do ISCTE-IUL

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Serviços de segurança	4,1	4,2	4,1	4,2	4
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4	4,1	4	4,2	3,8
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4,1	3,9	4,1	3,9
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, Career Services)	3,9	4	3,8	4	3,8
Sistema Fénix	3,8	3,9	3,8	3,9	3,6
Secretariado da sua Escola	3,8	3,8	3,9	4	3,7
Serviços de Gestão de Ensino	3,8	3,8	3,9	3,8	3,7
Salas de informática	3,8	4	3,8	4	3,6
Tesouraria	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7
Serviços de limpeza	3,7	4	3,8	3,8	3,5
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,9	3,7	3,8	3,5
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,7	3,8	3,7	3,8	3,5
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,8	3,7	3,8	3,7
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,7	3,8	3,7
Associação de Estudantes	3,8	3,7	3,8	3,7	3,7
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6
Gabinete de Relações Internacionais	3,7	3,8	3,8	3,7	3,5
Cantinas do ISCTE-IUL	3,5	3,7	3,4	3,7	3,3
Salas de estudo	3,4	3,7	3,1	3,8	3,4

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Serviços de segurança	4,1	4,1	4,1	3,9	3,7	4,1
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4	4	4,1	3,6	3,6	3,8
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4	4	3,5	3,9	4,3
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores	3,9	3,9	4	3,5	4,1	4
Career Services	3,9	3,9	4,1	3,7	3,3	3,4
Sistema Fénix	3,8	3,8	3,8	3,2	3,3	3,5
Secretariado da sua Escola	3,8	3,8	3,9	3,9	4	4,2
Serviços de Gestão de Ensino	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,7
Salas de informática	3,8	3,8	3,8	3,3	3,3	3,7
Tesouraria	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8	3,7
Serviços de limpeza	3,7	3,7	3,8	3,1	3,6	3,6
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,7	3,8	3,2	2,9	3,2
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,7	3,8	3,8	3,3	3,4	3,3
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,7	3,9	3,7	3,5	3,7
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	4	3,8	3,7	3,5
Associação de Estudantes	3,8	3,8	3,8	3,5	3,1	3,7
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,7	3,7	3,9	3,6	3,4	3,4
Gabinete de Relações Internacionais	3,7	3,7	3,8	3,6	3,2	3,8
Cantinas do ISCTE-IUL	3,5	3,5	3,7	2,8	3	3,7
Salas de estudo	3,4	3,4	3,5	3,1	3	3,3

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (79%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (78%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (74%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1534)	4	4	0,9	4,4	12,4	60,6	21,8
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (n=1381)	4	3,9	1,3	3,3	16	61,8	17,6
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=1419)	4	3,9	1,2	3,9	16,6	61,8	16,4
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1494)	4	3,8	1,7	5,6	18,4	57	17,3

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o curso				
(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do SIGQ-IUL	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
ISCTE-IUL (Média Geral)	4	3,9	3,9	3,8
ECSH	4,1	4	4	3,9
Antropologia	4,1	4,1	4	3,9
Antropologia (UTAD)	3,6	3,5	3,8	3,8
Ciências em Emoções	4,4	4,1	3,9	3,8
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	4,1	4	3,9
Economia	4,1	4,1	4,1	3,9
Economia e Políticas Públicas	3,9	3,8	3,7	3,6
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,2	4,1	4
Economia Social e Solidária	3,9	4,1	4,1	4
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4	3,9	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4	3,7	3,8	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos	3,9	3,9	3,9	4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças	4,1	4	4	4
Psicologia das Relações Interculturais	3,9	4,1	4,1	4,2
Psicologia Social da Saúde	4,4	4,4	4,4	4,4
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4,1	4,1	3,9
ESPP	3,8	3,8	3,7	3,8
Administração Escolar	4,1	4,3	4,1	4,1
Administração Pública	3,6	3,6	3,6	3,6
Análise de Dados em Ciências Sociais	3,6	3,6	3,6	3,3
Ciência Política	3,9	4	3,9	4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,4	4,2	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Educação e Sociedade	4,1	4	4	4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,4	4,2	4,4	4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,8	3,7	3,7	3,7
Estudos Africanos	3,6	3,9	3,9	3,9
Estudos Internacionais	3,7	3,7	3,8	3,6
História Moderna e Contemporânea	3,8	3,9	4	3,9
Jornalismo	4	3,8	4	4
Políticas Públicas	4,1	4	3,9	4
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	4	4	4,3	4,3
Serviço Social	4,1	4,1	4,2	3,9
Sociologia	3,9	3,8	3,7	3,9
Visualização de Informação	2	2	---	2
IBS	4	3,9	3,8	3,8
Contabilidade	4,1	4,1	3,9	3,8
Economia	4,1	4,1	4,1	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	3,9	4	4	3,9
Finanças	4,3	4,1	4,3	4
Gestão	4	3,8	3,8	3,9
Gestão de Empresas	4,2	3,9	3,9	3,9
Gestão de Recursos Humanos e	4,2	4	3,9	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	3,9	3,9	4
Gestão Internacional	3,8	3,6	3,6	3,6
Marketing	3,8	3,6	3,6	3,4
Matemática Financeira	3,6	3,8	3,5	3,6
ISTA	3,8	3,7	3,7	3,7
Arquitetura	3,8	3,7	3,7	3,7
Engenharia de Telecomunicações e	4,1	4,1	4,1	4
Engenharia Informática	3,7	3,7	3,7	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,3	4,3	4,2
Informática Aplicada às Organizações	3,9	4,1	4	3,9
Informática e Gestão	3,6	3,3	3,6	3,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2,9	2,9	2,8	2,8
Software de Código Aberto	3,9	3,8	3,7	3,7

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4	4,1	4	3,8	3,8
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL	3,9	4	3,9	3,8	3,7
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	4	3,8	3,7	3,7
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,9	3,8	3,8	3,7

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4	4	4,1	3,7	3,6	3,8
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	3,9	3,9	4	3,5	3,4	3,6
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	4	3,6	3,6	3,6
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,9	3,7	3,3	3,4

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 87% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 72% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Dois terços dos inquiridos (67%) consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e 61% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1588)	4	4,1	0,8	4,7	7,6	55,8	31,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1305)	4	3,9	1,6	6,4	20,2	47,5	24,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1543)	4	3,6	4,2	14,3	14,9	51,8	14,8
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1582)	4	3,5	4,6	17,3	17,2	42,2	18,7

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso				
(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Este curso dá-me uma boa formação teórica	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	O nº de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	Este curso dá-me uma boa formação prática
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,9	3,6	3,5
ECSH	4,3	3,6	3,7	3,5
Antropologia	4,3	3,3	3,6	3,7
Antropologia (UTAD)	4	3	3,8	3,6
Ciências em Emoções	4,5	2,7	3,4	3,7
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	4	4	4
Economia	4,3	3,8	3,8	3,4
Economia e Políticas Públicas	3,9	3,2	3,2	3,3
Economia Monetária e Financeira	4,5	4,2	4,2	4,1
Economia Social e Solidária	4,4	3,7	4	3,2
Estudos de Desenvolvimento	4,5	3,8	3,6	3,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8	3,2	3,6	2,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	3,9	3,9	3,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,4	3,6	3,5	3,3
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	3,8	3,9	3,3
Psicologia Social da Saúde	4,6	3,6	3,8	4
Psicologia Social e das Organizações	4,4	4,3	3,5	3,8
ESPP	4,2	3,5	3,7	3,5
Administração Escolar	4,4	3,6	3,6	3,5
Administração Pública	4	3,7	3,7	3,2
Análise de Dados em Ciências Sociais	4	3,5	3,6	3,9
Ciência Política	4,3	3,6	3,9	3,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	3,8	4	3,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,5	3,9	3,1
Educação e Sociedade	4,2	3,6	3,8	3,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,6	3	2,8	2,7
Estudos Africanos	4,6	2,8	3,9	3,3
Estudos Internacionais	3,9	3,3	3,8	3
História Moderna e Contemporânea	4,3	3,3	3,2	3,6
Jornalismo	4	3,5	3,8	4,3
Políticas Públicas	4,1	3,4	3,8	3,4
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	4,3	5	4,3	3,5
Serviço Social	4,2	3,7	3,7	3,5
Sociologia	4,4	3,2	3,8	3,6
Visualização de Informação	4	3	3,7	3,7
IBS	4	4,1	3,6	3,5
Contabilidade	4,4	4,5	3,6	4,1
Economia	4,3	3,8	3,8	3,4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,1	3,7	3,6
Finanças	4,4	4,5	4,2	4
Gestão	4	4,1	3,6	3,7
Gestão de Empresas	4,1	4,3	3,3	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	4,1	3,8	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4	3,8	3,5
Gestão Internacional	3,7	3,6	3,7	3,3
Marketing	3,9	3,7	3,1	2,8
Matemática Financeira	3,7	3,7	2,7	2,7
ISTA	4	4,1	3,3	3,4
Arquitetura	3,9	3,6	3,3	4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,4	3,9	3,9
Engenharia Informática	3,8	4,2	3	3
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,2	3,7	3,6
Informática Aplicada às Organizações	4,2	4,1	3,4	3,7
Informática e Gestão	3,7	4,3	2,5	3,2
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,9	3,7	3,1	2,5
Software de Código Aberto	4,1	4,3	3,7	3,5

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,3	4	4,2	4
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,6	4,1	3,5	4,1
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,7	3,6	3,7	3,3
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,5	3,5	3,5	3,5	3,4

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,1	3,8	3,7	3,6
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,9	3,9	3,5	3,1	3,2
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,6	3,7	3,2	2,8	3,5
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,5	3,5	3,7	3,9	3,6	3,5

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 84% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 82% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, 80% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e para 78% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=6791)	4	4,1	1,4	4,6	9,5	46,3	38,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=6780)	4	4,1	1,5	4,8	11,6	44,9	37,2
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n= 6725)	4	4	2,3	6,7	11,5	47,4	32,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=6757)	4	4	1,9	5,9	14,5	45,6	32,1

Na opinião da maioria dos inquiridos (81%) o número de horas de contacto / aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (79%)

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=6676)	3	2,9	1,7	11	80,5	5,3	1,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=6644)	3	3,2	0,7	3	78,9	12,7	4,7

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre segundo o curso (*)

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos	Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4	4
ECSH	4,2	4,1	4,1	4,1
Antropologia	4,3	4,5	4,3	4,3
Antropologia (UTAD)	3,2	3,4	3,6	3,4
Ciências em Emoções	4,4	4,3	4,1	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4,6	4,5	4,4	4,4
Economia	3,9	3,8	3,9	3,9
Economia e Políticas Públicas	4	3,8	3,6	3,8
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,2	4,2	4,1
Economia Social e Solidária	4,4	4,5	4,4	4,3
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4,2	4,2	4,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,1	4,1	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,2	4,2	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,2	4,1	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,1	4,2	4,2	4,1
Psicologia Social da Saúde	4,4	4	4,2	4,2
Psicologia Social e das Organizações	3,9	4	3,8	3,7
ESPP	4,2	4,2	4,1	4,1
Administração Escolar	4,4	4,4	4,3	4,3
Administração Pública	4,3	4,3	4,1	4,2
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,6	4,4	3,9	4,5
Ciência Política	4,3	4,3	4,1	4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,4	4,3	4,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4	4	4	4
Educação e Sociedade	4,5	4,5	4,4	4,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4	4	3,9	3,7
Estudos Africanos	4,4	4,1	4,1	4,3
Estudos Internacionais	4	3,9	4,1	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,3	4,1	4,1
Jornalismo	3,8	3,5	3,7	4,2
Políticas Públicas	4,3	4,3	4,3	4,2
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	4,6	4,4	4,6	3,9
Serviço Social	4,3	4,3	4,1	4,2
Sociologia	4,3	4,3	4,3	4,3
Visualização de Informação	3,8	3,7	3,3	3,2
IBS	4,1	4	3,9	3,9
Contabilidade	4,1	4	4	3,9
Economia	3,9	3,8	3,9	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,1	3,9	3,9
Finanças	4,3	4,3	4,2	4,3
Gestão	4,2	4,2	3,9	4,1
Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2	4,1	4	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,2	4,2	4,2
Gestão Internacional	3,9	3,9	3,9	3,9
Marketing	3,8	3,9	3,7	3,8
Matemática Financeira	4	3,6	3	3,2
ISTA	4,1	4,1	3,9	3,9
Arquitetura	4,2	4	3,9	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4	4,2	4
Engenharia Informática	3,8	3,7	3,7	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,1	3,8	4
Informática Aplicada às Organizações	4	3,9	3,7	3,6
Informática e Gestão	4,4	4,3	4	4,2
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,2	4,1	3,8	3,8
Software de Código Aberto	4,2	4,4	4,4	4,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre		
(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	Nas UC o número de horas de contacto aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	2,9	3,2
ECSH	3	3,1
Antropologia	3,1	2,8
Antropologia (UTAD)	3	3
Ciências em Emoções	3,1	2,9
Direito das Empresas e do Trabalho	3,1	2,9
Economia	3	2,9
Economia e Políticas Públicas	3,3	3
Economia Monetária e Financeira	3,1	3
Economia Social e Solidária	3	2,9
Estudos de Desenvolvimento	3	2,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,3	3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,1	2,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,2	3,1
Psicologia das Relações Interculturais	3,1	3,1
Psicologia Social da Saúde	3	3
Psicologia Social e das Organizações	3,3	3,1
ESPP	2,9	3,1
Administração Escolar	3,1	2,8
Administração Pública	3	3
Análise de Dados em Ciências Sociais	3	2,9
Ciência Política	3,2	2,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3	2,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,1	3
Educação e Sociedade	3	3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,2	2,8
Estudos Africanos	3,1	2,9
Estudos Internacionais	3,1	3
História Moderna e Contemporânea	3,2	2,9
Jornalismo	3,2	3
Políticas Públicas	3	3
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	3,1	2,9
Serviço Social	3,1	3
Sociologia	3,2	2,7
Visualização de Informação	3,4	3,3
IBS	2,9	3,2
Contabilidade	3,1	3
Economia	3	2,9
Economia da Empresa e da Concorrência	3,2	2,9
Finanças	3,2	3
Gestão	3,3	3
Gestão de Empresas	3,1	2,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,2	3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,1	3
Gestão Internacional	3,1	3,1
Marketing	3,2	3
Matemática Financeira	3,9	2
ISTA	2,9	3,2
Arquitectura	3,2	2,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3
Engenharia Informática	3,4	3
Gestão de Sistemas de Informação	3,2	3
Informática Aplicada às Organizações	3,3	2,6
Informática e Gestão	3,4	3,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,2	2,8
Software de Código Aberto	3	2,9

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	4	4,2	4,1
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4	4,1	3,9	4,1	3,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4,1	3,9	4,1	3,9

Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	3	2,9	2,9	2,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,1	3,2

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4	4,2	4,2	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	4	4,1	4,1	3,6
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4	4	3,9	4,1	3,9	3,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4	3,9	3,9	3,9	3,3

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	3,1	3	2,8	2,8
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 85% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 62% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 59% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=6740)	5	4,4	1,3	2,9	11,1	28,6	56,1
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=6667)	4	3,7	2,6	8,2	26,8	39,4	23
Trabalho autónomo							
Participo nas discussões das aulas (n=6679)	4	3,7	2,7	8,8	29,5	35	24,1

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	3,7	3,7
ECSH	4,4	3,9	3,9
Antropologia	4,8	4,6	4,5
Antropologia (UTAD)	4,6	4,8	4,6
Ciências em Emoções	4,7	3,8	3,9
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,1	4
Economia	4,3	3,8	3,6
Economia e Políticas Públicas	4,6	3,7	3,7
Economia Monetária e Financeira	4,3	3,5	3,7
Economia Social e Solidária	4,6	4,2	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,1	4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	3,6	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4	3,4	3,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,4	3,7	3,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,1	3,8	3,8
Psicologia Social da Saúde	3,9	3,4	3,7
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,5	3,5
ESPP	4,4	3,8	3,8
Administração Escolar	4,7	4,3	4,1
Administração Pública	4,4	4	4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,6	3,3	3,5
Ciência Política	4,5	4	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	4,1	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	3,9	3,5
Educação e Sociedade	4,5	4,2	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3	3,7	3,4
Estudos Africanos	4,7	4,2	4,3
Estudos Internacionais	4,1	3,8	3,4
História Moderna e Contemporânea	4,3	3,8	3,9
Jornalismo	3,7	3,2	3,5
Políticas Públicas	4,7	3,9	3,9
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	4,6	4,2	4,7
Serviço Social	4,2	3,9	3,7
Sociologia	4,3	4	3,9
Visualização de Informação	4,6	2,9	3,3
IBS	4,5	3,6	3,7
Contabilidade	4,4	3,4	3,5
Economia	4,3	3,8	3,6
Economia da Empresa e da Concorrência	4,6	3,6	3,7
Finanças	4,4	3,6	3,5
Gestão	4,7	3,8	3,9
Gestão de Empresas	4,7	3,8	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,7	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	3,5	3,7
Gestão Internacional	4,4	3,4	3,6
Marketing	4,7	3,6	3,9
Matemática Financeira	4,4	3,7	3,3
ISTA	4	3,6	3,6
Arquitectura	4,2	3,7	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,7	3,7	3,4
Engenharia Informática	4	3,4	3,2
Gestão de Sistemas de Informação	4	3,6	3,6
Informática Aplicada às Organizações	4	3,4	3,5
Informática e Gestão	3,9	3,5	3,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,5	3,8	3,7
Software de Código Aberto	3,9	3,5	4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,4	4,5	4,4	4
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,9	3,6	3,8	3,6
Trabalho autónomo					
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,9	3,7	3,8	3,6

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,4	4,1	4	4,3	4,1
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,7	3,6	3,5	3,8	3,3
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,7	3,8	3,7	4	3,5

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=8200)	5	4,4	1	2,3	9,5	32	55,3
Expõe com clareza as matérias da UC (n=8225)	5	4,3	1,1	2,8	10,6	32,9	52,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=8191)	4	4,2	2,3	5	13,1	31,8	47,8

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2 na página seguinte.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	4,3	4,2
ECSH			
Antropologia	4,8	4,8	4,8
Antropologia (UTAD)	4	4	4
Ciências em Emoções	4,5	4,5	4,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	4,5	4,4
Economia	4,3	4,3	4
Economia e Políticas Públicas	4,1	4,1	3,9
Economia Monetária e Financeira	4,4	4,4	4,2
Economia Social e Solidária	4,6	4,6	4,6
Estudos de Desenvolvimento	4,6	4,5	4,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	4,3	4,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	4,3	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,6	4,6	4,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,6	4,5	4,3
Psicologia Social da Saúde	4,7	4,8	4,6
Psicologia Social e das Organizações	4,4	4,4	4,1
ESPP			
Administração Escolar	4,5	4,5	4,2
Administração Pública	4,4	4,5	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,6	4,4	4,4
Ciência Política	4,5	4,5	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	4,6	4,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,3	4,2
Educação e Sociedade	4,6	4,6	4,6
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3	4,3	4,3
Estudos Africanos	4,4	4,5	4,4
Estudos Internacionais	4,2	4,1	4
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,3	4,2
Jornalismo	4,3	4,1	4,1
Políticas Públicas	4,7	4,7	4,5
Políticas Públicas de Segurança e Defesa	4,7	4,6	4,5
Serviço Social	4,5	4,5	4,4
Sociologia	4,6	4,6	4,5
Visualização de Informação	4,4	4,2	3,8
IBS			
Contabilidade	4,1	4,2	4
Economia	4,3	4,3	4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,2	4,1
Finanças	4,7	4,6	4,3
Gestão	4,5	4,5	4,3
Gestão de Empresas	4,3	4,2	4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,4	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,6	4,5	4,3
Gestão Internacional	4,2	4,1	4
Marketing	4,2	4	3,9
Matemática Financeira	3,7	3,5	3,1
ISTA			
Arquitetura	4,3	4,2	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,6	4,5	4,3
Engenharia Informática	4,2	4,1	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,4	4,3
Informática Aplicada às Organizações	4,1	4	4,1
Informática e Gestão	4,5	4,4	4,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,1	4	3,9
Software de Código Aberto	4,7	4,7	4,6

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,5	4,3	4,5	4,4
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,4	4,2	4,4	4,3
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (4,2	4,3	4	4,3	4,2

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3	4,1
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,2	4,1	4	4

10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR

No Quadro 10.1 apresentam-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas acerca do aspeto mais positivo que os estudantes quisessem salientar relativamente ao curso.

Os resultados mostram que a maior parte dos aspetos mais positivos salientados pelos estudantes que responderam a esta questão diz respeito à qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes (32%), à qualidade, abrangência e diversidade dos conteúdos curriculares e boa articulação entre as UC (20%) e à organização e qualidade geral do curso (9%).

Quadro 10.1. Aspeto mais positivo do curso frequentado no ISCTE-IUL		
Curso	n	%
Qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes	264	32,4
Qualidade, abrangência e diversidade dos conteúdos curriculares e boa articulação entre as UC	166	20,4
Organização e qualidade geral do curso	76	9,3
Componente prática do curso	63	7,7
Horários / carga horária / avaliação adaptados aos trabalhadores em regime pós-laboral	56	6,9
Boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho	51	6,3
Ambiente académico e convivência	22	2,7
Sistema de avaliação	17	2,1
Conferências, oradores convidados, workshops, visitas de estudo, etc.	16	2
Articulação entre a teoria e a prática	14	1,7
Componente teórica do curso	14	1,7
Prestígio do ISCTE-IUL e do curso	8	1
Aulas lecionadas em Inglês	6	0,7
Qualidade dos equipamentos e do material de apoio disponibilizado	5	0,6
Estágios integrados no curso	4	0,5
Outros	32	3,9
Total	814	100

O Quadro 10.2 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos estudantes que responderam a esta questão relativamente aos espaços físicos, recursos e serviços, nos quais se destacam a qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos (29%), a qualidade geral dos serviços e do respetivo atendimento (14%) e a biblioteca (8%).

Quadro 10.2. Aspeto mais positivo nos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

Espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL	n	%
Qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos	183	29
Qualidade geral dos serviços e do respetivo atendimento	91	14,4
Biblioteca	53	8,4
Salas de aula, laboratórios, anfiteatros e auditórios	47	7,4
Horário alargado (24h) das salas e espaços para estudar	47	7,4
Limpeza dos espaços físicos exteriores e interiores	41	6,5
Equipamento e recursos informáticos (sobretudo a rede wi-fi, computadores, plataforma de e-learning; Fénix, etc.)	40	6,3
Quantidade e qualidade das salas e espaços para estudar	37	5,9
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas)	28	4,4
Bares e cantinas do ISCTE-IUL	26	4,1
Ambiente e convivência entre os membros da comunidade do ISCTE-IUL (entre estudantes, estudantes e professores e estudantes e funcionários)	10	1,6
Localização do ISCTE-IUL	7	1,1
Horários dos serviços	5	0,8
Segurança	2	0,3
Outros	14	2,2
Total	631	100

O Quadro 10.3. apresenta os resultados obtidos para os aspetos mais positivos do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL) apontados pelos estudantes que responderam a esta questão, dos quais se destacam a qualidade geral do SIGQ-IUL (30%), os inquéritos de monitorização pedagógica (22%) e a preocupação com a melhoria contínua da qualidade do ensino e com os alunos (17%).

Quadro 10.3. Aspeto mais positivo do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)

Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)	n	%
Qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	38	29,9
Inquéritos de monitorização pedagógica	28	22
Preocupação com a melhoria contínua da qualidade do ensino e com os alunos	21	16,5
Envolvimento e participação dos estudantes no SIGQ	18	14,2
FUC (Fichas de Unidade Curricular)	6	4,7
Garantia da qualidade de ensino	5	3,9
Prestígio que confere ao ISCTE-IUL (avaliações externas, rankings, etc.)	5	3,9
Sustentabilidade	2	1,6
Outro	4	3,1
Total	127	100

O Quadro 10.4. apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar no curso segundo a opinião dos estudantes que responderam a esta questão relativamente ao curso que frequentam no ISCTE-IUL. A maior percentagem de estudantes respondentes aponta para a necessidade de uma melhor organização, estruturação e qualidade geral do curso (35%), para uma maior componente prática do curso e das UC (16%), assim como para uma maior qualidade pedagógica de alguns docentes e da sua relação com os estudantes (11%).

Quadro 10.4. Principal aspeto a melhorar no curso frequentado no ISCTE-IUL

Curso	n	%
Organização, estrutura e qualidade geral do curso	250	35,4
Componente prática do curso e das UC	111	15,7
Qualidade pedagógica de alguns docentes e relação com os estudantes	74	10,5
Horários e distribuição da carga horária das UC ao longo do semestre/semana	51	7,2
Sistema de avaliação (mais equilibrado e adequado)	45	6,4
Adequação / relevância e/ou atualidade dos conteúdos das UC	30	4,2
Adequação dos conteúdos do curso ao mercado de trabalho e medidas para promover o contacto com as empresas/organizações (estágios curriculares e profissionais; visitas de estudo; parcerias; etc.)	28	4
Adequação dos horários e da carga de trabalho aos trabalhadores-estudantes	15	2,1
Carga de trabalho autónomo em algumas UC e a sua relação com o nº de ECTS	13	1,8
Condições de trabalho nas salas de Arquitetura (cacifos, acesso, espaço para trabalhar, limpeza, etc.)	12	1,7
Disponibilização de mais e melhor material de apoio (e-learning, powerpoint, bibliografia)	10	1,4
Articulação e coerência entre UC	9	1,3
Mais aulas em algumas UC	8	1,1
Qualidade do Inglês de alguns docentes	8	1,1
Mais debates	3	0,4
Eliminação do sistema de presenças	2	0,3
Articulação entre teoria e prática	2	0,3
Tempo de entrega das notas	2	0,3
Conferências / palestras (horas mais adequadas de início, maior quantidade)	2	0,3
Outros	32	4,5
Total	707	100

No Quadro 10.5 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar relativamente aos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL. A maior percentagem de estudantes que responderam a esta questão (21%) aponta para a necessidade de melhorar a limpeza dos espaços físicos (sobretudo os pombos no bar da AE e limpeza da sala de estudo e das casas-de-banho), para o aumento do número de salas de estudo e melhoria das suas condições (principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc.) (15%) e para a melhoria da qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores e cadeiras) (13%).

Quadro 10.5. Principal aspeto a melhorar nos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL

Espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL	n	%
Higiene e limpeza dos espaços físicos (sobretudo os pombos no bar da AE e limpeza da sala de estudo e das casas-de-banho)	125	20,8
Salas de estudo (mais salas de estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído)	91	15,2
Qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores e cadeiras)	79	13,2
Qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (sobretudo a rede wi-fi, computadores, rede geral, plataforma de e-learning, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.)	64	10,7
Qualidade e quantidade das cantinas e Bares (ex: quantidade e qualidade da comida das cantinas, falta de opções vegetarianas ou saudáveis, filas excessivas, alargamento horário)	64	10,7
Qualidade e (sobre)lotação dos espaços físicos (exteriores e interiores) e das infra-estruturas e sua manutenção	60	10
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL e alargamento dos horários	39	6,5
Sinalização/mapeamento dos espaços no interior do campus	16	2,7
Biblioteca (qualidade do equipamento, do serviço/atendimento e alargamento dos horários)	14	2,3
Serviços Académicos: Qualidade do serviço/atendimento e alargamento dos horários	11	1,8
Mais espaços verdes	9	1,5
Segurança no interior do campus	5	0,8
Sustentabilidade e responsabilidade social	3	0,5
Mais bebedouros no interior dos edifícios	2	0,3
Outros	18	3
Total	600	100

O Quadro 10.6 apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL), dos quais se destaca o reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; timing de aplicação, tamanho do inquérito) (37%), mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos (28%) e mais divulgação e mais informação sobre o SIGQ-IUL (16%).

Quadro 10.6. Aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)

Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)	n	%
Reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; <i>timing</i> de aplicação, tamanho do inquérito)	19	37,3
Mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos	14	27,5
Mais divulgação e mais informação sobre o SIGQ-IUL	8	15,7
Maior auscultação dos estudantes / formas mais diretas de comunicação com os estudantes para averiguar o que deveria ser melhorado	3	5,9
FUC (fornecimento efectivo por parte de todos os docentes; maior detalhe e uniformização)	3	5,9
Monitorização intercalar	2	3,9
Outros	2	3,9
Total	51	100