

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
1º Semestre 2018/2019**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GPSQ| GABINETE DE PLANEAMENTO, SUSTENTABILIDADE E QUALIDADE

FEVEREIRO 2019

ÍNDICE

1. Introdução e metodologia.....	8
2. Caracterização da amostra	9
3. Percurso académico.....	13
4. Satisfação geral com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares, os docentes e o empenho do próprio nas UC	18
5. Opinião sobre as unidades curriculares	33
6. Perceção das estratégias próprias de aprendizagem	41
7. Opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.....	44

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2018/2019 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 2674 estudantes, o que corresponde a 81% do universo.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- frequência do curso em regime noturno (56%)
- estatuto de trabalhador-estudante (31%)
- deslocado da área de residência habitual (18%)
- com apoio dos Serviços de Ação Social (3%)
- reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (12%)
- reprovação a algum ano do curso atual (7%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (91%)
- Satisfação com o curso (90%)
- Satisfação com os docentes (90%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (89%)
- Satisfação com as UC (84%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL é bastante positiva:

- a maioria dos estudantes (80%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (90%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (83%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (82%)
- os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (80%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (80%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (78%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (87%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (62%)
- participam nas discussões das aulas (56%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (82%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por escola e curso (1º semestre de 2018/2019) (1)

(Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,9	7,7	7,3	7,9	7,5
ECSH (Média Geral)	7,7	7,8	7,6	8,3	7,5
Antropologia (UTAD)	8,2	7,6	8,6	9,0	8,0
Ciências em Emoções	8,3	8,0	7,8	8,6	7,9
Culturas Visuais Digitais (PG)	8,0	8,6	8,6	9,0	8,0
Direito das Empresas e do Trabalho	8,2	7,8	7,4	7,9	7,6
Economia (2)	7,8	7,0	7,2	7,9	7,0
Economia e Políticas Públicas	8,2	8,1	7,6	7,7	7,3
Economia Monetária e Financeira	7,9	7,9	7,4	7,8	7,7
Economia Social e Solidária	8,4	8,6	8,5	8,7	7,9
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Estudos de Desenvolvimento	6,7	8,3	8,1	8,6	7,8
Estudos de Desenvolvimento	7,5	7,6	7,6	8,2	7,6
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	8,0	7,2	7,6	8,0	7,6
Estudos Urbanos	4,3	5,5	5,6	8,3	6,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,9	8,2	7,6	8,1	7,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,2	8,6	7,6	8,5	7,2
Psicologia das Relações Interculturais	7,8	7,8	7,6	8,2	7,8
Psicologia Social da Saúde	8,7	8,5	7,5	8,2	7,6
Psicologia Social e das Organizações	8,1	8,0	7,0	7,6	7,3
ESPP (Média Geral)	8,1	7,9	7,8	8,3	7,8
Administração Escolar	8,5	8,4	8,8	9,1	8,3
Administração Pública	8,1	8,0	8,1	8,5	7,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	7,9	7,9	7,5	7,3	8,0
Ciência Política	7,8	8,1	8,1	8,4	7,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,2	8,3	8,6	9,0	8,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8	7,8	7,5	8,1	7,3
Educação e Sociedade	8,8	8,5	8,5	8,7	8,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,7	7,2	7,2	7,7	7,4
Estudos Africanos	7,4	8,1	7,7	8,3	7,6
Estudos Internacionais	7,2	6,8	7,0	7,6	7,1
Gestão de Novos Media	8,1	8,3	7,8	8,3	7,8
História Moderna e Contemporânea	8,1	8,0	7,8	8,5	7,2
Jornalismo (PG)	8,4	7,4	7,0	9,0	8,0
Mercados da Arte	8,2	7,7	7,6	8,0	8,0
Políticas Públicas	7,9	7,6	7,6	8,2	7,7
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	9,3	9,3	8,8	9,2	8,6
Serviço Social	7,5	7,5	7,1	7,7	7,0
Sociologia	8,0	7,8	7,8	8,2	7,8
IBS (Média Geral)	7,6	7,2	7,2	7,8	7,6
Contabilidade	7,8	7,3	6,9	7,6	7,3
Economia (2)	7,8	7,0	7,2	7,9	7,0
Economia da Empresa e da Concorrência	8,1	7,8	7,5	7,7	7,6
Finanças	8,4	8,2	7,4	7,8	7,5
Gestão	8,0	7,7	7,3	7,9	7,7
Gestão de Empresas	8,2	8,2	7,4	7,9	7,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,5	3,2	7,3	7,8	8,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,7	7,2	7,1	7,9	7,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,4	7,9	7,3	8,0	7,5
Gestão Internacional	7,8	7,6	7,3	7,8	7,9
Marketing	7,4	7,3	6,8	7,2	7,8
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	7,7	7,4	6,7	8,1	6,8
ISTA (Média Geral)	8,1	7,9	7,5	8,1	7,7
Arquitetura (MIA)	7,4	7,4	7,1	7,6	7,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2	8,0	7,5	7,8	7,5
Engenharia Informática	7,4	7,0	7,0	7,8	7,3
Gestão de Sistemas de Informação	8,3	7,9	7,2	7,8	7,5
Informática Aplicada às Organizações (PG)	8,3	8,2	7,6	8,8	7,5
Informática e Gestão	8,1	7,2	6,7	7,7	7,0

(1) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2018/2019 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 81%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 56 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2018/2019. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2674 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 56 cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2018/2019 por 3302 estudantes. Participaram no inquérito 2674 estudantes, o que corresponde a **81%** do universo. No Quadro seguinte apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	41	1,2	38	1,4	92,7
Administração Pública	64	1,9	50	1,9	78,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	19	0,6	12	0,4	63,2
Antropologia	6	0,2	4	0,1	66,7
Antropologia (UTAD)	18	0,5	13	0,5	72,2
Arquitetura (MIA)	282	8,5	230	8,6	81,6
Ciência Política	51	1,5	40	1,5	78,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	31	0,9	23	0,9	74,2
Ciências em Emoções	13	0,4	11	0,4	84,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	147	4,5	121	4,5	82,3
Contabilidade	57	1,7	54	2,0	94,7
Culturas Visuais Digitais (PG)	10	0,3	8	0,3	80,0
Direito das Empresas e do Trabalho	85	2,6	51	1,9	60,0
Economia	39	1,2	34	1,3	87,2
Economia da Empresa e da Concorrência	59	1,8	53	2,0	89,8
Economia e Políticas Públicas	35	1,1	27	1,0	77,1
Economia Monetária e Financeira	86	2,6	66	2,5	76,7
Economia Social e Solidária	38	1,2	31	1,2	81,6
Educação e Sociedade	38	1,2	29	1,1	76,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	83	2,5	64	2,4	77,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	99	3,0	72	2,7	72,7
Engenharia Informática	97	2,9	84	3,1	86,6
Erasmus Mundus em Psic. da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	14	0,4	9	0,3	64,3
Estudos Africanos	21	0,6	13	0,5	61,9
Estudos de Desenvolvimento	56	1,7	41	1,5	73,2
Estudos de Internet	2	0,1	2	0,1	100,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	40	1,2	28	1,0	70,0
Estudos Internacionais	120	3,6	91	3,4	75,8
Estudos Urbanos	16	0,5	8	0,3	50,0
Finanças	67	2,0	57	2,1	85,1
Gestão	284	8,6	251	9,4	88,4
Gestão de Empresas	112	3,4	92	3,4	82,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	19	0,6	8	0,3	42,1
Gestão de Novos Media	20	0,6	17	0,6	85,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	116	3,5	103	3,9	88,8

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Gestão de Serviços e da Tecnologia	35	1,1	34	1,3	97,1
Gestão de Sistemas de Informação	79	2,4	58	2,2	73,4
Gestão Internacional	66	2,0	51	1,9	77,3
História Moderna e Contemporânea	31	0,9	27	1,0	87,1
Informática Aplicada às Organizações (PG)	24	0,7	16	0,6	66,7
Informática e Gestão	58	1,8	54	2,0	93,1
Jornalismo (PG)	15	0,5	9	0,3	60,0
Marketing	112	3,4	99	3,7	88,4
Matemática Financeira	46	1,4	36	1,3	78,3
Mercados da Arte	21	0,6	16	0,6	76,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	57	1,7	48	1,8	84,2
Políticas Públicas	49	1,5	41	1,5	83,7
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	9	0,3	6	0,2	66,7
Psicologia Comunitária e Proteção de Menores e Jovens em Risco	60	1,8	52	1,9	86,7
Psicologia das Relações Interculturais	30	0,9	24	0,9	80,0
Psicologia Social da Saúde	16	0,5	13	0,5	81,3
Psicologia Social e das Organizações	151	4,6	126	4,7	83,4
Serviço Social	74	2,2	66	2,5	89,2
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	36	1,1	28	1,0	77,8
Sociologia	47	1,4	34	1,3	72,3
Software de Código Aberto	1	0,0	1	0,0	100,0
TOTAL	3302	100	2674	100	81,0

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que houve maior participação na resposta ao inquérito¹ foram os cursos de *Gestão de Serviços e da Tecnologia* (97%), *Contabilidade* (95%), *Informática e Gestão* e *Administração Escolar* (ambos com 93% de participação). Os cursos em que se verificou uma menor taxa de resposta foram os cursos de *Estudos Urbanos* (50%) e *Gestão de Hotelaria e Turismo (PG)* (42%). No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas² do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra/Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	751	22,7	577	21,6	76,9
Escola de Gestão (IBS)	993	30,1	855	32,0	86,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	883	26,7	699	26,1	79,2
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	676	20,5	543	20,3	80,3
TOTAL	3302	100	2674	100	81,0

¹ Excluindo os casos dos cursos de *Estudos de Internet* e de *Software de Código Aberto* que tiveram 100% de taxa de resposta, mas que se tratam, no entanto, de cursos com um universo de 2 e 1 estudantes, respetivamente.

² Uma vez que o mestrado em Economia é tutelado por 2 escolas (ECSH e IBS) os alunos deste curso foram distribuídos em 50% por cada uma delas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1466	54,8
2º Ano	1068	39,9
3º Ano	51	1,9
4º Ano	50	1,9
5º Ano	39	1,5
Total	2674	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (61%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (65%).

	n	%
SEXO		
Masculino	1056	39,5
Feminino	1618	60,5
Total	2674	100
IDADE		
18 anos	26	1,0
19 anos	40	1,5
20 anos	41	1,5
21 anos	365	13,6
22 anos	563	21,1
23 anos	434	16,2
24 anos	265	9,9
25 a 29 anos	497	18,6
30 a 34 anos	167	6,2
35 a 39 anos	117	4,4
40 a 44 anos	70	2,6
45 a 49 anos	44	1,6
50 ou mais anos	45	1,7
Total	2674	100

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (56%) frequenta o curso em regime noturno, 31% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 18% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 3% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM (n=2674)
	%
Frequenta o curso em regime noturno?	56,2
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	30,8
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no ISCTE-IUL?	18,3
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	2,5

3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 12% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 7% reprovaram algum ano do curso atual.

Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual

	SIM (n=2674)
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	11,5
Já reprovou algum ano do curso atual?	6,7

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (63%).

Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual

	n= 307
	%
1 UC	63,2
2 UC	19,5
3 UC	10,1
4 UC	4,6
5 UC	1,6
6 UC	0,7
9 UC	0,3

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Economia* (38%), *Arquitetura (MIA)* (33%), *Engenharia Informática* (25%). Relativamente aos cursos sem reprovações em UC, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC em 20 cursos: *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia (UTAD)*, *Culturas Visuais Digitais (PG)*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Hotelaria e Turismo*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão Internacional*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Jornalismo (PG)*, *Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)*, *Mercados da Arte*, *Políticas Públicas*, *Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)*, *Psicologia das Relações Interculturais e Sistemas Integrados de Apoio à Decisão*.

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (*)

	SIM (n)	SIM (%)
Administração Escolar	2	5,3
Administração Pública	0	0,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	0	0,0
Antropologia (UTAD)	0	0,0
Arquitetura (MIA)	76	33,0
Ciência Política	2	5,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2	8,7
Ciências em Emoções	1	9,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	10	8,3
Contabilidade	7	13,0
Culturas Visuais Digitais (PG)	0	0,0
Direito das Empresas e do Trabalho	0	0,0
Economia	13	38,2
Economia da Empresa e da Concorrência	5	9,4
Economia e Políticas Públicas	3	11,1
Economia Monetária e Financeira	10	15,2
Economia Social e Solidária	2	6,5
Educação e Sociedade	1	3,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	14	19,4
Engenharia Informática	21	25,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	0	0,0
Estudos Africanos	0	0,0
Estudos de Desenvolvimento	2	4,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2	7,1
Estudos Internacionais	5	5,5
Estudos Urbanos	0	0,0%
Finanças	7	12,3
Gestão	56	22,3
Gestão de Empresas	13	14,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	0	0,0
Gestão de Novos Media	0	0,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	12	11,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	0	0,0
Gestão de Sistemas de Informação	3	5,2
Gestão Internacional	0	0,0
História Moderna e Contemporânea	1	3,7
Informática Aplicada às Organizações (PG)	0	0,0

Quadro 3.3 Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (Cont.)(*)

	SIM (n)	SIM (%)
Informática e Gestão	9	16,7
Jornalismo (PG)	0	0,0
Marketing	5	5,1
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	0	0,0
Mercados da Arte	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4	8,3
Políticas Públicas	0	0,0
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	0	0,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	7	13,5
Psicologia das Relações Interculturais	0	0,0
Psicologia Social da Saúde	1	7,7
Psicologia Social e das Organizações	2	1,6
Serviço Social	3	4,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	0	0,0
Sociologia	1	2,9

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (178), 75% reprovaram um ano e 25% reprovaram 2 ou mais anos.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 23% dos inquiridos dos cursos de *Engenharia Informática*, com 22% dos inquiridos do curso de *Arquitetura (MIA)*, e com 19% dos inquiridos de *História Moderna e Contemporânea* e de *Informática e Gestão*. Relativamente aos cursos sem reprovações em anos do curso, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em anos do curso em 21 cursos: *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciência Política*, *Ciências em Emoções*, *Culturas Visuais Digitais (PG)*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Hotelaria e Turismo*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão Internacional*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Jornalismo (PG)*, *Mercados da Arte*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde e Sistemas Integrados de Apoio à Decisão*.

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (*)

	SIM (n)	SIM (%)
Administração Escolar	6	15,8
Administração Pública	2	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	0	0,0
Antropologia (UTAD)	0	0,0
Arquitetura (MIA)	51	22,2
Ciência Política	0	0,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2	8,7
Ciências em Emoções	0	0,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8	6,6
Contabilidade	2	3,7
Culturas Visuais Digitais (PG)	0	0,0
Direito das Empresas e do Trabalho	3	5,9
Economia	3	8,8
Economia da Empresa e da Concorrência	3	5,7
Economia e Políticas Públicas	2	7,4
Economia Monetária e Financeira	6	9,1
Economia Social e Solidária	1	3,2
Educação e Sociedade	1	3,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	6	9,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	10	13,9
Engenharia Informática	19	22,6
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	0	0,0
Estudos Africanos	0	0,0
Estudos de Desenvolvimento	2	4,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	0	0,0
Estudos Internacionais	5	5,5
Estudos Urbanos	0	0,0
Finanças	3	5,3
Gestão	5	2,0
Gestão de Empresas	3	3,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	0	0,0

Quadro 3.4 Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (Cont.)(*)

	SIM	SIM
	(n)	(%)
Gestão de Novos Media	0	0,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	1	1,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	0	0,0
Gestão de Sistemas de Informação	1	1,7
Gestão Internacional	0	0,0
História Moderna e Contemporânea	5	18,5
Informática Aplicada às Organizações (PG)	0	0,0
Informática e Gestão	10	18,5
Jornalismo (PG)	0	0,0
Marketing	2	2,0
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	2	5,6
Mercados da Arte	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	0	0,0
Políticas Públicas	2	4,9
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	0	0,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3	5,8
Psicologia das Relações Interculturais	0	0,0
Psicologia Social da Saúde	0	0,0
Psicologia Social e das Organizações	3	2,4
Serviço Social	3	4,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	0	0,0
Sociologia	2	5,9

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1). Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 91% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL, 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam, outros 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes, 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=2418)	8	7,9	0,3	0,4	0,7	1,0	2,4	4,2	6,9	16,6	29,1	24,2	14,3
Satisfação geral com o curso (n=2410)	8	7,7	0,5	0,5	0,7	1,1	2,2	5,3	8,1	20,0	28,8	19,9	13,0
Satisfação geral com os docentes (n=9626)	8	7,9	0,7	0,7	0,9	1,4	2,1	4,5	7,2	15,2	23,0	22,4	22,0
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=8057)	8	7,5	0,2	0,3	0,5	1,2	2,2	6,3	11,4	23,4	28,8	16,7	8,9
Satisfação geral com as UC (n=8173)	8	7,3	1,0	0,9	1,4	2,2	3,4	6,9	10,4	20,3	23,5	17,4	12,6

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=7,9), com o curso (M=7,7), com os docentes (M=7,9), com o empenho do próprio nas UC (M=7,5) e com as UC (M=7,3) (Quadro 4.1). A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.63$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.61$, $p<.00$).

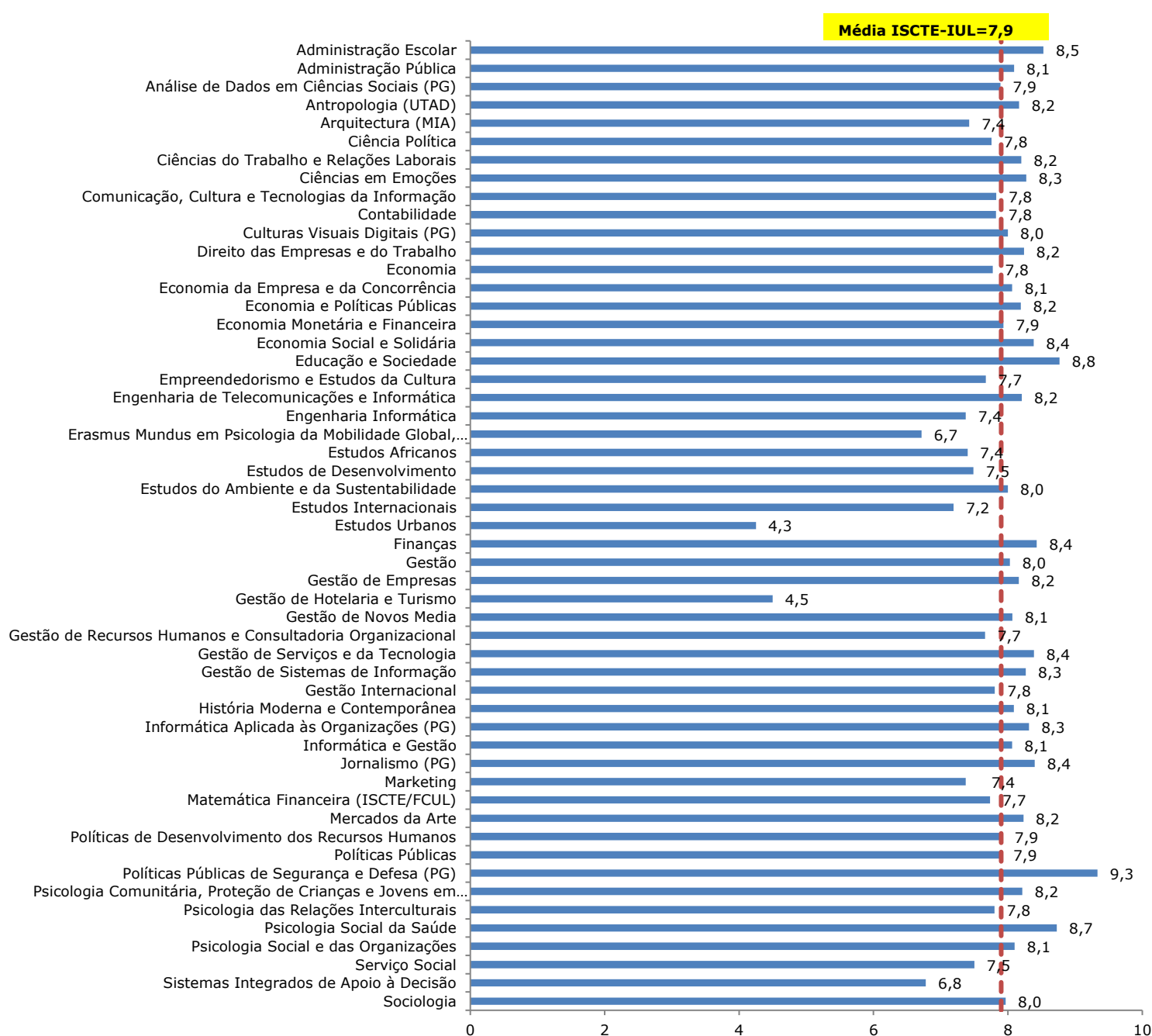
O Quadro 4.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2016/2017		2017/2018		2018/2019
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,9	7,6	7,9	7,6	7,9
Satisfação geral com o curso	7,7	7,3	7,7	7,3	7,7
Satisfação geral com as UC	7,3	7,2	7,3	7,3	7,3
Satisfação geral com os docentes	7,4	7,7	7,9	7,8	7,9
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,9	7,4	7,5	7,4	7,5

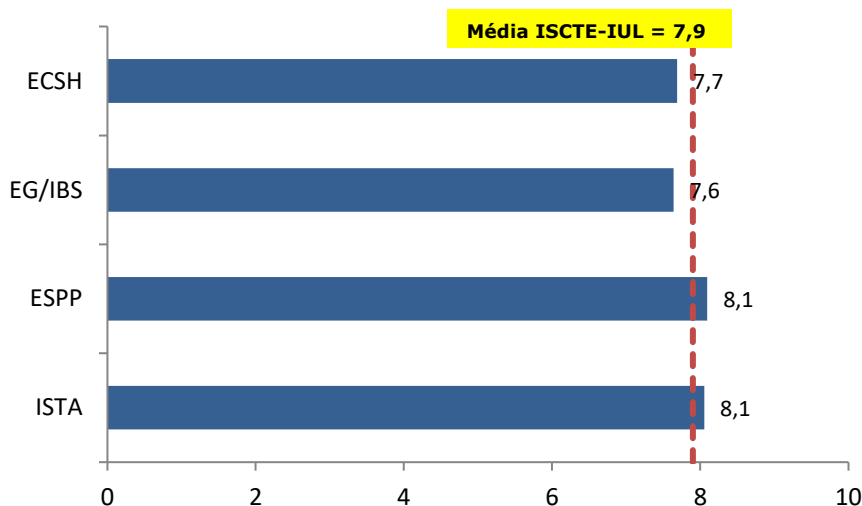
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar; Administração Pública; Antropologia (UTAD), Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Culturas Visuais Digitais (PG), Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Finanças, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Novos Media, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações (PG), Informática e Gestão, Jornalismo (PG), Mercados da Arte, Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG), Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações e Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso



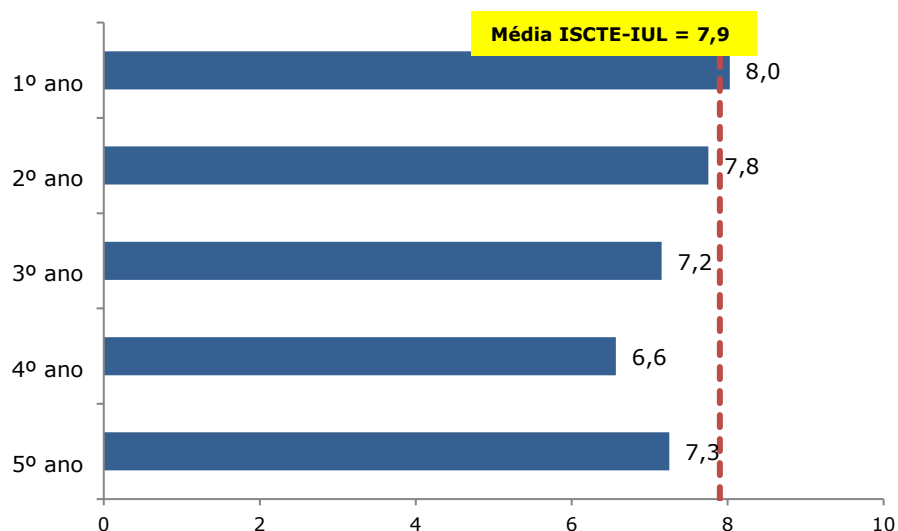
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.3).

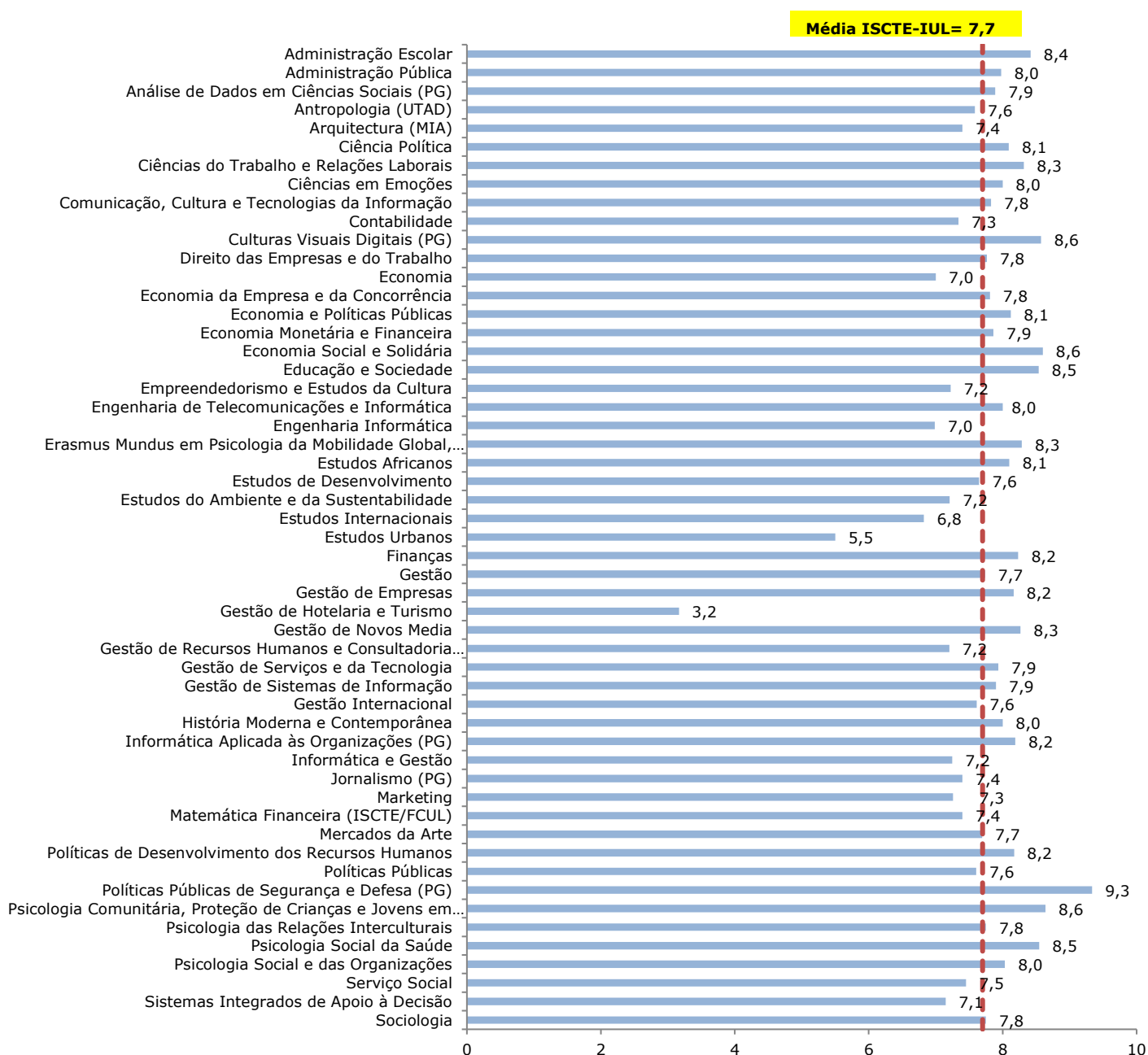
Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

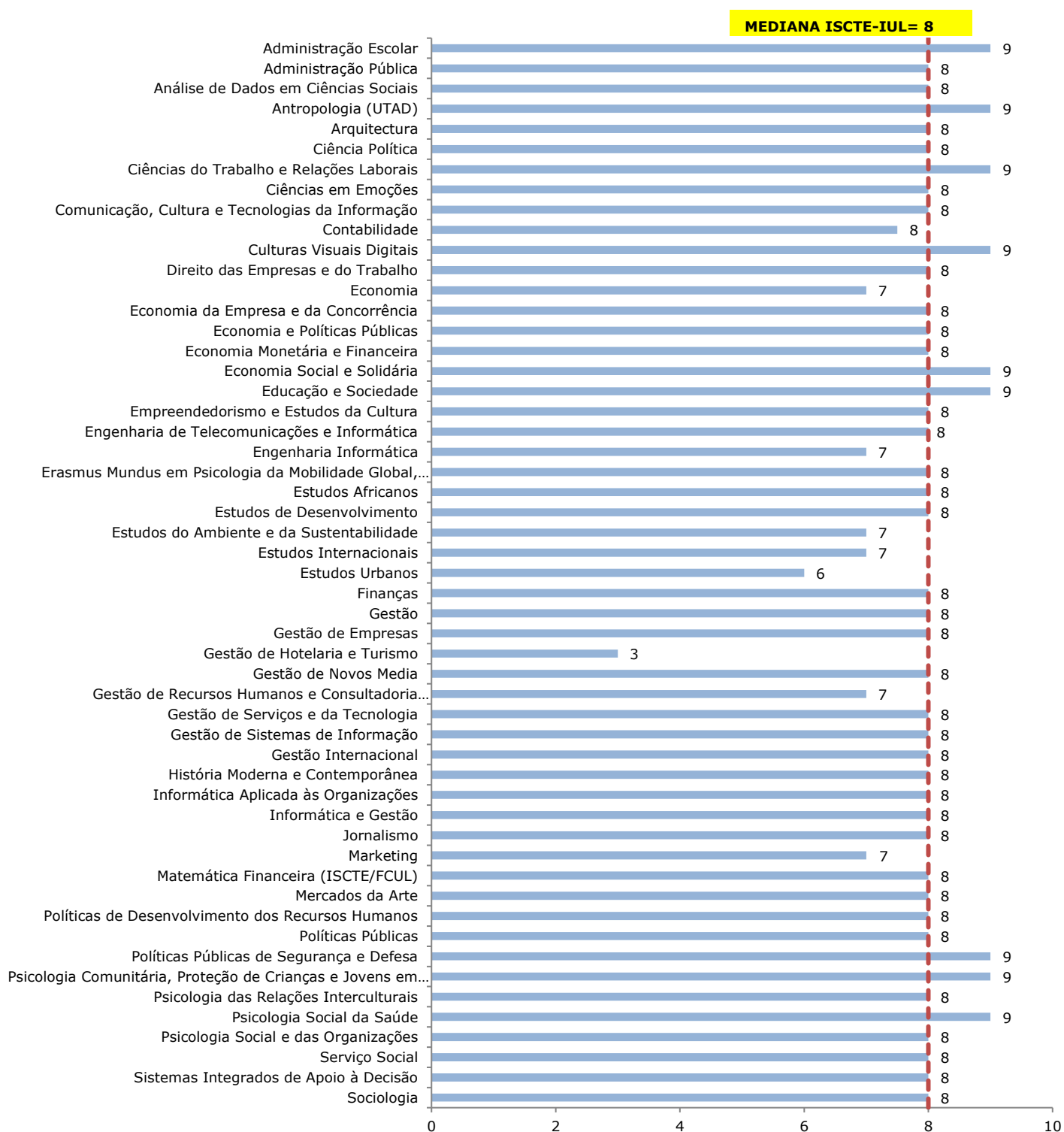
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Culturas Visuais Digitais (PG), Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade, Estudos Africanos, Finanças, Gestão de Empresas, Gestão de Novos Media, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações (PG), Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG), Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde e Psicologia Social e das Organizações* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.1).

Gráfico 4.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



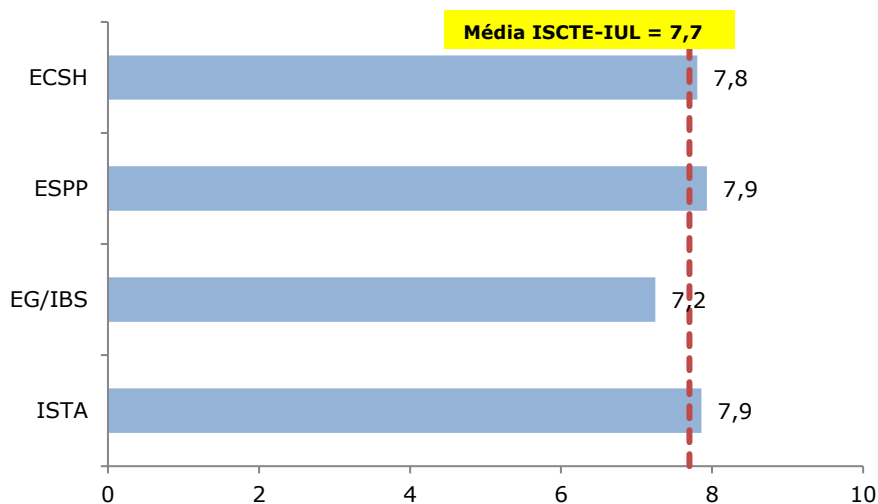
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Culturas Visuais Digitais (PG)*, *Economia Social e Solidária*, *Educação e Sociedade*, *Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco* e *Psicologia Social da Saúde* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da mediana geral (cf. Gráfico 4.4.1).

Gráfico 4.4.2 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso



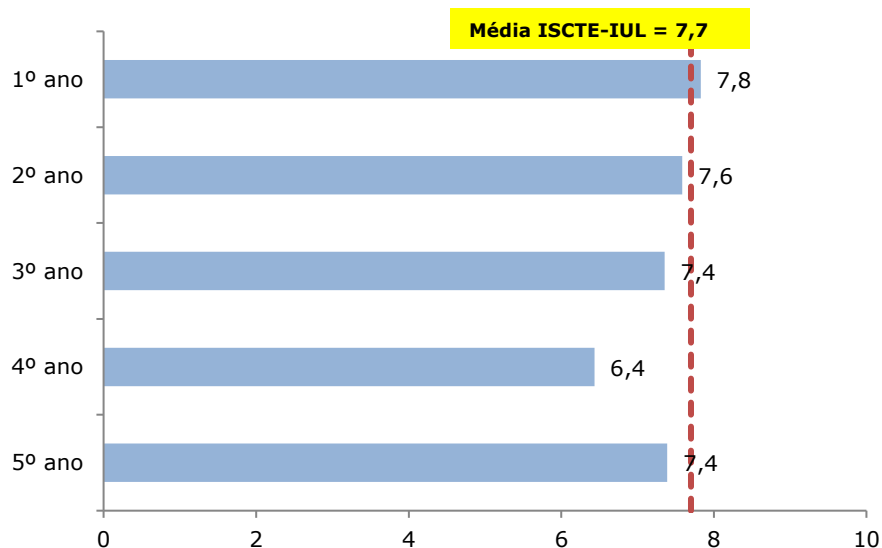
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.6).

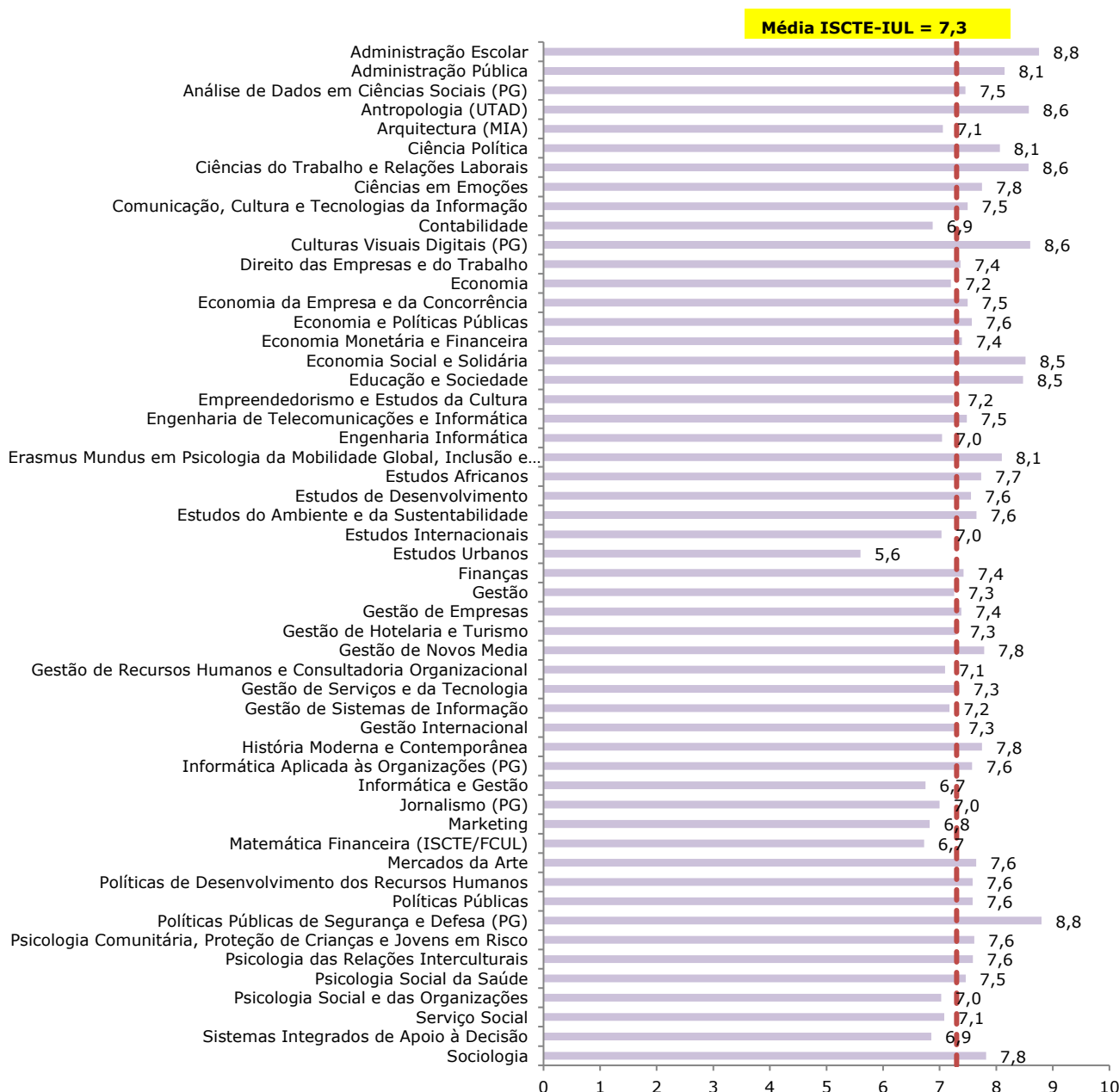
Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

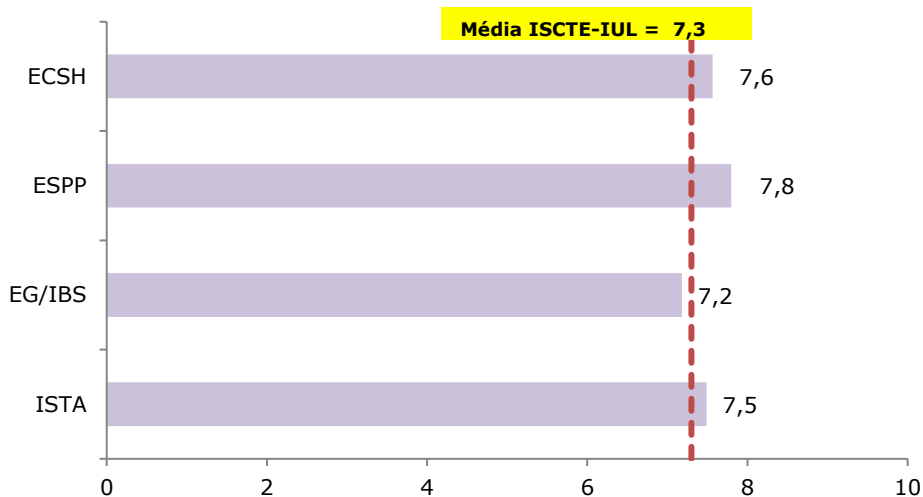
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Culturas Visuais Digitais (PG), Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Finanças, Gestão de Empresas, Gestão de Novos Media, Gestão de Serviços e da Tecnologia, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações (PG), Mercados da Arte, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG), Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde e Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.7).

Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



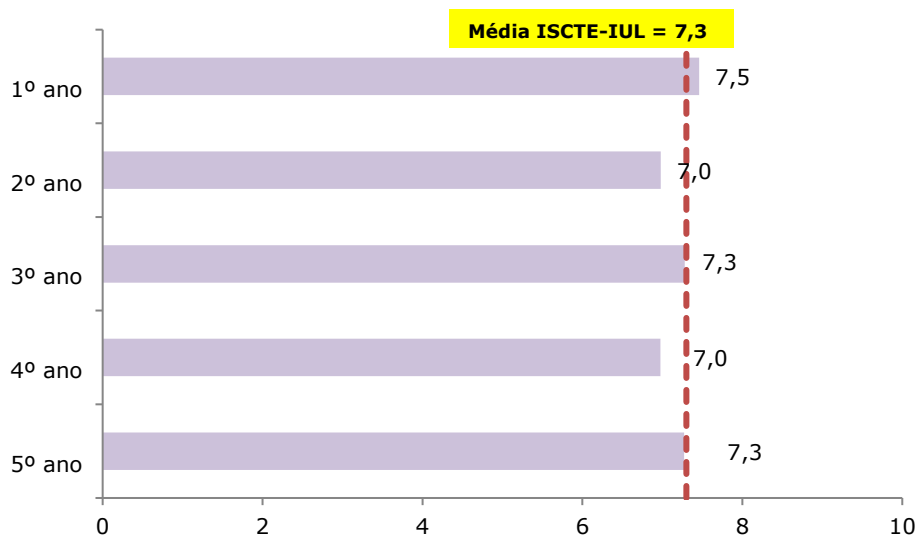
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).

Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.9).

Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

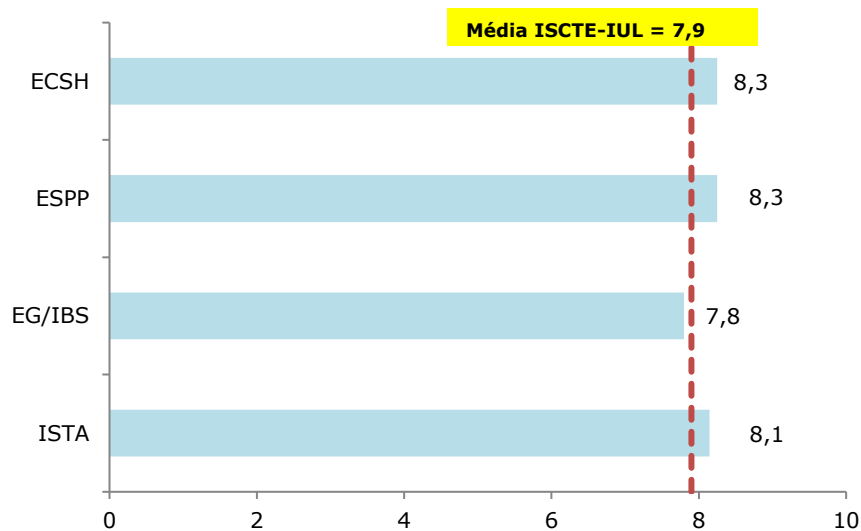
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Culturas Visuais Digitais (PG), Direito das Empresas e do Trabalho, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Urbanos, Gestão de Novos Media, Gestão de Serviços e da Tecnologia, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações (PG), Jornalismo (PG), Matemática Financeira (ISCTE/FCUL), Mercados da Arte, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG), Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde e Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



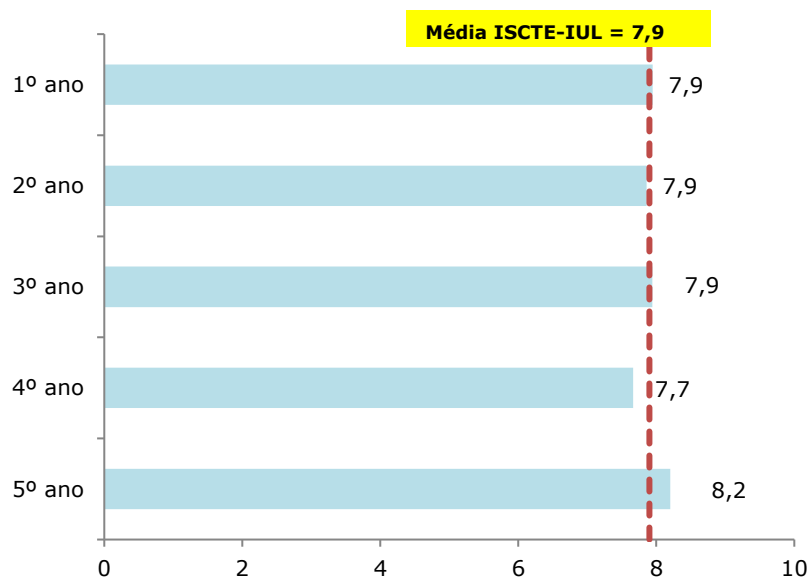
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 5º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.12).

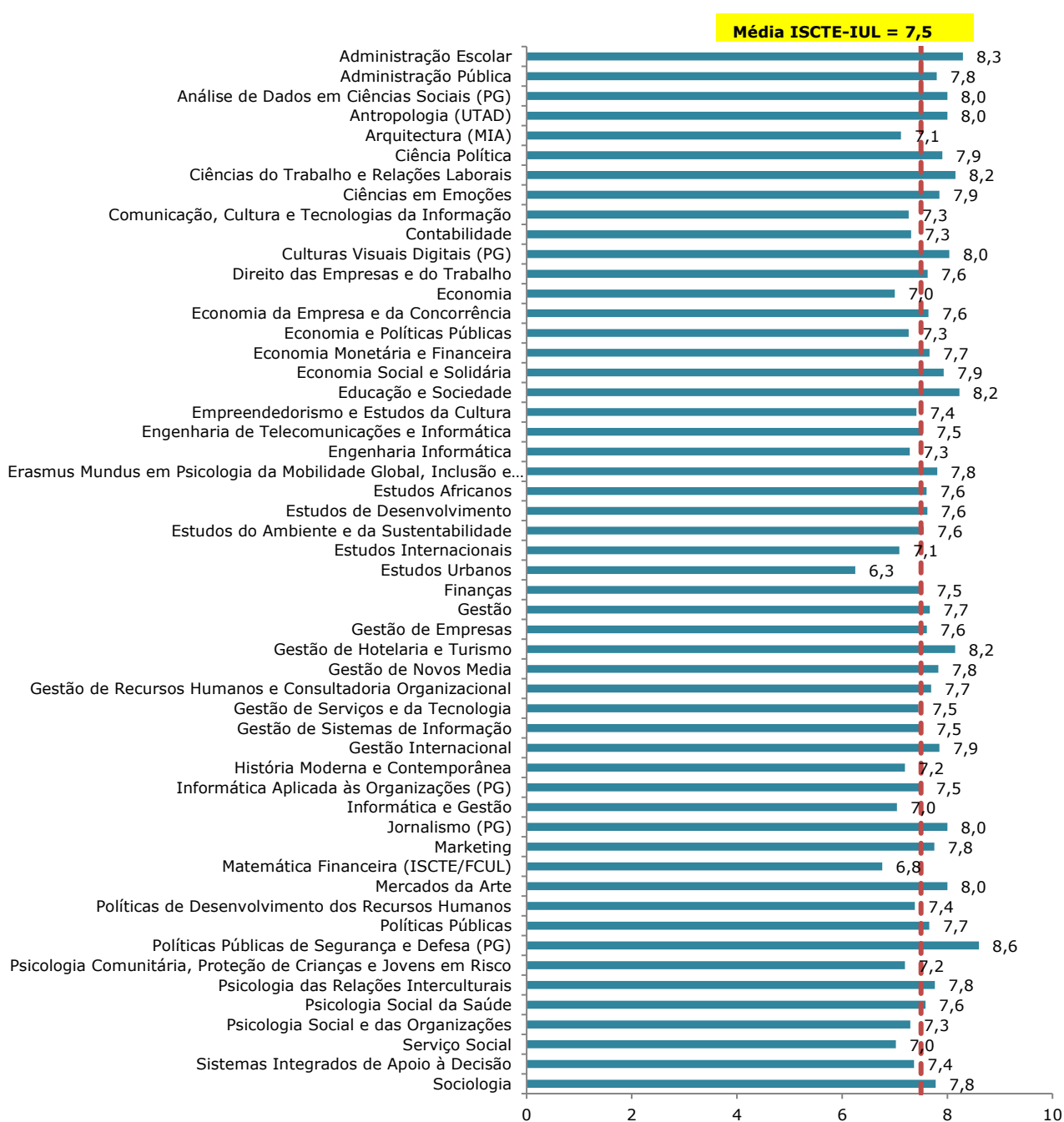
Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

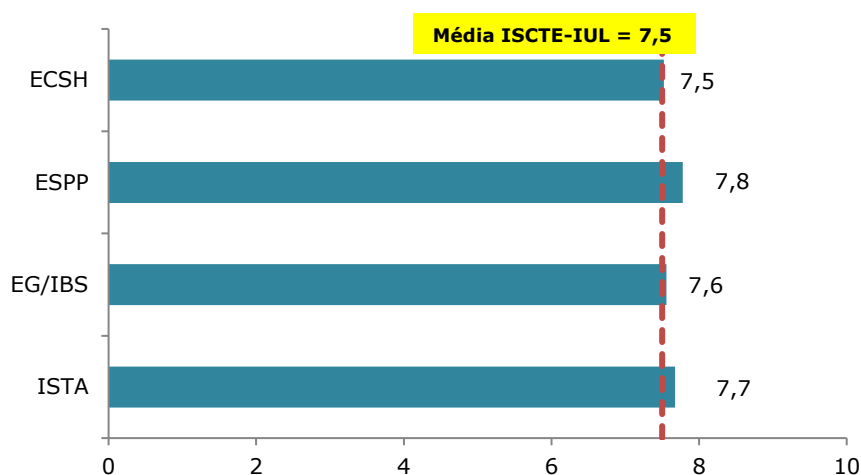
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Culturas Visuais Digitais (PG)*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia Monetária e Financeira*, *Economia Social e Solidária*, *Educação e Sociedade*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Hotelaria e Turismo*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão Internacional*, *Jornalismo (PG)*, *Marketing*, *Mercados da Arte*, *Políticas Públicas*, *Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



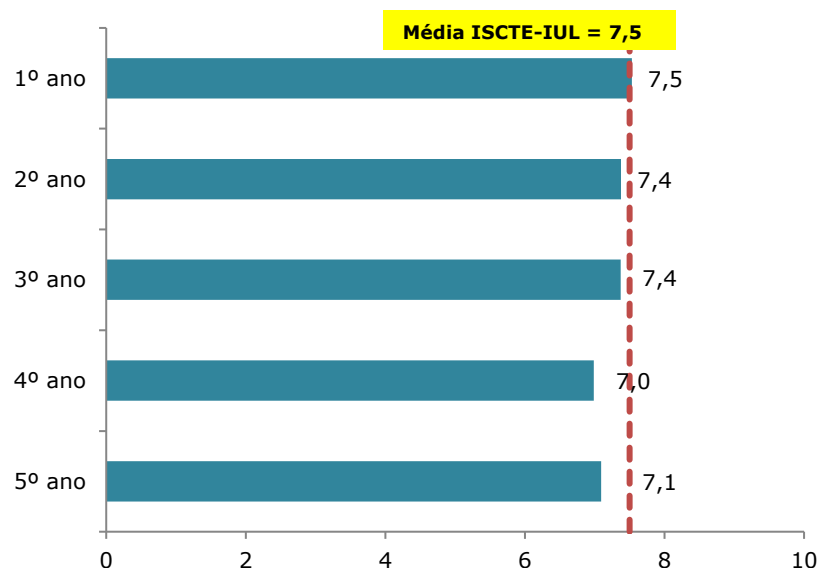
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP*, da *IBS* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que em nenhum ano curricular se verificou um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC acima da média geral (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (80%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 4.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=2036)	4	4,0	0,7	3,4	16,4	55,2	24,4

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	2016/2017		2017/2018		2018/2019
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,0	3,9	4,0	3,9	4,0

No Quadro 4.5. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 4.5. - Médias da comparação entre outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso (1)

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,0
ECSH (Média Geral)	3,8
Antropologia (UTAD)	4,3
Ciências em Emoções	4,2
Culturas Visuais Digitais (PG)	4,2
Direito das Empresas e do Trabalho	4,0
Economia (2)	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,0
Economia Social e Solidária	4,1
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,0
Estudos de Desenvolvimento	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,6
Estudos Urbanos	2,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	3,9
Psicologia Social da Saúde	4,4
Psicologia Social e das Organizações	4,2
ESPP (Média Geral)	4,0
Administração Escolar	4,0
Administração Pública	3,9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,1
Ciência Política	3,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,0
Educação e Sociedade	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2
Estudos Africanos	4,3
Estudos Internacionais	3,7
Gestão de Novos Media	4,2
História Moderna e Contemporânea	4,2
Jornalismo (PG)	4,0
Mercados da Arte	3,9
Políticas Públicas	3,9
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	4,0
Serviço Social	3,9
Sociologia	4,1
IBS (Média Geral)	3,9
Contabilidade	4,2
Economia (2)	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2
Finanças	4,1
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	2,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1
Gestão Internacional	3,7
Marketing	3,7
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	3,8
ISTA (Média Geral)	3,9
Arquitetura (MIA)	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,2
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,5
Informática e Gestão	4,0

(1) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4,0	3,8	3,9	4,0	3,9

No Quadro 4.7. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.7. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4,0	4,1	3,9	3,9	3,7	3,8

No Quadro 4.8 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (90%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 4.8. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=2381)	8	8,1	1,1	0,3	0,7	1,3	1,3	4,9	5,5	13,8	23,5	20,7	26,8

No Quadro 4.9. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 4.9. Médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso (1)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
ISCTE-IUL (Média Geral)	8,1
ECSH (Média Geral)	7,9
Antropologia (UTAD)	8,8
Ciências em Emoções	8,4
Culturas Visuais Digitais (PG)	8,0
Direito das Empresas e do Trabalho	8,2
Economia (2)	7,8
Economia e Políticas Públicas	8,3
Economia Monetária e Financeira	8,2
Economia Social e Solidária	8,8
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	6,6
Estudos de Desenvolvimento	7,6
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	8,0
Estudos Urbanos	4,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,9
Psicologia das Relações Interculturais	8,3
Psicologia Social da Saúde	8,9
Psicologia Social e das Organizações	8,6
ESPP (Média Geral)	8,3
Administração Escolar	8,9
Administração Pública	8,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	7,9
Ciência Política	7,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,1
Educação e Sociedade	9,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,8
Estudos Africanos	8,1
Estudos Internacionais	7,2
Gestão de Novos Media	8,4
História Moderna e Contemporânea	8,4
Jornalismo (PG)	8,2
Mercados da Arte	7,6
Políticas Públicas	7,8
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	9,0
Serviço Social	7,9
Sociologia	8,0
IBS (Média Geral)	7,7
Contabilidade	8,3
Economia (2)	7,8
Economia da Empresa e da Concorrência	8,2
Finanças	8,8
Gestão	8,3
Gestão de Empresas	8,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,6
Gestão Internacional	8,1
Marketing	7,5
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	7,5
ISTA (Média Geral)	8,2
Arquitetura (MIA)	7,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,4
Engenharia Informática	7,5
Gestão de Sistemas de Informação	8,4
Informática Aplicada às Organizações (PG)	8,6
Informática e Gestão	8,2

(1) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 4.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,1	7,9	7,7	8,3	8,2

No Quadro 4.11 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.11. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,1	8,3	8,0	7,3	6,7	7,0

5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 83% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 82% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico, para 80% os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e espírito reflexivo e para 78% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=8213)	4	4,1	1,4	5,8	9,6	45,5	37,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=8196)	4	4,1	1,5	5,0	11,8	45,1	36,6
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=8070)	4	4,0	2,1	5,7	12,2	47,4	32,5
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=8104)	4	4,0	2,0	6,0	14,3	46,2	31,5

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%) e nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (80%).

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=8022)	3	3,1	0,7	3,6	80,3	11,6	3,8
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=8101)	3	2,9	1,7	11,3	79,6	6,1	1,3

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso (1)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos	Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4.1	4.1	4.0	4.0
ECSH (Média Geral)	4.2	4.2	4.1	4.1
Antropologia (UTAD)	4,4	4,5	4,4	4,2
Ciências em Emoções	4,4	4,4	3,9	4,1
Culturas Visuais Digitais (PG)	4,7	4,6	4,6	4,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	4,1	4,1	4,0
Economia (2)	4,0	3,8	4,1	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,3	4,1	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,0	4,1	4,1
Economia Social e Solidária	4,5	4,5	4,3	4,5
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Estudos de Desenvolvimento	4,5	4,3	4,0	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,2	4,2	4,0	4,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,1	4,0	3,9
Estudos Urbanos	3,7	3,5	3,5	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,1	4,2	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,4	4,2	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,3	4,0	4,2
Psicologia Social da Saúde	4,2	4,2	4,3	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,0	4,0	4,0	4,0
ESPP (Média Geral)	4.3	4.3	4.1	4.1
Administração Escolar	4,6	4,5	4,3	4,3
Administração Pública	4,3	4,3	4,3	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,4	4,1	3,5	3,9
Ciência Política	4,5	4,4	4,3	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	4,3	4,4	4,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,2	4,1	4,1
Educação e Sociedade	4,4	4,3	4,2	4,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,0	4,1	3,9
Estudos Africanos	4,5	4,5	4,3	4,1
Estudos Internacionais	4,0	3,9	3,9	3,8
Gestão de Novos Media	4,3	4,3	4,2	4,2
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,5	4,3	4,2
Jornalismo (PG)	4,0	4,1	3,8	3,5
Mercados da Arte	4,2	4,2	3,7	3,8
Políticas Públicas	4,2	4,2	4,2	4,1
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	4,5	4,5	4,5	4,5
Serviço Social	4,1	4,1	4,0	3,9
Sociologia	4,2	4,3	4,3	4,1
IBS (Média Geral)	4.0	4.0	4.0	3.9
Contabilidade	4,0	4,0	3,9	3,9
Economia (2)	4,0	3,8	4,1	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,3	4,2	4,1
Finanças	4,0	4,0	4,0	4,0
Gestão	4,0	4,0	4,0	3,9
Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,0	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,7	3,9	3,8	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,0	4,2	4,0	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0	4,0	4,0	4,0
Gestão Internacional	4,0	4,1	4,0	4,0
Marketing	3,8	3,9	3,9	4,0
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	4,3	4,1	3,8	3,9
ISTA (Média Geral)	4.2	4.2	4.1	4.0
Arquitetura (MIA)	4,2	4,1	4,0	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,1	4,0	4,0
Engenharia Informática	4,0	3,9	3,9	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	4,2	4,0	3,9
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,2	4,3	4,1	4,1
Informática e Gestão	3,7	3,8	3,6	3,6

(1) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso (1)

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,1	2,9
ECSH (Média Geral)	3,1	3,1
Antropologia (UTAD)	2,8	2,3
Ciências em Emoções	3,1	3,0
Culturas Visuais Digitais (PG)	3,0	2,9
Direito das Empresas e do Trabalho	2,9	2,9
Economia (2)	3,2	3,0
Economia e Políticas Públicas	3,2	2,7
Economia Monetária e Financeira	3,1	3,0
Economia Social e Solidária	2,9	2,8
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e	3,1	2,8
Estudos de Desenvolvimento	3,0	2,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,9	2,8
Estudos Urbanos	3,0	2,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,2	3,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,1	2,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,3	3,1
Psicologia Social da Saúde	3,1	2,9
Psicologia Social e das Organizações	3,2	3,1
ESPP (Média Geral)	3,1	2,9
Administração Escolar	3,1	2,9
Administração Pública	3,0	2,9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,0	2,6
Ciência Política	3,0	2,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,0	2,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,1	2,9
Educação e Sociedade	3,1	2,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,0	2,9
Estudos Africanos	2,9	2,8
Estudos Internacionais	3,0	2,9
Gestão de Novos Media	3,1	2,9
História Moderna e Contemporânea	3,1	3,0
Jornalismo (PG)	3,2	2,7
Mercados da Arte	3,2	2,8
Políticas Públicas	3,1	3,0
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	3,2	2,7
Serviço Social	3,1	2,9
Sociologia	3,0	2,9
IBS (Média Geral)	3,2	3,0
Contabilidade	3,3	3,0
Economia (2)	3,2	3,0
Economia da Empresa e da Concorrência	3,2	2,9
Finanças	3,2	3,1
Gestão	3,1	2,9
Gestão de Empresas	3,2	2,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,2	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,3	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,2	3,0
Gestão Internacional	3,2	3,0
Marketing	3,1	2,9
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	3,4	2,8
ISTA (Média Geral)	3,2	3,0
Arquitetura (MIA)	3,2	2,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,0
Engenharia Informática	3,3	3,0
Gestão de Sistemas de Informação	3,1	3,0
Informática Aplicada às Organizações (PG)	2,9	3,2
Informática e Gestão	3,3	2,8

(1) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

As médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo os estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 5.3. e 5.3.1.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4,0	4,3	4,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,2	4,0	4,3	4,2
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,1	3,9	4,1	4,0

Quadro 5.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,2	3,1	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,8	3,0	2,9	3,0

Nos Quadros 5.4. e 5.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	3,9	4,3	4,2	4,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,2	3,9	4,2	4,2	4,0
Os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,1	3,8	4,2	3,9	4,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,1	3,8	4,0	3,8	3,7

Quadro 5.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,2	3,1	3,2	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	3,0	2,9	3,0	2,9

O Quadro 5.5. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (95%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Nº de Inscrições nas UC		
	n	%
Uma vez	8048	94,7
Mais do que uma vez	452	5,3
Total	8500	100

6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 87% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 56% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 62% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=8133)	5	4,4	1,3	2,4	9,2	25,1	62,0
Participo nas discussões das aulas (n=8083)	4	3,6	2,8	9,5	31,4	33,7	22,7
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=8051)	4	3,7	3,2	8,1	27,2	38,4	23,2

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (1)			
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	3,6	3,7
ECSH (Média Geral)	4,5	3,8	3,9
Antropologia (UTAD)	4,5	4,1	4,2
Ciências em Emoções	4,6	4,3	4,1
Culturas Visuais Digitais (PG)	4,4	4,3	3,9
Direito das Empresas e do Trabalho	4,8	3,7	4,1
Economia (2)	4,4	3,1	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,5	3,3	3,9
Economia Monetária e Financeira	4,5	3,5	3,7
Economia Social e Solidária	4,5	3,9	4,3
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e	4,9	4,4	3,6
Estudos de Desenvolvimento	4,4	3,4	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	3,7	3,6
Estudos Urbanos	3,8	3,0	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	3,8	3,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	3,4	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	4,7	3,8	3,8
Psicologia Social da Saúde	4,3	3,6	4,0
Psicologia Social e das Organizações	4,6	3,4	3,4
ESPP (Média Geral)	4,4	3,8	4,0
Administração Escolar	4,4	4,3	4,1
Administração Pública	4,2	3,6	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	4,8	4,4
Ciência Política	4,6	3,8	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	3,9	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,4	3,7
Educação e Sociedade	4,4	3,8	4,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,4	3,6	3,8
Estudos Africanos	4,4	3,9	4,2
Estudos Internacionais	4,5	3,6	3,7
Gestão de Novos Media	4,6	3,8	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,2	3,8	3,6
Jornalismo (PG)	4,8	4,7	4,3
Mercados da Arte	4,6	3,9	3,9
Políticas Públicas	4,4	3,6	3,8
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	4,8	4,2	4,5
Serviço Social	4,3	3,7	3,8
Sociologia	4,6	3,9	3,9
IBS (Média Geral)	4,6	3,7	3,6
Contabilidade	4,6	3,7	3,6
Economia (2)	4,4	3,1	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,6	3,7	3,9
Finanças	4,7	3,5	3,7
Gestão	4,6	3,7	3,5
Gestão de Empresas	4,6	3,8	3,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,5	4,1	4,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,9	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	3,5	3,3
Gestão Internacional	4,8	4,0	3,3
Marketing	4,7	3,9	3,6
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	4,7	3,3	3,4
ISTA (Média Geral)	4,3	3,5	3,8
Arquitetura (MIA)	4,3	3,6	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,5	3,6
Engenharia Informática	4,2	3,5	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	3,4	3,5
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,4	3,7	3,6
Informática e Gestão	3,9	3,4	3,9

(1) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 6.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola do ISCTE-IUL.

Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,5	4,6	4,4	4,3
Participo nas discussões das aulas	3,6	3,8	3,7	3,8	3,5
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,9	3,6	4,0	3,8

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.4.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,5	4,2	4,2	4,1	4,4
Participo nas discussões das aulas	3,6	3,7	3,6	3,7	3,5	3,6
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,6

7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)

Ainda bastante positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (82%)

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=9594)	5	4,4	0,9	2,3	8,5	29,7	58,6
Expõe com clareza as matérias da UC (n=9605)	5	4,4	0,9	2,6	10,7	31,8	54,0
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=9575)	5	4,2	1,9	4,2	12,3	31,4	50,1

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (1)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	4,4	4,2
ECSH (Média Geral)	4,6	4,5	4,4
Antropologia (UTAD)	4,7	4,7	4,7
Ciências em Emoções	4,8	4,6	4,7
Culturas Visuais Digitais (PG)	4,7	4,7	4,7
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,2	4,2
Economia (2)	4,2	4,3	4,1
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,2	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,4	4,3	4,1
Economia Social e Solidária	4,7	4,6	4,6
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e	4,5	4,5	4,6
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,3	4,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,3	4,3
Estudos Urbanos	4,7	5,0	4,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,6	4,4	4,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,7	4,6	4,6
Psicologia das Relações Interculturais	4,4	4,4	4,3
Psicologia Social da Saúde	4,6	4,6	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,3	4,0
ESPP (Média Geral)	4,5	4,5	4,3
Administração Escolar	4,8	4,7	4,7
Administração Pública	4,6	4,6	4,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,2	4,0	4,0
Ciência Política	4,5	4,5	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,8	4,7	4,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	4,5	4,4
Educação e Sociedade	4,5	4,5	4,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,4	4,3	4,1
Estudos Africanos	4,4	4,5	4,3
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,1
Gestão de Novos Media	4,7	4,4	4,4
História Moderna e Contemporânea	4,7	4,7	4,5
Jornalismo (PG)	4,8	4,6	4,5
Mercados da Arte	4,5	4,5	4,4
Políticas Públicas	4,5	4,5	4,3
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	4,7	4,7	4,6
Serviço Social	4,4	4,3	4,1
Sociologia	4,5	4,5	4,3
IBS (Média Geral)	4,4	4,3	4,2
Contabilidade	4,5	4,3	4,1
Economia (2)	4,2	4,3	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,4	4,3
Finanças	4,3	4,2	4,1
Gestão	4,5	4,3	4,2
Gestão de Empresas	4,3	4,2	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,3	4,2	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,4	4,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	4,2	4,2
Marketing	4,3	4,2	4,1
Gestão Internacional	4,4	4,3	4,1
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	4,6	4,5	4,4
ISTA (Média Geral)	4,3	4,3	4,2
Arquitetura (MIA)	4,3	4,2	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,3	4,2
Engenharia Informática	4,4	4,3	4,2
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,3	4,1
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,8	4,7	4,6
Informática e Gestão	4,2	4,2	4,2

- (1) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.
- (2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola do ISCTE-IUL.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,6	4,4	4,5	4,3
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,5	4,3	4,5	4,3
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,4	4,2	4,3	4,2

No Quadro 7.4. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,4	4,5	4,3	4,6
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,4	4,3	4,4	4,2	4,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1	4,4