

SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO
ISCTE-IUL

Dados estatísticos

RELATÓRIO | 2018

Índice

Índice de Gráficos.....	2
Índice de Tabelas	3
Nota introdutória	4
1. Frequência da Biblioteca.....	5
1.1. Fluxo de utilização.....	6
Período pós-laboral	8
Utilização por utilizadores internos.....	8
Utilização por utilizadores externos	9
1.2. Sábados.....	10
2. Sala Audiovisual e Multimédia	13
2.1. Requisição da Sala Audiovisual e Multimédia.....	13
2.2. Requisição para utilizadores com Necessidades Educativas Especiais	13
3. Salas de estudo em grupo	14
3.1. Empréstimo de Salas de estudo em grupo	14
4. Gabinetes de investigação	15
5. Leitura presencial.....	17
5.1. Consulta de obras	17
5.1.1. Consulta de obras que estão no Depósito	18
5.1.2. Consulta de Dissertações de mestrado e Teses de doutoramento	21
6. Empréstimo domiciliário	24
6.1. Documentos emprestados	24
6.2. Renovação de documentos	25
6.3. Devolução de documentos.....	26
7. Requisição de Portáteis	27
8. Serviço de Referência	28
9. Empréstimo Interbibliotecas	30
10. Utilização de bases de dados	31
10.1. Utilização de bases de dados integradas na B-On	31
10.2. Utilização de bases de dados não integradas na B-On	32
10.3. Utilização de bases de dados financeiros	33

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Registo de passagens por mês (n).....	6
Gráfico 2 - Registo de entradas por utilizadores internos e externos (%)	7
Gráfico 3 – Total de entrada e saídas por intervalo de horário (n)	7
Gráfico 4 – Utilização em período pós-laboral face ao restante horário de funcionamento (%)... 8	
Gráfico 5 – Utilizadores internos por Categoria de utilizador (%)	8
Gráfico 6 – Utilizadores internos por Grau Académico (%)	9
Gráfico 7 - Utilizadores externos por Categoria de utilizador (%)	10
Gráfico 8 – Utilizadores ao sábado por Pertença Institucional (%).....	11
Gráfico 9 – Utilizadores ao sábado por Categoria de utilizador (%)	11
Gráfico 10 – Utilizadores ao sábado por Grau Académico (%)	12
Gráfico 11 - Total de entrada e saídas por intervalo de horário ao sábado (n)	12
Gráfico 12 – Utilizadores da Sala Audiovisual e Multimédia por Grau Académico (%).....	13
Gráfico 13 – Utilizadores das Salas de estudo em grupo por Categoria de utilizador (%)	15
Gráfico 14 – Utilizadores das Salas de estudo em grupo por Grau Académico (%)	15
Gráfico 15 – Utilizadores dos Gabinetes de investigação por Categoria de utilizador (%)	16
Gráfico 16 – Consulta de obras por Área Científica (%)	18
Gráfico 17 – Consulta de obras que estão no Depósito por Pertença Institucional (%).....	18
Gráfico 18 – Consulta de obras que estão no Depósito por Categoria de utilizador (%).....	19
Gráfico 19 – Consulta de obras que estão no Depósito por Grau Académico de utilizador (%) .	19
Gráfico 20 – Consulta de obras que estão no Depósito por Área Científica (%)	20
Gráfico 21 – Empréstimo domiciliário e Consulta presencial de Obras em Depósito (n)	21
Gráfico 22 – Consulta de Dissertações e Teses por Pertença Institucional (%).....	21
Gráfico 23 – Consulta de Dissertações e Teses por Categoria de utilizador (%)	22
Gráfico 24 – Consulta de Dissertações e Teses por Grau Académico de utilizador (%)	22
Gráfico 25 – Consulta de Dissertações e Teses por Área Científica (%).....	23
Gráfico 26 – Empréstimo domiciliário de obras por Categoria de utilizador (%)	24
Gráfico 27 – Empréstimo domiciliário de obras por Grau Académico (%)	24
Gráfico 28 – Empréstimo domiciliário de obras por Área Científica (%).....	25
Gráfico 29 – Devolução de obras por Área Científica (%)	26
Gráfico 30 – Requisição de Portáteis por Grau Académico de utilizador (%)	27
Gráfico 31 – Serviço de Referência por Pertença Institucional de utilizador (%).....	28
Gráfico 32 – Serviço de Referência por Categoria de utilizador (%).....	28
Gráfico 33 – Serviço de Referência por Grau Académico de utilizador (%)	29
Gráfico 34 – Serviço de Referência por Solicitação (%)	29
Gráfico 35 – Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas de utilizadores internos por Categoria de utilizador (%)	30
Gráfico 36 – Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas de utilizadores externos por Tipo de Bibliotecas (%)	30
Gráfico 37 – Utilização das Bases de dados financeiros por Pertença Institucional (%)	33

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Utilizadores externos por Categoria de utilizador (n e %)	10
Tabela 2 – Utilizadores dos Gabinetes de investigação por Área científica de utilizador (n e %)	16
Tabela 3 – Consulta de obras por Área Científica (n e %)	17
Tabela 4 – Consulta de obras que estão no Depósito por Área Científica (n e %)	20
Tabela 5 – Consulta de Dissertações e Teses por Área Científica (n e %)	23
Tabela 6 – Empréstimo de obras por Área Científica (n) (%)	25
Tabela 7 - Devolução de obras por Área Científica (n e %)	26
Tabela 8 – Utilização das Bases de Dados integradas na B-On (n)	31
Tabela 9 – Utilização das Bases de Dados integradas na B-On por mês (n)	32
Tabela 10 – Utilização das Bases de Dados não integradas na B-On (n)	32
Tabela 11 – Utilização das Bases de Dados financeiros (n)	33
Tabela 12 – Utilização das Bases de dados financeiros por Categoria de utilizador (%)	34
Tabela 13 – Utilização das Bases de dados financeiros por Grau Académico (%)	34

Nota introdutória

O presente relatório apresenta informação selecionada de dados estatísticos relativos à atividade dos Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL no ano de 2018, permitindo uma análise mais célere e completa da utilização da Biblioteca e dos diferentes serviços.

Os dados analisados são:

- Frequência da Biblioteca
 - Fluxo de utilização
 - Utilização em horário pós-laboral
 - Utilização ao sábado
- Sala Audiovisual e Multimédia
 - Requisição da Sala Audiovisual e Multimédia
 - Requisição por utilizadores com Necessidades Educativas Especiais
- Salas de estudo em grupo
- Gabinetes de Investigação
- Leitura presencial
 - Consulta de obras
 - Consulta de obras que estão no Depósito
 - Consulta de Dissertações de mestrado e Teses de doutoramento
- Empréstimo domiciliário
 - Documentos emprestados
 - Renovação de documentos
 - Devolução de documentos
- Requisição de Portáteis
- Serviço de Referência
- Empréstimo Interbibliotecas
- Utilização de bases de dados
 - Utilização de bases de dados integradas na B-On
 - Utilização de bases de dados não integradas na B-On
 - Utilização de bases de dados financeiros

1. Frequência da Biblioteca

Ao longo do ano 2018 a recolha de dados relativos à frequência da Biblioteca sofre alterações, devido à implementação de um sistema de controlo de acessos.

No início do primeiro trimestre do ano é utilizado um equipamento com um *contador de passagens*. Sempre que um utilizador passa as barreiras laterais é contabilizado. A cada hora é preenchido um formulário (MOD.SID.AVAL.013.4) onde é registado o número de passagens; esse registo permite contabilizar o número de utilizadores e analisar os padrões de tráfego da Biblioteca. No tratamento da informação o número de passagens é dividido por dois para que seja apenas considerado um utilizador pelo conjunto de duas passagens (entrada/saída). Ressalva-se situações em que os utilizadores passam as barreiras mais que uma vez ao longo do dia, resultando na inflação dos dados recolhidos. As passagens de funcionários também aparecem nos resultados apresentados sem qualquer distinção.

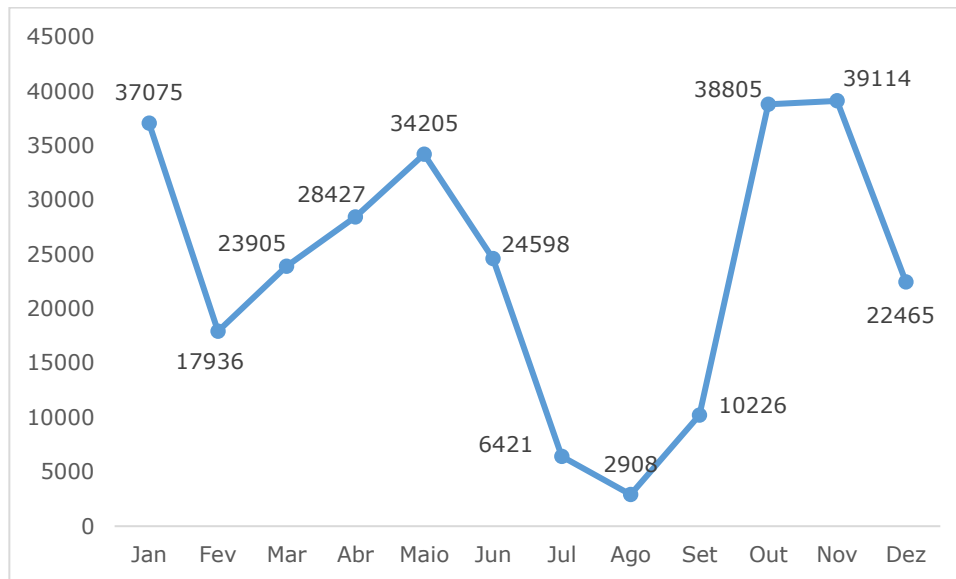
A partir de dia 14 de março, aquando da instalação do sistema de controlo de acessos, o registo é feito de forma automática, sendo o mês de março um período experimental.

Para aceder ao espaço da Biblioteca os utilizadores internos têm de utilizar o cartão de identificação da instituição – sempre que um utilizador não apresente cartão a entrada é facultada havendo um registo manual no sistema *fénix*; tratando-se de utilizadores externos, preenche o modelo para utilizadores externos (MOD.SID.AT.002.7). No mês de setembro é implementado sistema de cartões e atribuído, sempre que solicitado, um cartão a utilizadores externos, passando o tratamento destes a ser equiparado ao dos utilizadores internos.

A forma de recolha de dados é demasiado distinta e não permite a mesma leitura; assim, para contabilizar o número total de utilizadores os dados apresentados entre 3 de janeiro e 30 de março representam o número de passagens a dividir por dois, e o restante ano contabilizam-se as entradas no sistema. Estima-se o número total de passagens de **286.085** utilizadores¹.

¹ Os dados resultam de uma recolha diferenciada, carecendo de rigor; dispensou-se por isso uma análise mais pormenorizada.

Gráfico 1 – Registo de passagens por mês (n)



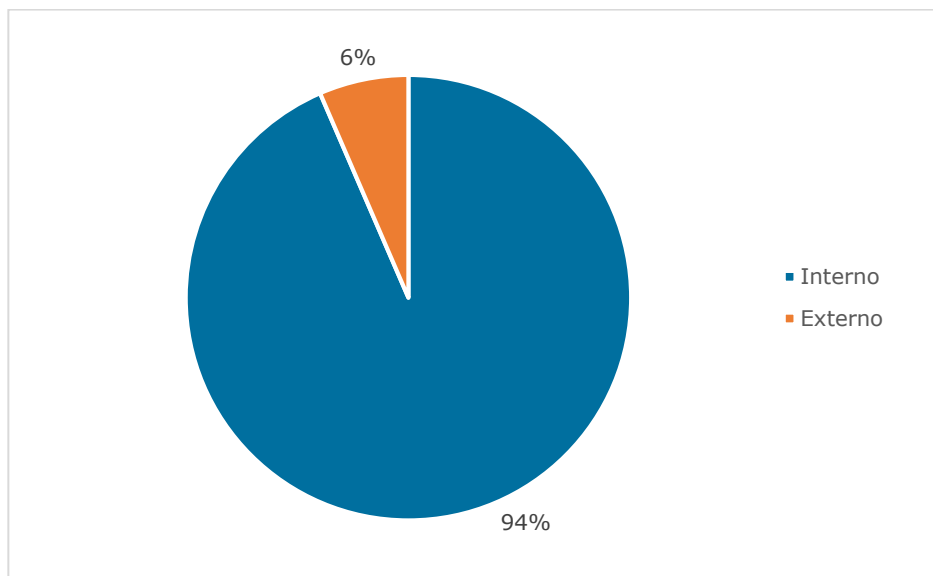
1.1. Fluxo de utilização

O uso dos cartões permite saber o número de passagens diárias e número de utilizações singulares diárias. Em relação às primeiras consegue apurar-se informação referente à data e hora; tipo de acesso: Registo (*Automático/Manual*); Falhas de Sistema (*Abriu True/False*); Direção de acesso (*Entrada/Saída*); e informação relativa ao utilizador: Tipo de leitor (*Interno/Externo*); Grau Académico; Escola; Ciclo; Curso; Género e, no caso de utilizadores externos, Instituição de proveniência.

O programa de controlo de acessos permite conhecer em detalhe as características dos utilizadores. Assim, os dados apresentados são a partir do mês de abril, altura em que passa a ser possível aferi-los.

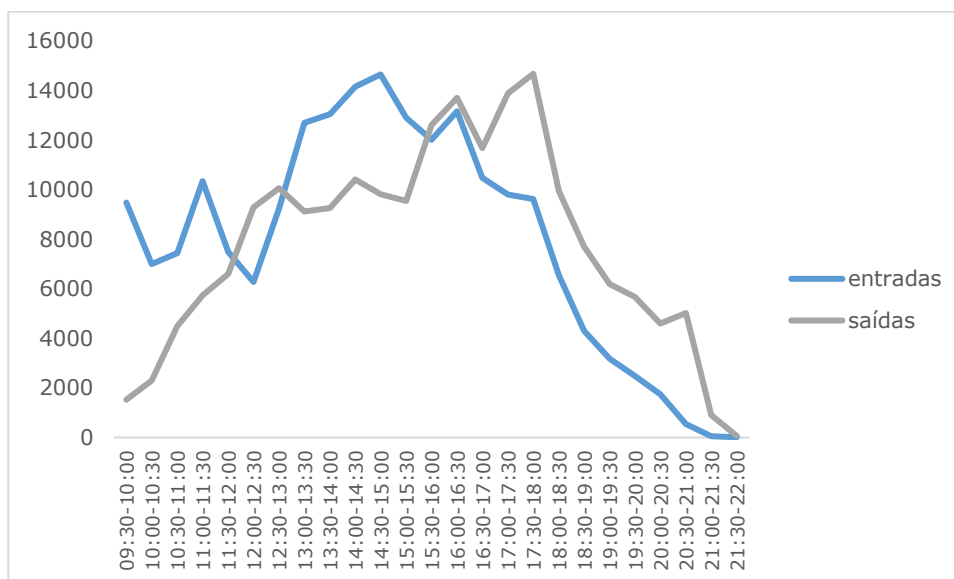
No período entre abril e dezembro utilizaram a Biblioteca do ISCTE-IUL **96.997** utilizadores, maioritariamente internos.

Gráfico 2 - Registo de entradas por utilizadores internos e externos² (%)



De forma a compreender a frequência de utilizadores na Biblioteca, fez-se uma análise das entradas e saídas da Biblioteca³ a cada 30 minutos, independentemente do utilizador, o que permite saber qual o período em que esta frequência é maior em cada dia.

Gráfico 3 - Total de entrada e saídas por intervalo de horário (n)



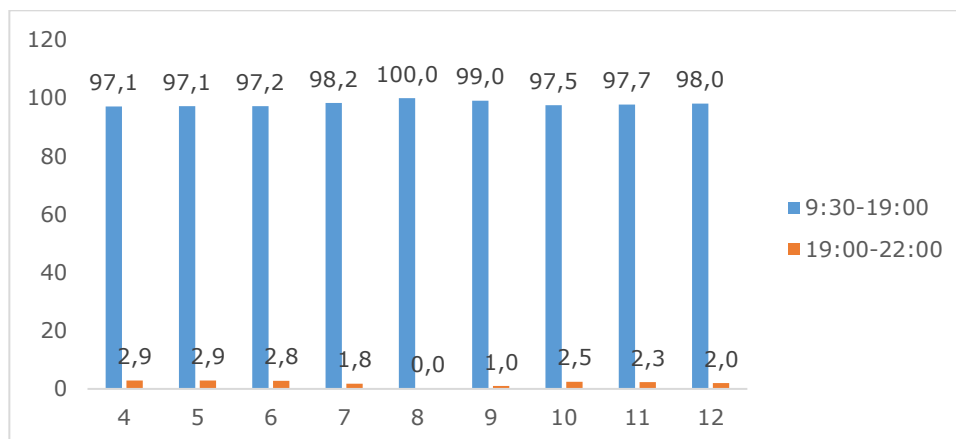
² Abril a dezembro.

³ Cada vez que um utilizador entra na Biblioteca é considerada uma nova entrada.

Período pós-laboral

Relativamente ao período pós-laboral, compreendido entre as **19:00** e as **21:00/22:00**⁴, a utilização varia entre os **2,9%** nos meses de abril e maio e **1,8%** no mês de julho.

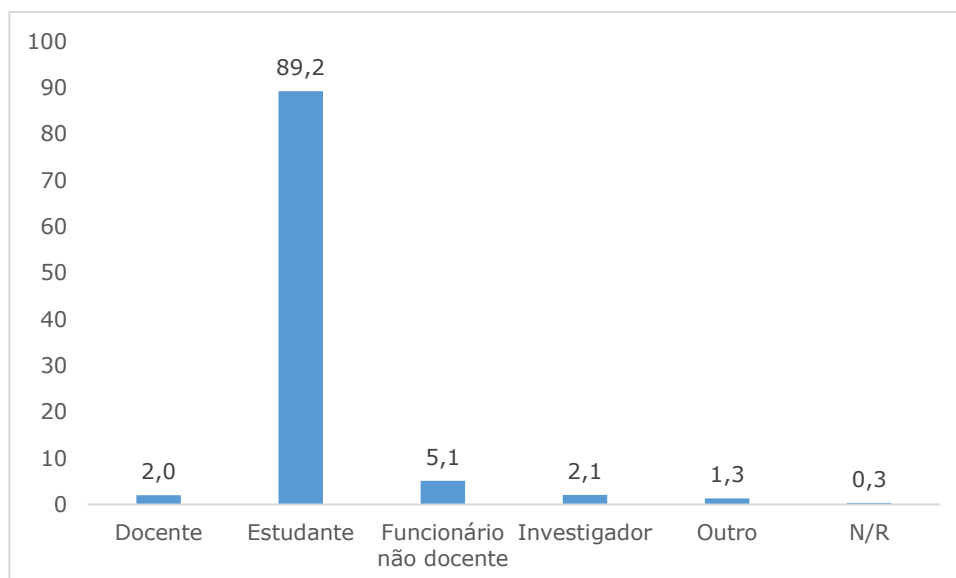
Gráfico 4 – Utilização em período pós-laboral face ao restante horário de funcionamento (%)



Utilização por utilizadores internos

No período que é possível uma recolha mais detalhada dos dados (abril – dezembro) **90.697** utilizadores internos frequentaram a Biblioteca, na sua maioria *Estudantes* (**89,2%**).

Gráfico 5 – Utilizadores internos por Categoria de utilizador⁵ (%)

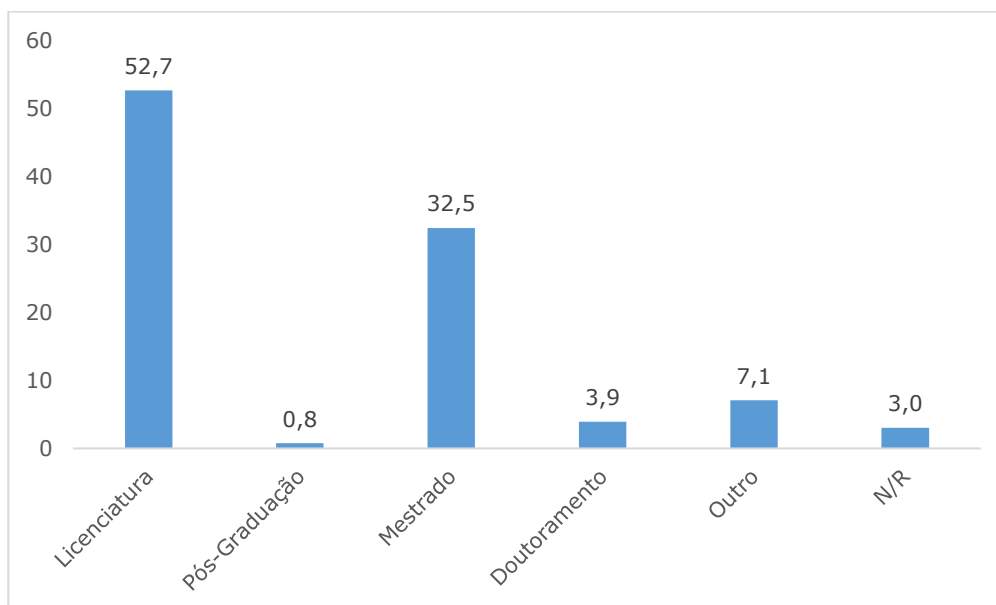


No tocante ao grupo dos *Estudantes*, **52,7%** são estudantes de *Licenciatura* cabendo aos estudantes de *Mestrado* uma parcela de **32,5%**.

⁴ Na época de exames do segundo semestre (26 maio – 14 julho) há uma fase experimental, em que um dia da semana a Biblioteca tem um horário mais alargado, encerrando às 22:00.

⁵ Abril a dezembro.

Gráfico 6 – Utilizadores internos por Grau Académico (%)



Utilização por utilizadores externos

Qualquer utilizador *externo* para aceder à Biblioteca do ISCTE-IUL deverá preencher um impresso adequado (MOD.SID.AT.002.7).

Ao longo do ano de 2018, com a colocação dos torniquetes, todos os utilizadores externos passam a ter que se identificar, verificando-se um acréscimo de frequência por estes utilizadores (**8.410**) comparativamente ao ano anterior (**1.399**).

A partir de setembro os utilizadores externos podem requerer um cartão de acesso à Biblioteca do ISCTE-IUL.

É possível saber a *Proveniência do utilizador*, a *Categoria*, o *Grau Académico*, a *Finalidade da visita* e a *Área* que consulta.

Ao longo do ano 2018, os *Estudantes* são os que mais frequentam a Biblioteca (**86,2%**).

Gráfico 7 - Utilizadores externos por Categoria de utilizador (%)

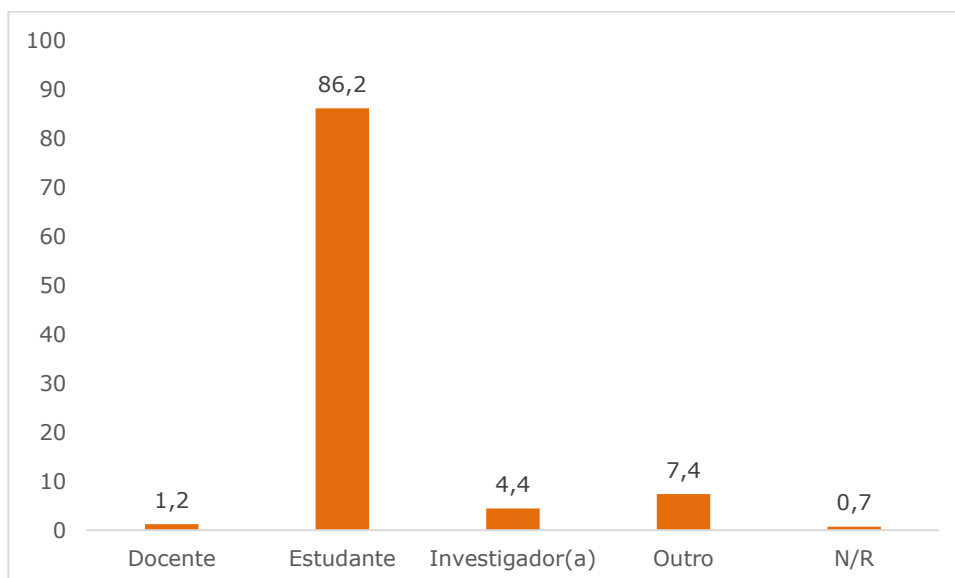


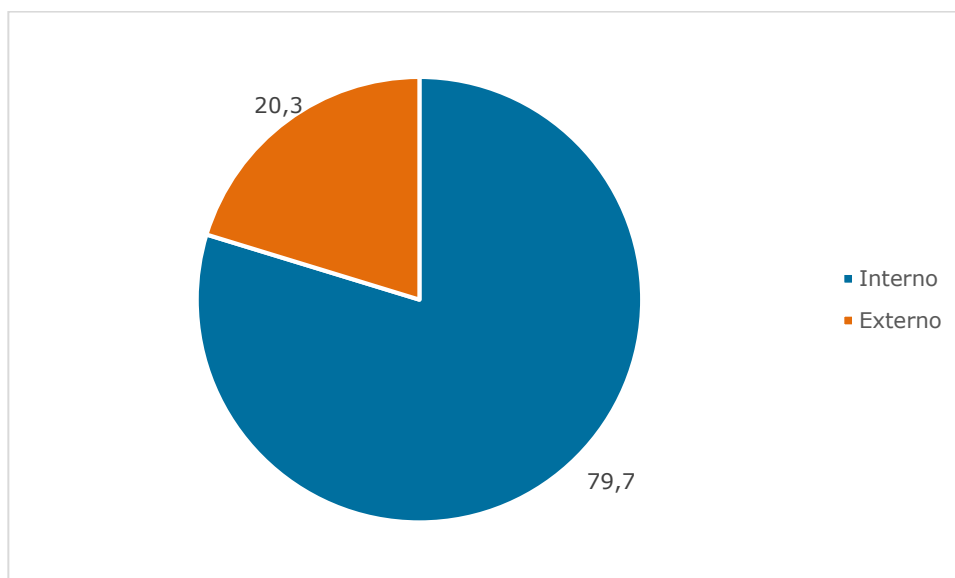
Tabela 1 – Utilizadores externos por Categoria de utilizador (n e %)

CATEGORIA DE UTILIZADOR	n	%
Docente	70	1,2
Estudante	4.890	86,2
Investigador	251	4,4
Outro	420	7,4
N/R	39	0,7

1.2. Sábados

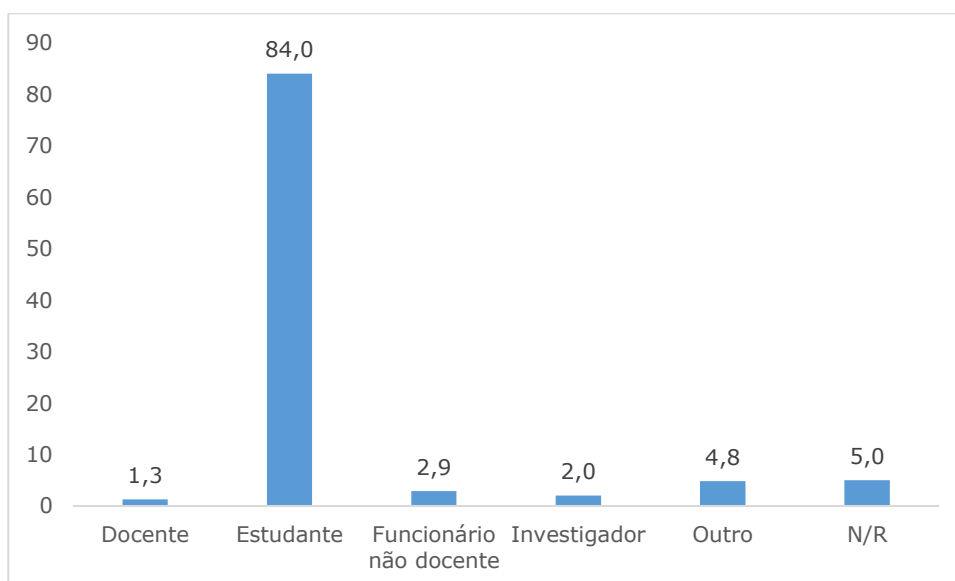
O horário da Biblioteca (9:30 – 13:30) é alargado (9:30 – 17:30) na época de exames do segundo semestre (26 maio a 14 julho 2018) e em outubro passa a um horário 10:00 – 18:00. A aferição dos dados ao sábado, com a introdução do controle de acessos também sofre alterações. Os utilizadores com vínculo ao ISCTE-IUL e os utilizadores que possuem cartão de acesso à Biblioteca, passada a fase de teste, deixam de preencher um impresso (MOD.SID.AT.028.7), e acedem à Biblioteca utilizando o cartão institucional. No decorrer do ano de 2018 procuraram a Biblioteca **2.619** utilizadores ao sábado, maioritariamente *internos* (**79,7%**).

Gráfico 8 – Utilizadores ao sábado por Pertença Institucional (%)



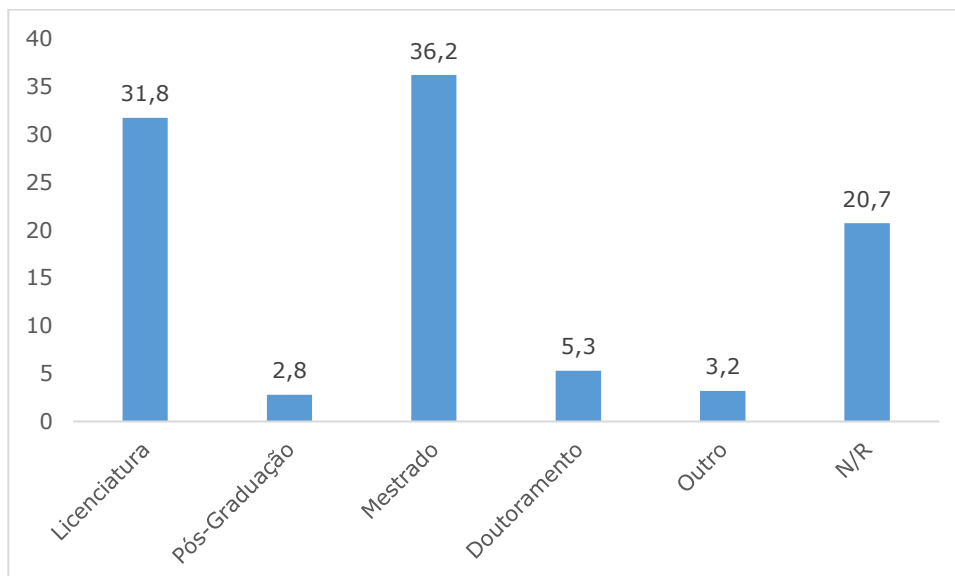
Os utilizadores, *internos e externos*, são na sua maioria *Estudantes (84,0%)*.

Gráfico 9 – Utilizadores ao sábado por Categoria de utilizador (%)



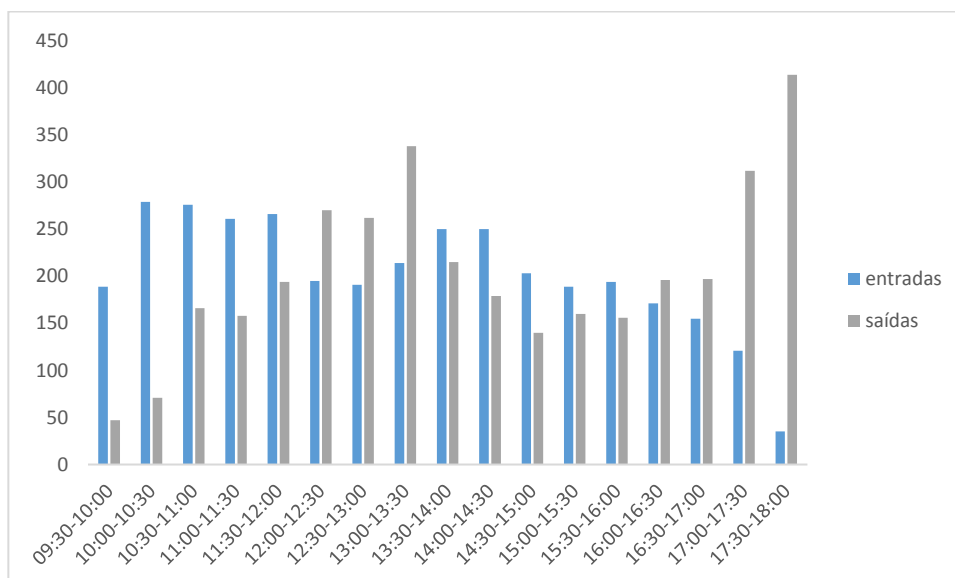
Em relação aos *Estudantes*, **36,2%** são de *Mestrado* e **31,8%** de *Licenciatura*, cabendo aos de *Doutoramento* uma parcela de **5,3%**.

Gráfico 10 – Utilizadores ao sábado por Grau Académico (%)



De forma a compreender o fluxo de utilização da Biblioteca durante o sábado, fez-se uma análise das entradas e saídas da Biblioteca a cada 30 minutos, independentemente do utilizador⁶, o que permite saber qual o período em que esta frequência é maior em cada dia; a análise é feita a partir da implementação do sistema de controlo de acessos.

Gráfico 11 - Total de entrada e saídas por intervalo de horário ao sábado (n)



⁶ Cada vez que um utilizador entra na Biblioteca é considerada uma nova entrada.

2. Sala Audiovisual e Multimédia

2.1. Requisição da Sala Audiovisual e Multimédia

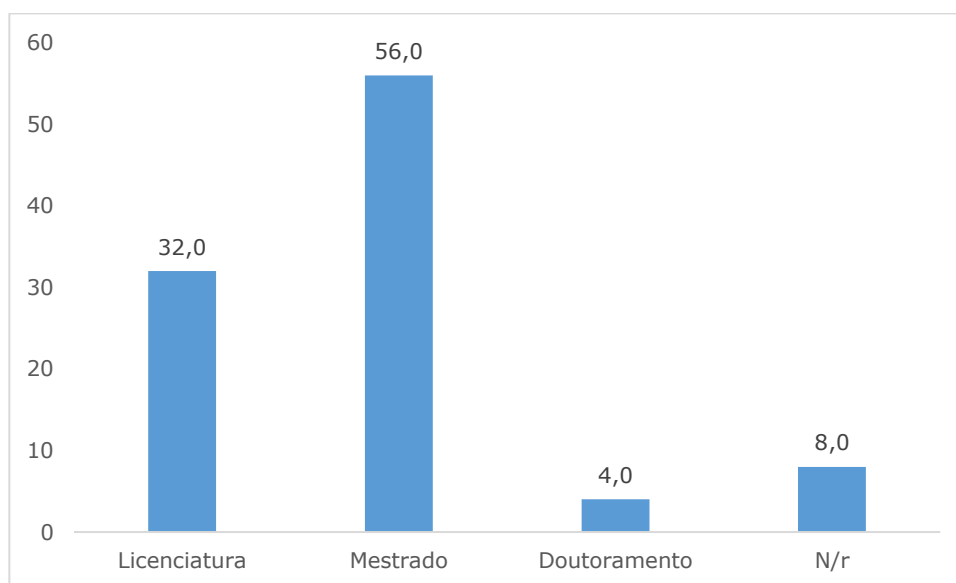
A Biblioteca do ISCTE-IUL disponibiliza um espaço devidamente equipado que permite aos utilizadores a utilização de *Televisão, Computador e Auscultadores* – a *Sala Audiovisual e Multimédia*. Qualquer utilizador pode solicitar o acesso a esta Sala. Até final do mês de abril solicita-se o preenchimento do formulário (MOD.SID.AT.031.7), após esse período a requisição é feita recorrendo ao programa *Koha*.

No tratamento dos dados observa-se a *Proveniência (interna e externa)*, o *Grau Académico* frequentado (se *Estudante*), o *Equipamento* utilizado e o *Tempo* de utilização.

No período em análise a sala é requerida **25** vezes por *Estudantes*, sendo a maioria das vezes (**92%**) pertencentes ao ISCTE-IUL.

A requisição é feita por estudantes de *Mestrado (56%)*, *Licenciatura (32%)* e *Doutoramento (4%)*.

Gráfico 12 – Utilizadores da Sala Audiovisual e Multimédia por Grau Académico (%)



A Sala é solicitada com o objetivo de *Estudo com recurso a elementos multimédia* ou para *Consulta obras multimédia*.

O equipamento requerido é na maioria das vezes o *Computador (9 vezes)* e os *Auscultadores (9 vezes)*; a *TV/DVD* é utilizada **3** vezes.

O tempo total de utilização é **65:10**, sendo o período médio por utilizador de **02:36**.

2.2. Requisição por utilizadores com Necessidades Educativas Especiais

A Biblioteca disponibiliza um apoio diferenciado aos utilizadores portadores de Necessidades Educativas Especiais através do acesso a conteúdos informativos e da utilização de equipamentos específicos que facilitam o acesso a esses conteúdos.

O utilizador para aceder a esse serviço, até dia 30 de abril, preenche o formulário (MOD.SID.AT.032.7), após essa data solicita a Sala e a requisição é feita através do programa *Koha*.

Para a análise da utilização da Sala é considerada a *Proveniência (interna e externa)*, o *Grau Académico* frequentado (se *Estudante*), as *Finalidades da visita* e o *Equipamento* utilizado. Ao longo do ano 2018 o acesso a esta Sala e aos serviços a ela associados é solicitado **54** vezes por *Estudantes*, na sua maioria, de *Licenciatura (94,4%)*.

A sala é utilizada para *Estudo com recurso a elementos multimédia*, *Consulta obras multimédia* e *Acesso Bases de Dados*. Apenas **1,9%** dos utilizadores solicita a Sala para *Impressão em Braille*.

Os utilizadores que acedem à Sala apresentam *Paralisia Cerebral* e *Cegueira*.

No total, o tempo de utilização é **231:39**, sendo a média de utilização **04:17**.

3. Salas de estudo em grupo

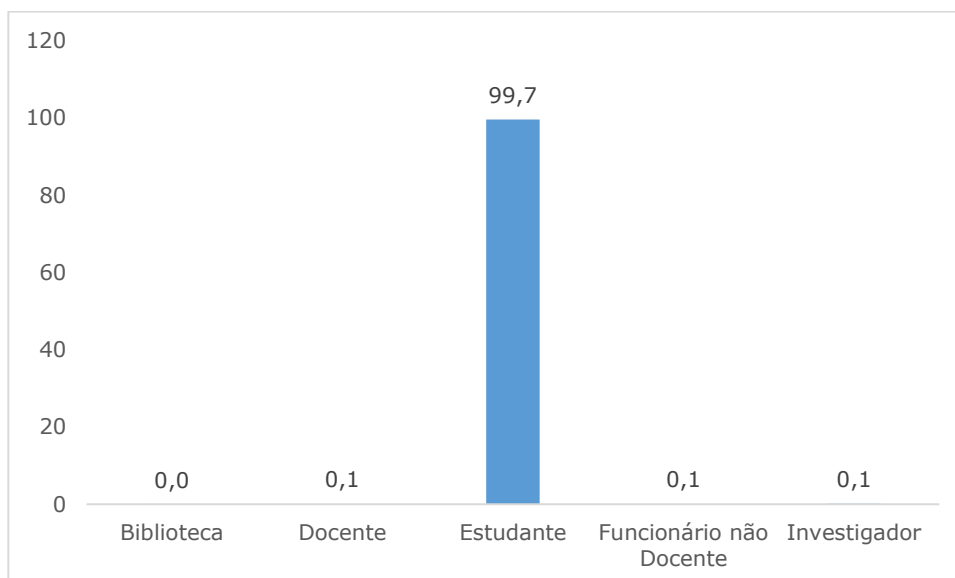
A Biblioteca do ISCTE-IUL tem um espaço, no 2º piso, composto por 4 salas com 4 mesas de grupo cada. Esse espaço é reservado para os utilizadores *internos* que pretendam trabalhar em grupo. A requisição é efetuada no balcão de atendimento mediante a apresentação de identificação pelos elementos que compõem o grupo (até um máximo de 5), havendo um responsável pelo grupo; na sua ficha de leitor é feita a requisição da mesa por um período máximo de 3 horas, renovável por igual período no caso de não existirem outros grupos em lista de espera.

3.1. Empréstimo de Salas de estudo em grupo

As *Salas de estudo em grupo* registam, durante o ano de 2018, um total de **15.030** utilizadores.

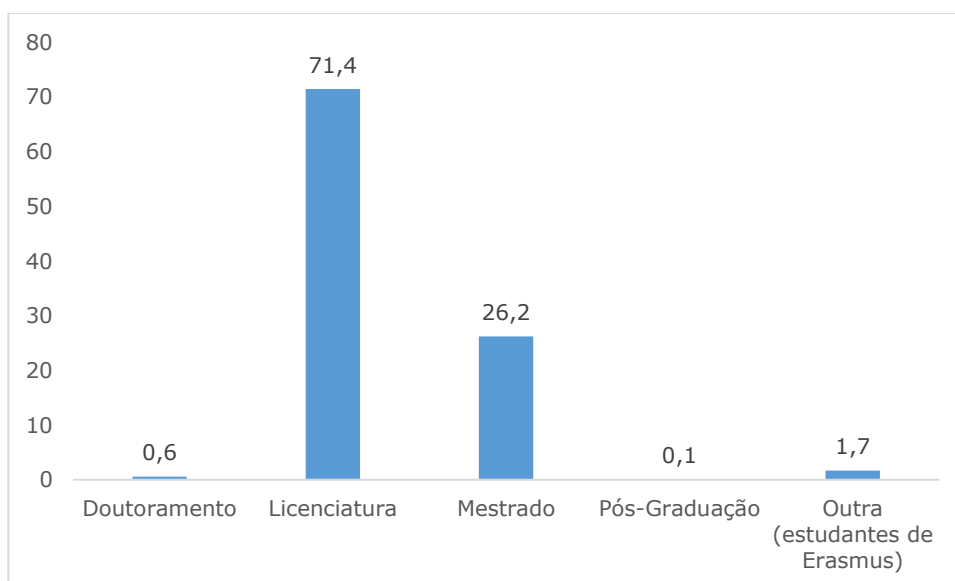
São requeridas, na maioria, por *Estudantes (99,7%)*.

Gráfico 13 – Utilizadores das Salas de estudo em grupo por Categoria de utilizador (%)



São os estudantes de *Licenciatura* (**71,4%**) os que mais utilizam as *Salas de estudo*.

Gráfico 14 – Utilizadores das Salas de estudo em grupo por Grau Académico (%)



Das *Salas de estudo em grupo* requisitadas é pedida *renovação de empréstimo* **2.850** vezes.

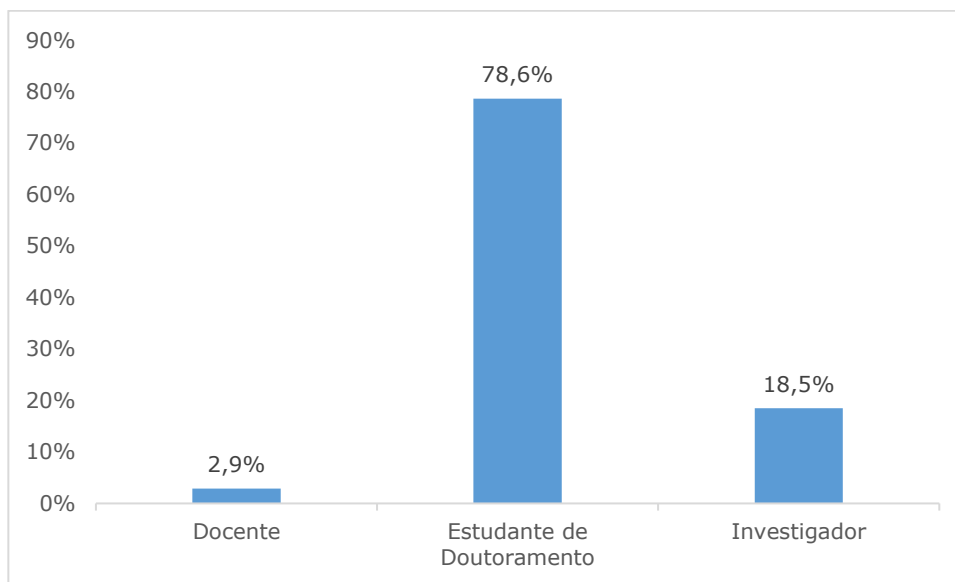
4. Gabinetes de investigação

A Biblioteca do ISCTE-IUL possui nove Gabinetes destinados a trabalho de investigação. Podem utilizar estes Gabinetes os *Docentes* e os *Investigadores externos* (com vínculo de docência a instituições de Ensino Superior ou membros de Unidades de Investigação) bem como os estudantes de *Doutoramento* do ISCTE-IUL.

A requisição dos Gabinetes de investigação pode ser feita presencialmente (MOD.SID.AT.039.2) ou à distância, através do preenchimento de um formulário online (MOD.SID.AT.039.2 on).

Da leitura dos formulários é possível analisar a *Proveniência (interna e externa)*, o *Estatuto (Estudante ou Investigador ou Docente)*, a *Área Científica* e o *Período de utilização*. Assim, durante o período em observação, são solicitados **693** vezes por estudantes de *Doutoramento (78,6%)*, *Investigadores (18,5%)* e *Docentes (2,9%)* pertencentes ao ISCTE-IUL.

Gráfico 15 – Utilizadores dos Gabinetes de investigação por Categoria de utilizador (%)



A *Área Científica* a que pertence a maior percentagem de utilizadores é a área de *Ciência Política (37,2%)*, seguida da área de *História (12,3%)*. **20,9%** dos utilizadores não refere a *Área Científica*.

Tabela 2 – Utilizadores dos Gabinetes de investigação por Área científica de utilizador (n e %)

ÁREA CIENTÍFICA	n	%
Antropologia	13	1,9
Arquitetura	6	0,9
Ciência Política	258	37,2
Comunicação	9	1,3
Contabilidade	3	0,4
Estudos Africanos	28	4,0
Gestão	41	5,9
História	85	12,3
Métodos Quantitativos	2	0,3
Políticas Públicas	5	0,7
Serviço Social	68	9,8
Sociologia	30	4,3
N/R	145	20,9

O tempo total de utilização é **6.006:55**, sendo a média de utilização **8:40**.

5. Leitura presencial

5.1. Consulta de obras

Ao longo no ano são consultados presencialmente **20.889** documentos.

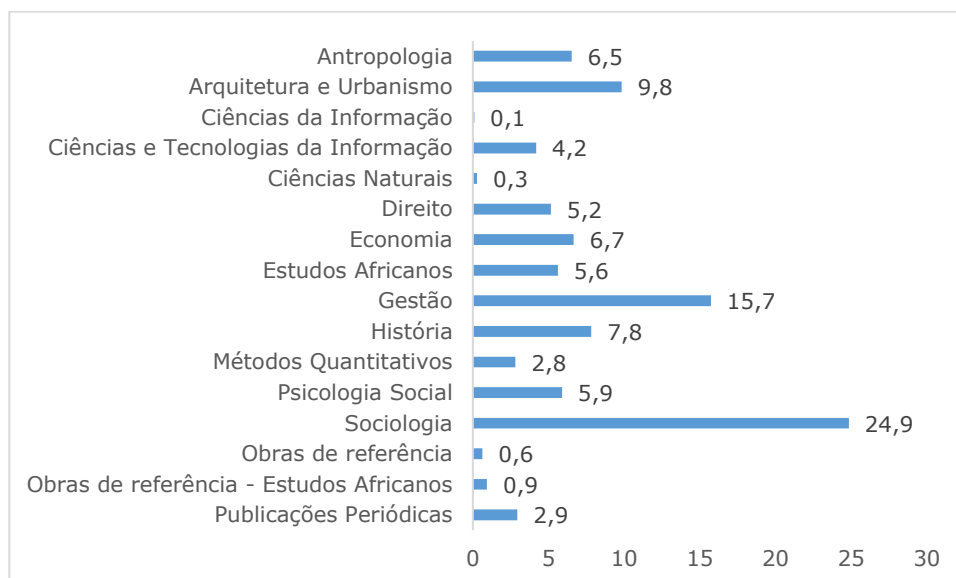
As áreas mais solicitadas são as áreas de *Sociologia* (**24,9%**), de *Gestão* (**15,7%**) e *Arquitetura e Urbanismo* (**9,8%**). Ao invés, as áreas menos movimentadas correspondem a *Métodos Quantitativos* (**2,8%**), a *Ciências Naturais* (**0,3%**) e a *Ciência da Informação* (**0,1%**). As *Publicações periódicas* encontram-se igualmente no grupo de obras menos consultadas.

Tabela 3 – Consulta de obras por Área Científica (n e %)⁷

ÁREA CIENTÍFICA	n	%
Antropologia	1366	6,5
Arquitetura e Urbanismo	2055	9,8
Ciências da Informação	19	0,1
Ciências e Tecnologias da Informação	875	4,2
Ciências Naturais	57	0,3
Direito	1078	5,2
Economia	1392	6,7
Estudos Africanos	1173	5,6
Gestão	3288	15,7
História	1636	7,8
Métodos Quantitativos	587	2,8
Psicologia Social	1230	5,9
Sociologia	5192	24,9
Obras de referência	131	0,6
Obras de referência - Estudos Africanos	195	0,9
Publicações Periódicas	615	2,9

⁷ Para além das *Áreas Científicas* são reportadas as *Obras de Referência* e as *Publicações periódicas*.

Gráfico 16 – Consulta de obras por Área Científica (%)⁸



5.1.1. Consulta de obras que estão no Depósito

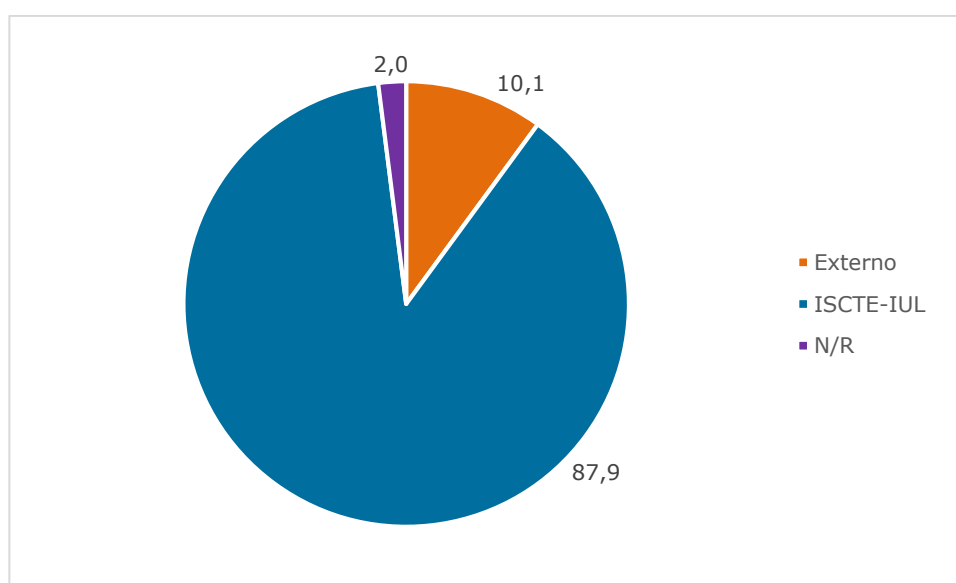
A requisição de obras que estão no *Depósito* é possível após o utilizador preencher o formulário criado para esse efeito (MOD.SID.AT.029.6).

A análise desses formulários permite perceber a *Proveniência (interna e externa)*, o *Grau Académico* frequentado (se *Estudante*), a *Obra* solicitada e se esta foi requisitada para *empréstimo domiciliário* ou para *consulta* na Biblioteca.

Ao longo do ano 2018, **149** utilizadores solicitam **165** obras que estão no *Depósito*.

Este serviço é na maioria das vezes solicitado por utilizadores *internos (87,9%)*.

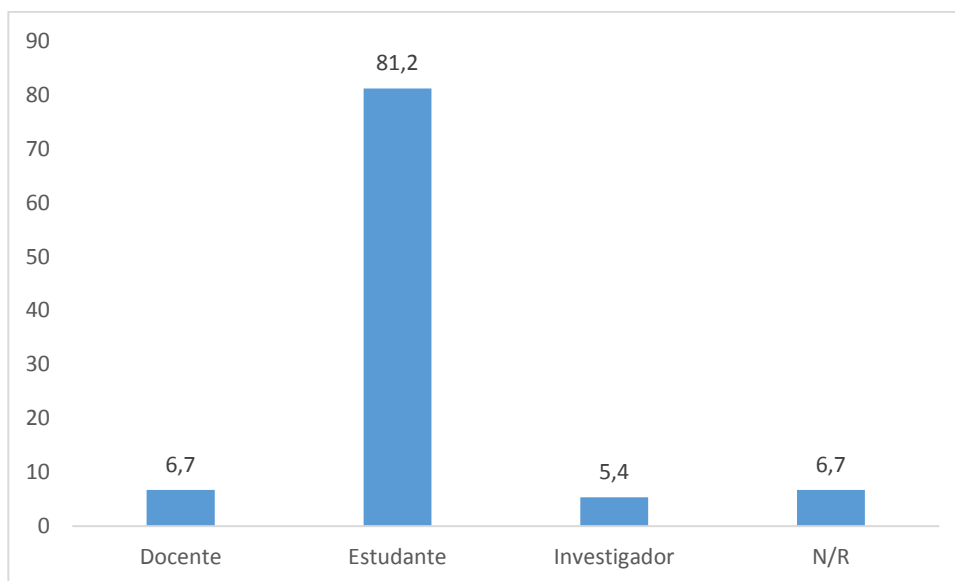
Gráfico 17 – Consulta de obras que estão no Depósito por Pertença Institucional (%)



⁸ *Idem.*

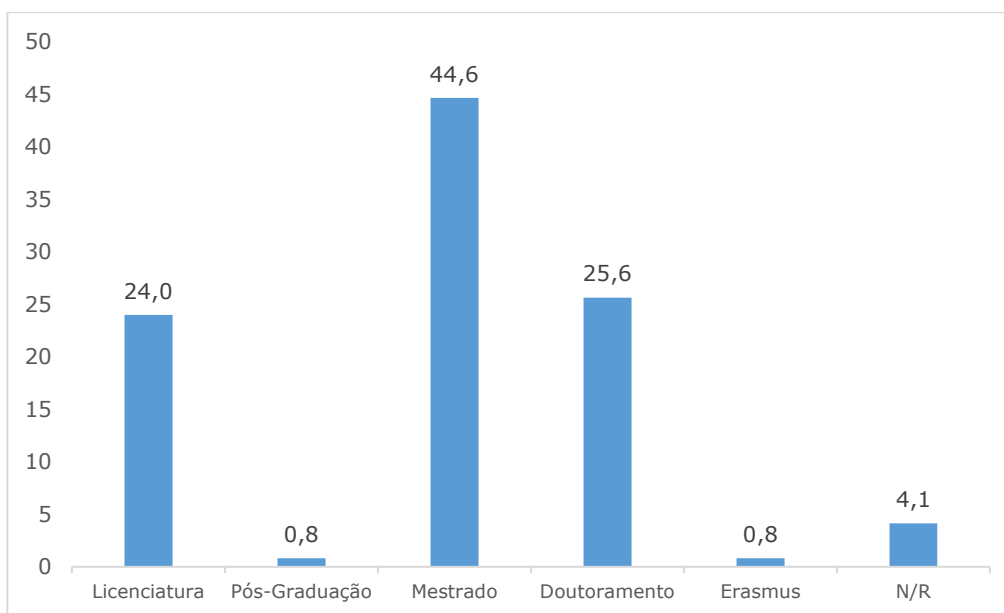
As consultas são realizadas por *Estudantes (81,2%)*, *Docentes (6,7%)* e *Investigadores (5,4%)*.

Gráfico 18 – Consulta de obras que estão no Depósito por Categoria de utilizador (%)



São os estudantes de *Mestrado* quem mais solicita obras do Depósito (**44,6%**).

Gráfico 19 – Consulta de obras que estão no Depósito por Grau Académico de utilizador (%)

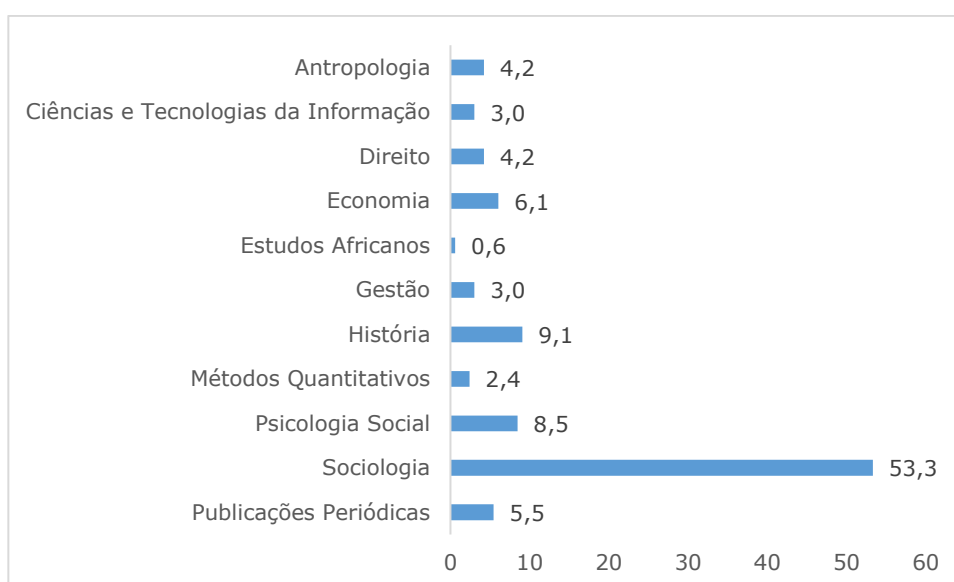


A área de *Sociologia (53,3%)* é a mais requisitada.

Tabela 4 – Consulta de obras que estão no Depósito por Área Científica (n e %)

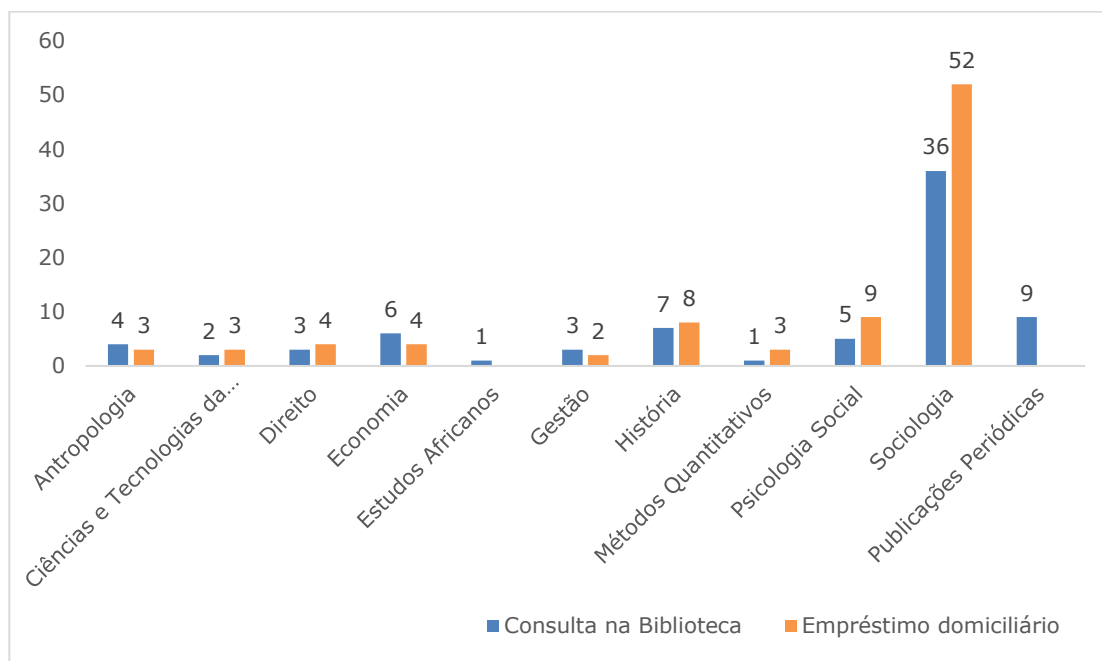
ÁREA CIENTÍFICA	n	%
Antropologia	7	4,2
Ciências e Tecnologias da Informação	5	3,0
Direito	7	4,2
Economia	10	6,1
Estudos Africanos	1	0,6
Gestão	5	3,0
História	15	9,1
Métodos Quantitativos	4	2,4
Psicologia Social	14	8,5
Sociologia	88	53,3
Publicações Periódicas	9	5,5

Gráfico 20 – Consulta de obras que estão no Depósito por Área Científica (%)



Das Obras em Depósito, **53,3%** são requisitadas para *Empréstimo domiciliário*. De referir que algumas das Obras em Depósito são de *Consulta presencial*, não sendo permitido o *Empréstimo domiciliário*.

Gráfico 21 – Empréstimo domiciliário e Consulta presencial de Obras em Depósito (n)

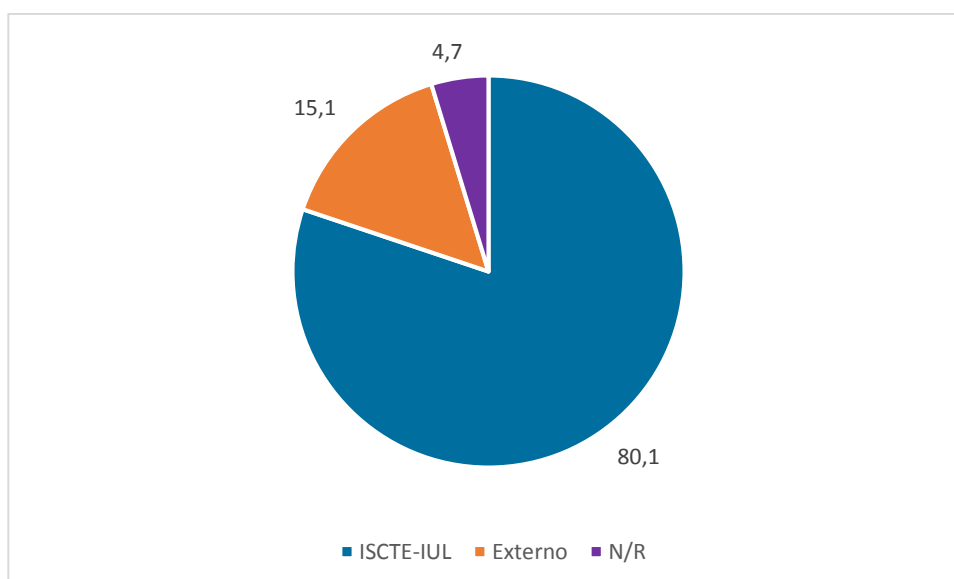


5.1.2. Consulta de Dissertações de mestrado e Teses de doutoramento

A consulta de *Dissertações de mestrado e Teses de doutoramento* é possível após o utilizador preencher o formulário criado para esse efeito (MOD.SID.AT.011.8). Cada utilizador pode consultar diariamente até três documentos. A análise desses formulários permite perceber a *Proveniência (interna e externa)*, o *Grau Académico* frequentado (se *Estudante*), o número de *Obras* solicitadas e a *Área Científica*.

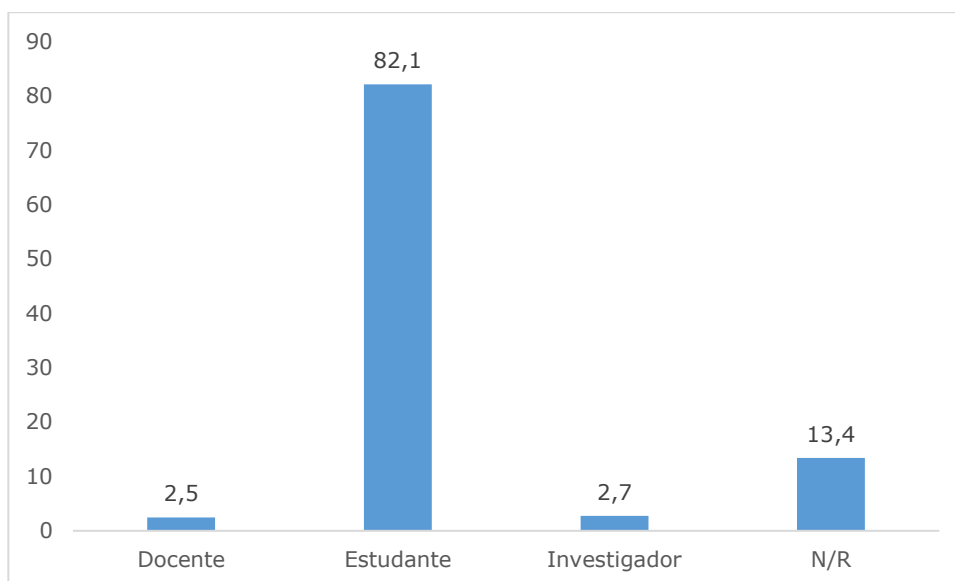
Ao longo de 2018 registam-se **403** pedidos de consulta de *Dissertações de mestrado e Teses de doutoramento* em formato de papel representando um total de **544** documentos. Estes pedidos são na sua maioria realizados por utilizadores *internos (80,1%)*.

Gráfico 22 – Consulta de Dissertações e Teses por Pertença Institucional (%)



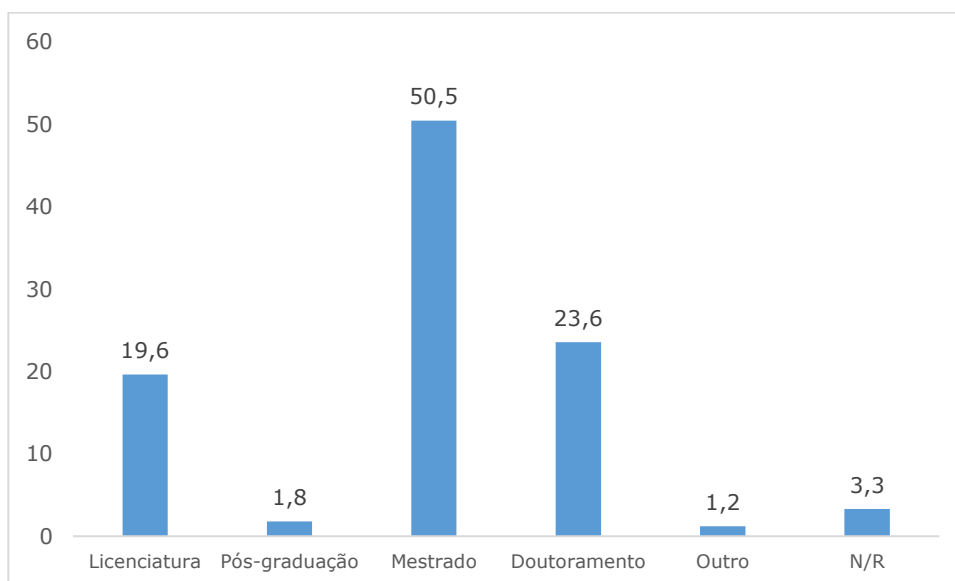
Os *Estudantes* é quem recorre mais a este serviço (**82,1%**).

Gráfico 23 – Consulta de Dissertações e Teses por Categoria de utilizador (%)



Destes, a maioria frequenta cursos de *Mestrado* (**50,5%**).

Gráfico 24 – Consulta de Dissertações e Teses por Grau Académico de utilizador (%)

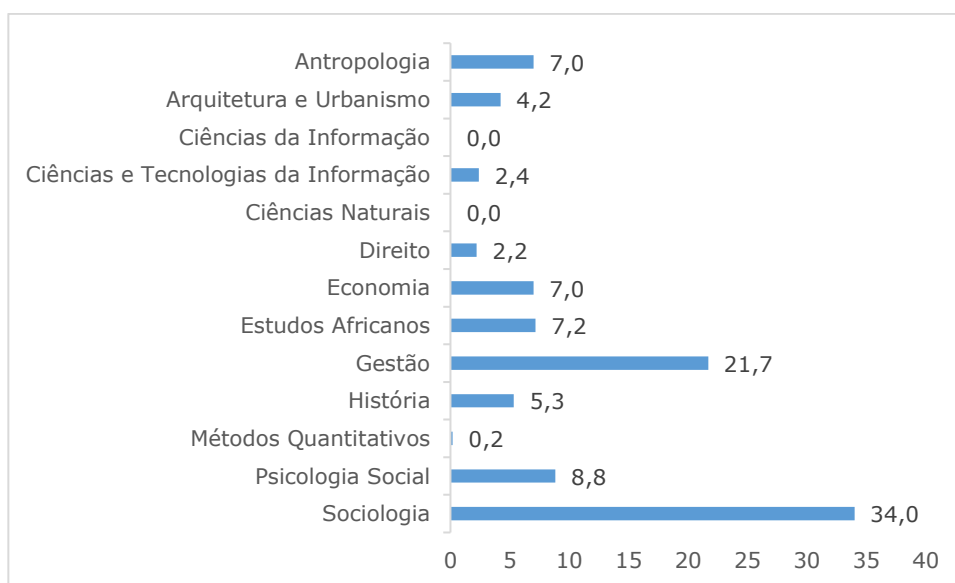


A *Área Científica* que regista maior procura é a área de *Sociologia* (**34%**), seguida de *Gestão* (**21,7%**).

Tabela 5 – Consulta de Dissertações e Teses por Área Científica (n e %)

ÁREA CIENTÍFICA	n	%
Antropologia	38	7,0
Arquitetura e Urbanismo	23	4,2
Ciências e Tecnologias da Informação	13	2,4
Direito	12	2,2
Economia	38	7,0
Estudos Africanos	39	7,2
Gestão	118	21,7
História	29	5,3
Métodos Quantitativos	1	0,2
Psicologia Social	48	8,8
Sociologia	185	34,0

Gráfico 25 – Consulta de Dissertações e Teses por Área Científica (%)

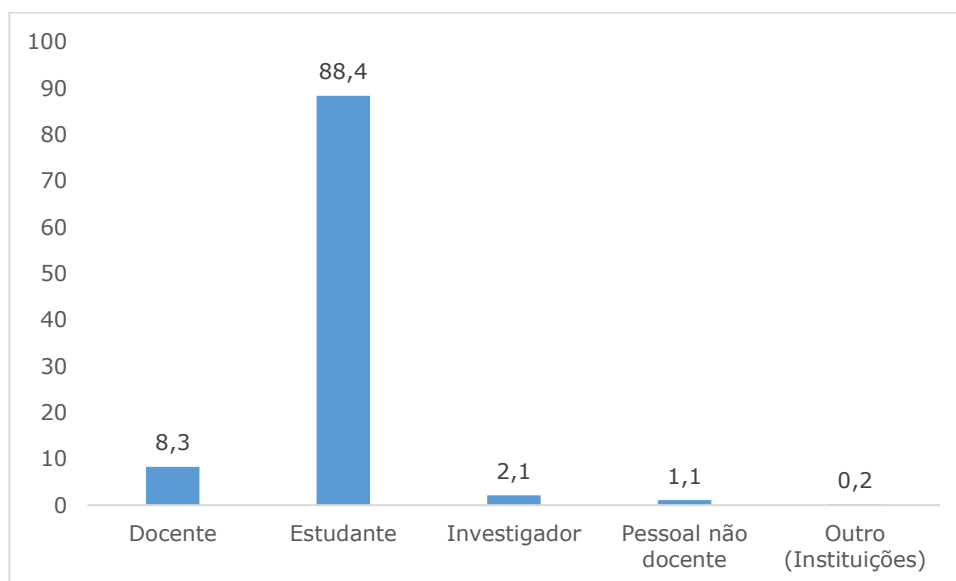


6. Empréstimo domiciliário

6.1. Documentos emprestados

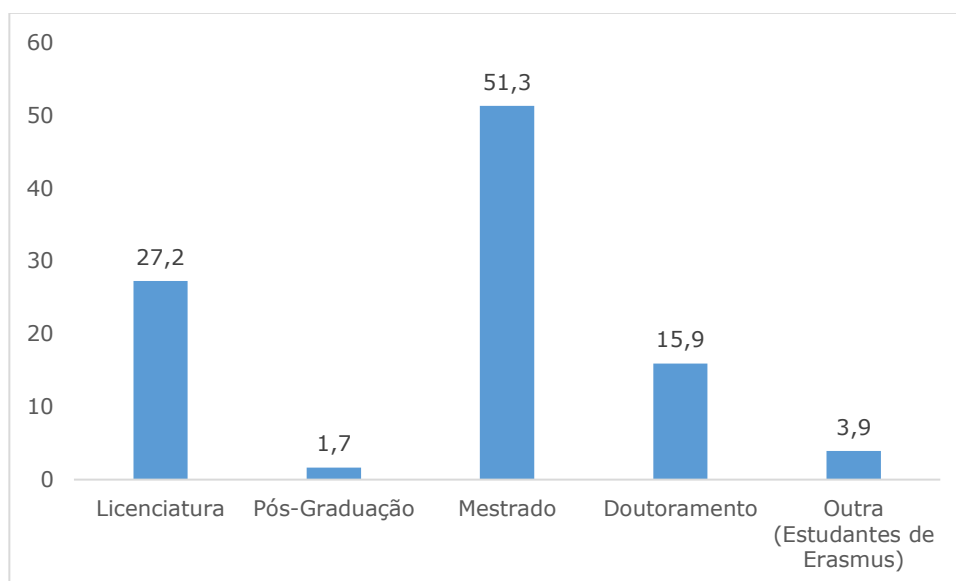
Durante o ano em análise são efetuados **19.440** empréstimos de documentos através do serviço de *Empréstimo domiciliário*. A sua maioria é feito por *Estudantes* (**88,4%**).

Gráfico 26 – Empréstimo domiciliário de obras por Categoria de utilizador (%)



Em relação ao *Grau Académico*, os que mais requisitam são estudantes de *Mestrado* (**51,3%**).

Gráfico 27 – Empréstimo domiciliário de obras por Grau Académico (%)

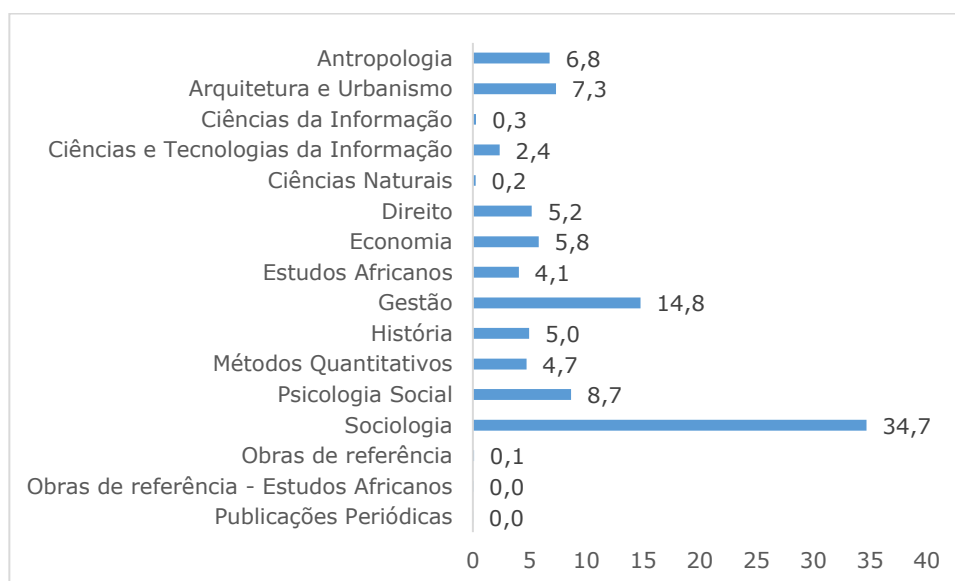


As áreas mais requeridas são *Sociologia* (**34,7%**), *Gestão* (**14,8%**) e *Psicologia Social* (**8,7%**). Pelo contrário, as áreas menos requisitadas correspondem às *Ciências e Tecnologias da Informação* (**2,4%**), *Ciências da Informação* (**0,3%**) e *Ciências Naturais* (**0,2%**). As *Obras de Referência* encontram-se igualmente no grupo de obras menos requisitadas.

Tabela 6 – Empréstimo de obras por Área Científica (n) (%)⁹

ÁREA CIENTÍFICA	n	%
Antropologia	1317	6,8
Arquitetura e Urbanismo	1423	7,3
Ciências da Informação	55	0,3
Ciências e Tecnologias da Informação	458	2,4
Ciências Naturais	46	0,2
Direito	1009	5,2
Economia	1126	5,8
Estudos Africanos	790	4,1
Gestão	2875	14,8
História	964	5,0
Métodos Quantitativos	921	4,7
Psicologia Social	1683	8,7
Sociologia	6745	34,7
Obras de referência	19	0,1
Obras de referência - Estudos Africanos	8	0,0
Publicações Periódicas	1	0,0

Gráfico 28 – Empréstimo domiciliário de obras por Área Científica (%)¹⁰



6.2. Renovação de documentos

O número de obras cujo empréstimo é renovado é de **17.967** documentos.

⁹ Para além das Áreas Científicas são reportadas as Obras de Referência e as Publicações Periódicas.

¹⁰ *Idem.*

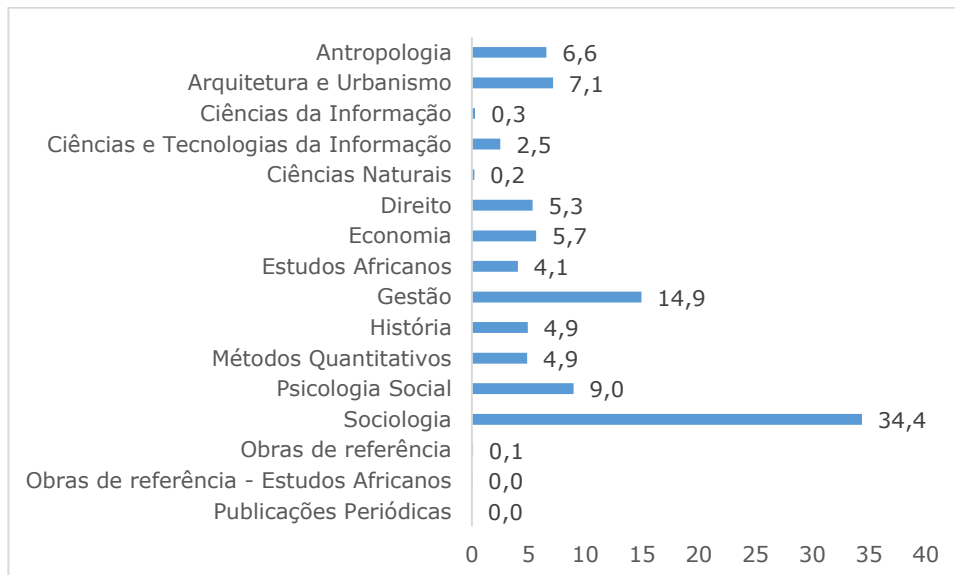
6.3. Devolução de documentos

São devolvidos **19.342** documentos, distribuídos pelas diferentes *Áreas Científicas*:

Tabela 7 - Devolução de obras por Área Científica (n e %)

ÁREA CIENTÍFICA	n	%
Antropologia	1271	6,6
Arquitetura e Urbanismo	1382	7,1
Ciências da Informação	53	0,3
Ciências e Tecnologias da Informação	486	2,5
Ciências Naturais	40	0,2
Direito	1034	5,3
Economia	1095	5,7
Estudos Africanos	786	4,1
Gestão	2889	14,9
História	952	4,9
Métodos Quantitativos	945	4,9
Psicologia Social	1733	9,0
Sociologia	6648	34,4
Obras de referência	19	0,1
Obras de referência - Estudos	8	0,0
Publicações Periódicas	1	0,0

Gráfico 29 - Devolução de obras por Área Científica (%)



7. Requisição de Portáteis

Os Serviços de Informação e Documentação possuem três computadores portáteis, um pertencente aos SID e dois cedidos através do *Projecto Netversia*, que podem ser emprestados aos utilizadores para utilização exclusiva no espaço da Biblioteca.

A requisição é feita no balcão de atendimento da Biblioteca, até 30 de abril, mediante o preenchimento de um formulário (MOD.SID.AT.027.6), após essa data através do programa *Koha*.

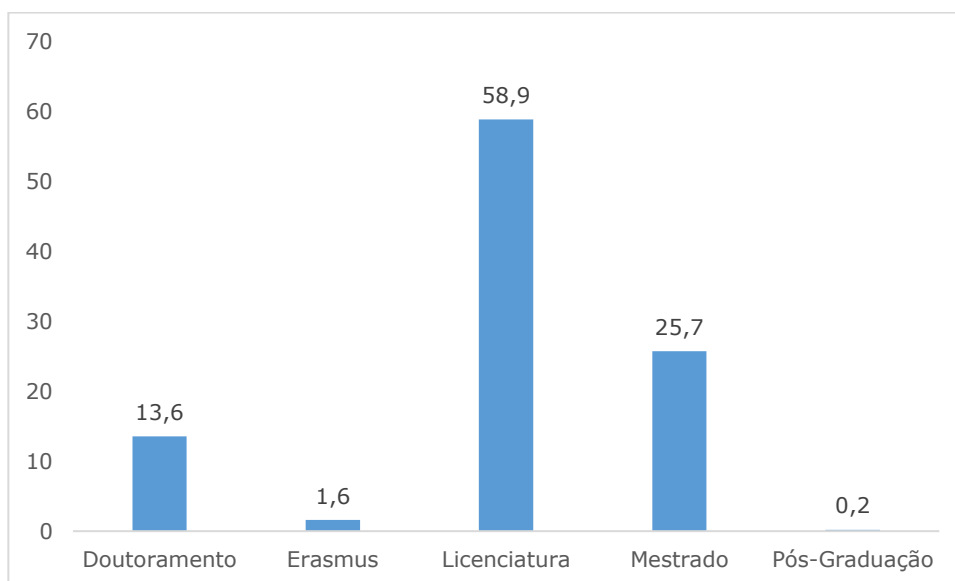
Na análise dos dados é considerado o *Grau Académico* frequentado (se *Estudante*), o *Equipamento* utilizado e o *Período de utilização*.

Os três computadores portáteis são, no decurso do ano de 2018 utilizados **511** vezes.

São os *Estudantes* que requisitam os portáteis a maioria das vezes (**98%**).

O número mais elevado corresponde aos estudantes de *Licenciatura* (**58,9%**), seguidos dos de *Mestrado* (**25,7%**).

Gráfico 30 – Requisição de Portáteis por Grau Académico de utilizador (%)



8. Serviço de Referência

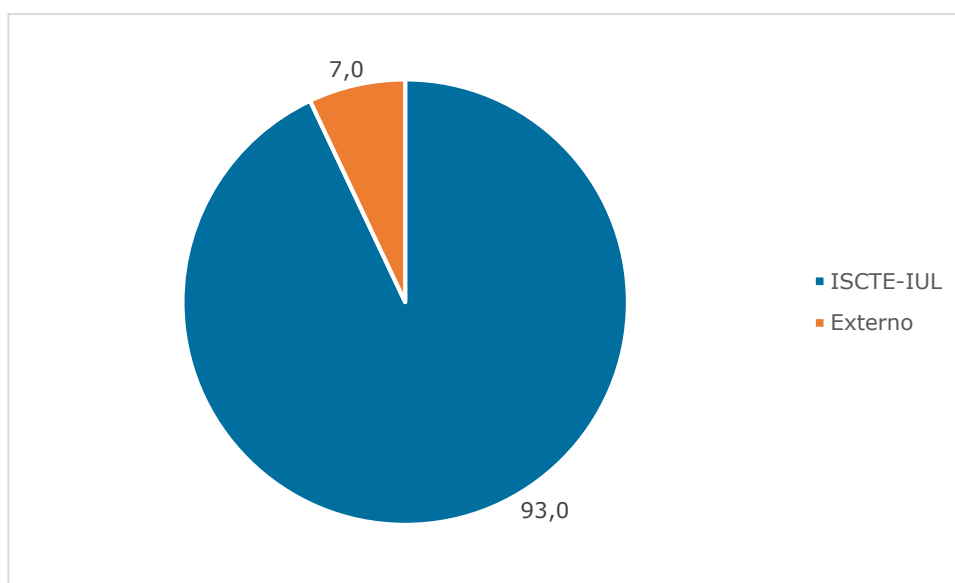
Sempre que um utilizador necessite de orientação sobre os recursos de informação disponíveis na e a partir da Biblioteca, pode recorrer ao serviço de *Referência*.

Quando o utilizador recorre a este serviço na sala de *Referência*, o *técnico* preenche um formulário que permite especificar a utilização por *Proveniência de utilizador*, por *Categoria de utilizador*, por *Grau Académico* e ainda por *Necessidade*.

No total o serviço é solicitado **242** vezes, sendo **15** pedidos à distância (e-mail, telefone) e **227** pedidos presenciais.

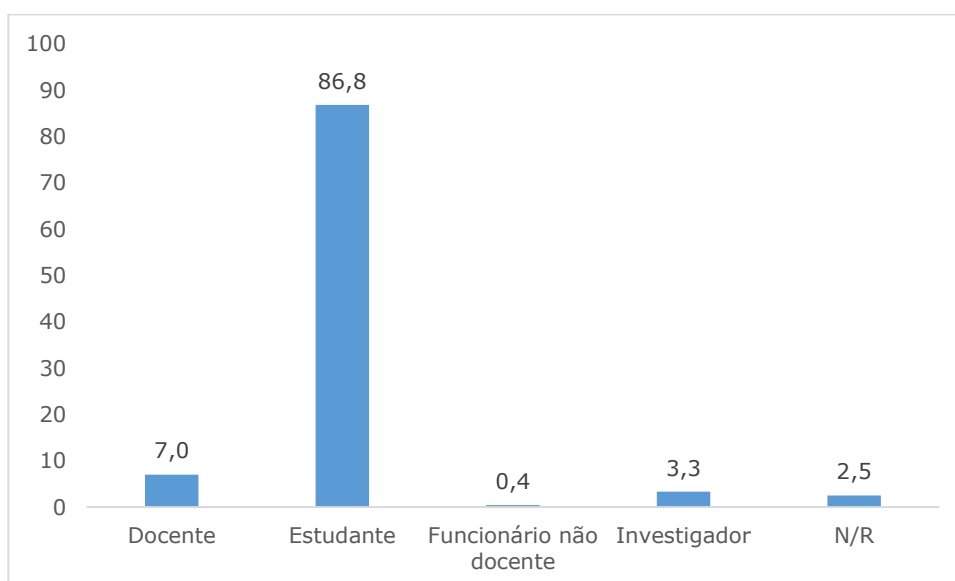
93% da utilização é feita por utilizadores pertencentes ao ISCTE-IUL.

Gráfico 31 – Serviço de Referência por Pertença Institucional de utilizador (%)



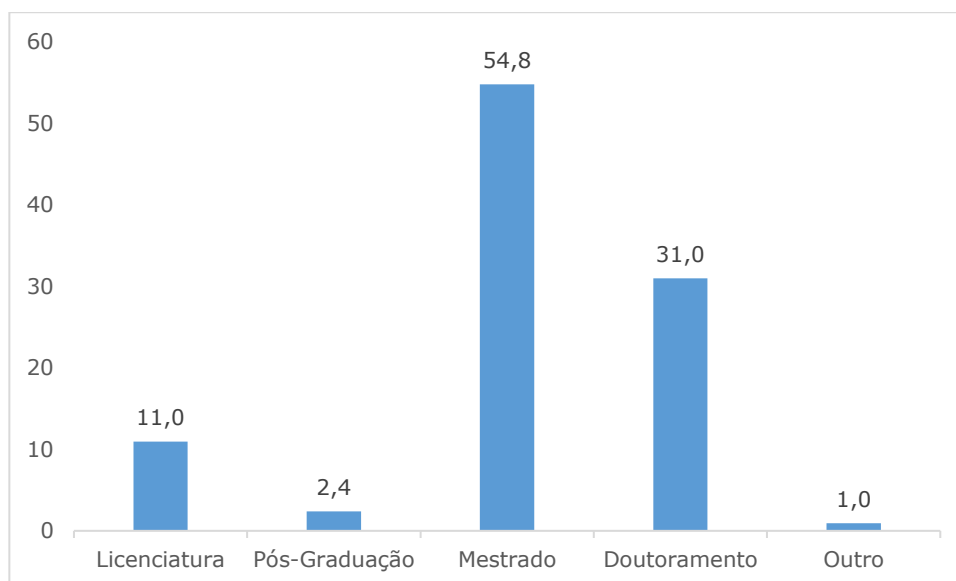
São sobretudo *Estudantes* (**86,8%**) quem recorre a este serviço.

Gráfico 32 – Serviço de Referência por Categoria de utilizador (%)



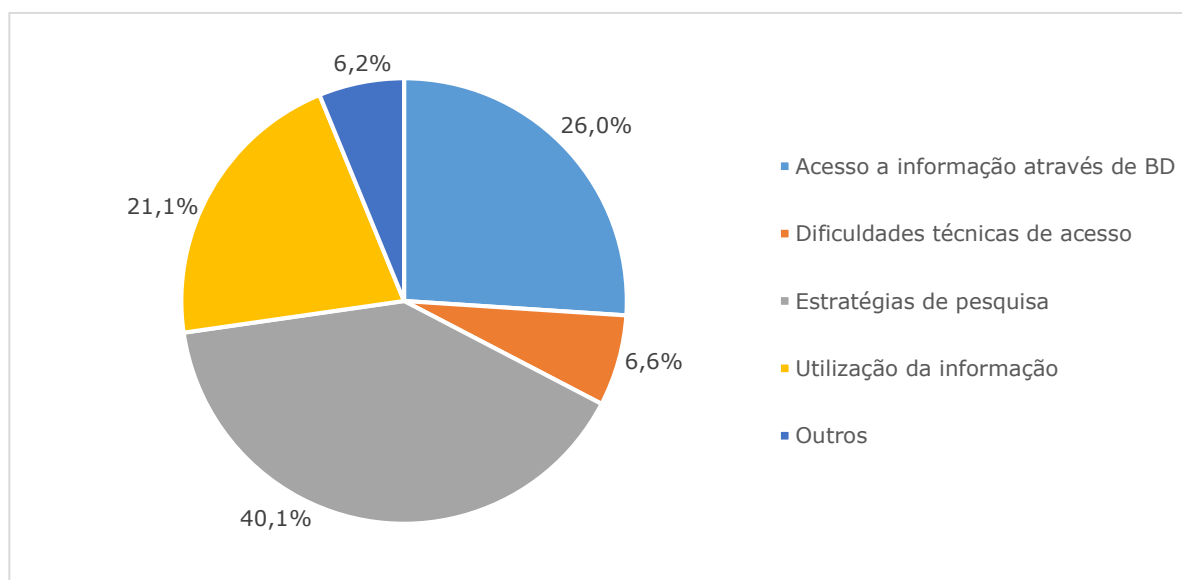
Em termos de ciclo de estudos, destacam-se os estudantes de *Mestrado* (**54,8%**).

Gráfico 33 – Serviço de Referência por Grau Acadêmico de utilizador (%)



As solicitações variam entre *Estratégias de pesquisa* (**40,1%**), *Acesso a informação através de BD* (**26%**), *Utilização da informação* (**21,1%**), *Dificuldades técnicas de acesso* (**6,6%**) e *Outros* (**6,2%**).

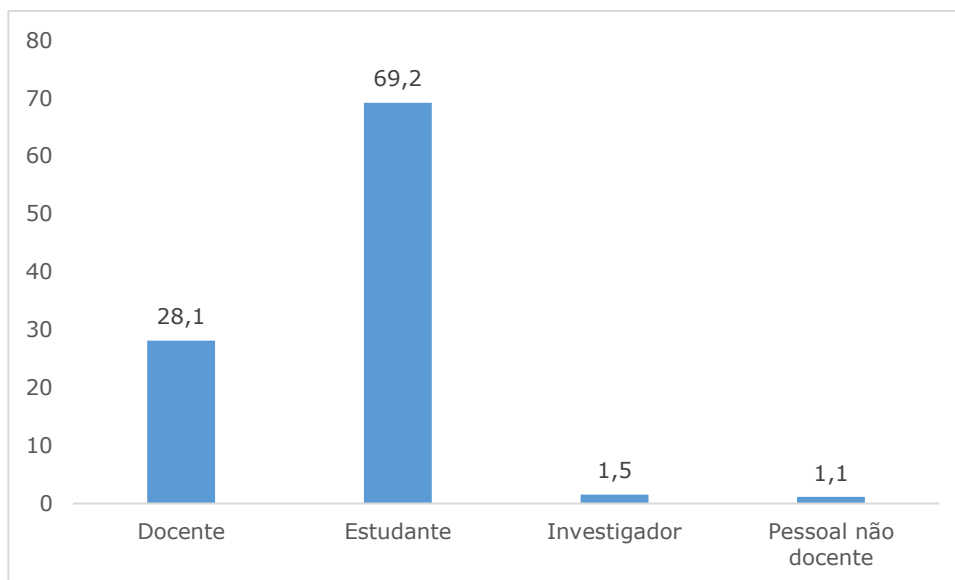
Gráfico 34 – Serviço de Referência por Solicitação (%)



9. Empréstimo Interbibliotecas

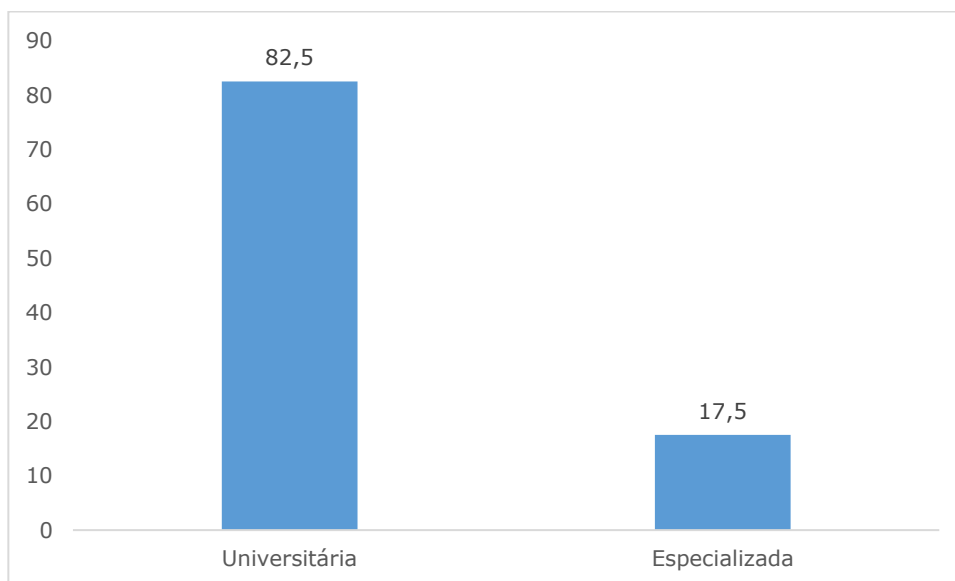
No que se refere aos utilizadores *internos*, este serviço regista um total de **263** pedidos, sendo a maioria efetuado por *Estudantes (69,2%)*.

Gráfico 35 – Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas de utilizadores internos por Categoria de utilizador (%)



São **40** os pedidos de *Empréstimo Interbibliotecas* de utilizadores *externos*, feitos por *bibliotecas universitárias (82,5%)* e *bibliotecas especializadas (17,5%)*.

Gráfico 36 – Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas de utilizadores externos por Tipo de Bibliotecas (%)



10. Utilização de bases de dados

10.1. Utilização de bases de dados integradas na B-On

A recolha de informação estatística permite, no caso das *bases* que se encontram incluídas na *B-On*, quantificar o número de *Downloads*.

Tabela 8 – Utilização das Bases de Dados integradas na B-On (n)

BASES DE DADOS INTEGRADAS NA B-ON	DOWNLOADS
EbscoHost	21.369
ACM Digital Lib	2.116
ACS Publications ¹¹	–
Annual Reviews	1.562
IEEE Xplore	3.427 ¹²
IOP Science	326
Springer	19.127
Nature.com	723 ¹³
RSC.Org	22
Science Direct / Elsevier	90.943 ¹⁴
Scitation ¹⁵	–
Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM)	18 ¹⁶
Wiley Online Library	19.963 ¹⁷
Taylor&Francis	30.708
Web of Science ¹⁸	–
Sage ¹⁹	–
Palgrave Journals.com	31 ²⁰
Emerald (some for some)	6.985
American Institute of Physics	119

¹¹ A Base de dados não tem a informação disponível.

¹² A base de dados *IEEE Xplore*, nos meses de novembro e dezembro, não tem informação disponível.

¹³ A base de dados *Nature.com*, a partir de setembro, não tem informação disponível.

¹⁴ A base de dados *Science Direct / Elsevier*, no mês de dezembro, não tem informação disponível.

¹⁵ A Base de dados não tem a informação disponível.

¹⁶ A base de dados *Society for Industrial and Applied Mathematics*, nos meses de setembro, novembro e dezembro, não tem informação disponível.

¹⁷ A base de dados *Wiley Online Library*, no mês de dezembro, não tem informação disponível.

¹⁸ A Base de dados não permite acesso a dados estatísticos.

¹⁹ A Base de dados não tem a informação disponível.

²⁰ A base de dados *Palgrave Journals.com*, a partir de setembro, não tem informação disponível.

Tabela 9 – Utilização das Bases de Dados integradas na B-On por mês (n)

B-ON	DOWNLOADS											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
EbscoHost	3.002	1.239	2.187	2.089	1.870	1.292	1.227	944	1.119	2.760	2.493	1.147
ACM Digital Lib	176	101	281	176	253	112	152	88	262	277	238	0
Annual Reviews	61	42	134	85	145	121	88	73	124	139	320	230
IEEE Xplore	344	221	558	252	362	395	279	233	207	576	s/ inf disp	
IOP Science	20	24	21	15	36	14	19	15	9	82	35	36
Springer	1451	1381	1224	1633	1435	1725	1037	884	1199	2080	3442	1636
Nature.com	79	69	84	99	128	158	79	27	Sem informação disponível			
RSC.Org	3	2	8	0	0	3	0	1	1	2	1	1
Science Direct / Elsevier	6461	5707	7417	8273	7866	8186	5685	4847	9980	14228	12293	s/inf disp
SIAM	5	1	0	2	1	5	2	1	s/inf disp	1	s/inf disp	
Wiley Online Library	1026	951	1150	1420	1644	1104	776	519	985	4202	6186	s/inf disp
Taylor&Francis	2099	1785	2839	2647	2839	2562	1872	1411	2560	3620	3868	2606
Palgrave Journals	4	1	0	6	3	2	6	9	Sem informação disponível			
Emerald	465	342	603	550	632	355	410	299	582	1248	835	664
American Institute of Physics	13	8	11	9	28	16	6	6	6	5	6	5

10.2. Utilização de bases de dados não integradas na B-On

No caso das bases de dados não integradas na B-On, apresenta-se o número de Pesquisas, de Consultas de abstracts/citações e de Consultas em texto integral.

Tabela 10 – Utilização das Bases de Dados não integradas na B-On (n)²¹

BASES DE DADOS NÃO INTEGRADAS NA B-ON	SESSÕES	CONSULTAS	DOWNLOADS
PsycARTICLES	8.592	29.283	8.127
PsycINFO	7.917	25.507	7
Psychology and Behavioral Sciences Collection ²²	259.454	673.294	7.293
ABI/INFORM Complete	3.586	14.414	19.431
Econlit	3.442	13.593	28
IFRS (International Financial Reporting Standards) ²³	0	0	0
JSTOR Arts & Sciences II	590 ²⁴	4.242	3.310
Hospitality & Tourism Complete	4.679	14.952	493

²¹ Detalhe em anexo (Anexo 1).

²² A base de dados *Psychology and Behavioral Sciences Collection* apresenta grande disparidade de dados.

²³ A Base de dados não tem a informação disponível.

²⁴ A base de dados *JSTOR Arts & Sciences II*, nas sessões, entre janeiro e outubro, não apresenta informação disponível.

10.3. Utilização de bases de dados financeiros

A Biblioteca tem à disposição dos utilizadores *bases de dados financeiros*. Para a sua utilização é necessário fazer uma requisição, que pode ser presencial (MOD.SID.AT.034.7) ou à distância através do preenchimento de um formulário online (MOD.SID.AT.034.7.1on). Os formulários permitem especificar a utilização por *Proveniência* de utilizador, por *Categoria* de utilizador e, ainda, por *Grau Académico*.

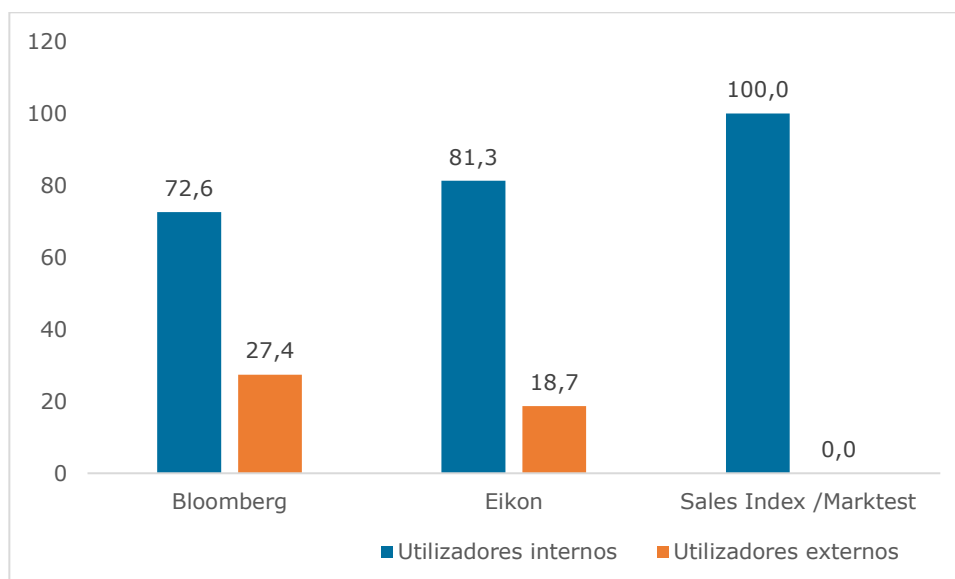
Cada utilização permite mais que um utilizador a sua utilização é quantificada através do número de *Utilizações* e de *Utilizadores*.

Tabela 11 – Utilização das Bases de Dados financeiros (n)

BASES DE DADOS	NÚMERO DE UTILIZAÇÕES	NÚMERO DE UTILIZADORES
Bloomberg	147	187
Eikon	122	139
Sales Index /Marktest	18	32

A maioria da procura é por utilizadores *internos*.

Gráfico 37 – Utilização das Bases de dados financeiros por Pertença Institucional (%)



Em relação a cada *base de dados financeiros* a *Categoria de utilizador* varia sobretudo entre *Estudante* e *Docente*.

Tabela 12 – Utilização das Bases de dados financeiros por Categoria de utilizador (%)

CATEGORIA DE UTILIZADOR	BLOOMBERG (%)	EIKON (%)	SALES INDEX /MARKTEST (%)
Docente	10,7	18,7	0,0
Estudante	86,1	77,7	100,0
Investigador	1,6	3,6	0,0
Pessoal não docente	0,0	0,0	0,0
Outro (Instituições)	1,6	0,0	0,0

São os estudantes de *Mestrado* os que mais utilizam a base de dados *Bloomberg* (**64,4%**) e a base de dados *Eikon* (**70,1%**). A base de dados *Sales Index/Marktest* é requerida maioritariamente por estudantes de *Licenciatura* (**78,1%**).

Tabela 13 – Utilização das Bases de dados financeiros por Grau Académico (%)

GRAU ACADÉMICO	BLOOMBERG (%)	EIKON (%)	SALES INDEX /MARKTEST (%)
Licenciatura	17,5	0,9	78,1
Mestrado	64,4	70,1	9,4
Doutoramento	15,6	29,0	3,1
Pós-Graduação	2,5	0,0	9,4

Anexo 1

BASES DE DADOS NÃO INTEGRADAS NA B-ON

SESSÕES

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
PsycARTICLES	1054	528	968	989	688	326	400	225	392	1159	1255	608
PsycINFO	858	441	850	889	598	289	774	174	342	997	1124	581
Psychology and Behavioral Sciences Collection	62583	50.025	79.550	64874	454	166	184	165	248	389	530	286
ABI/INFORM Complete	528	268	236	254	247	178	200	83	446	641	349	156
Econlit	533	260	221	229	232	165	193	85	425	644	352	103
IFRS (<i>International Financial Reporting Standards</i>)	sem informação disponível											
JSTOR Arts & Sciences II	sem informação disponível										410	180
Hospitality & Tourism Complete	573	301	478	452	196	186	202	117	250	759	758	407

BASES DE DADOS NÃO INTEGRADAS NA B-ON

PESQUISAS

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
PsycARTICLES	3089	1.334	3.859	4230	2636	1039	1062	810	1301	3779	4085	2059
PsycINFO	2567	1.095	3.054	3726	2191	1197	1023	714	1160	3170	3524	2086
Psychology and Behavioral Sciences Collection	157869	128.169	211.909	166230	1714	543	516	632	853	1662	2159	1038
ABI/INFORM Complete	1784	833	1.022	1062	930	592	652	300	2567	2652	1465	555
Econlit	1797	803	900	898	823	552	605	301	2393	2689	1446	386
IFRS (<i>International Financial Reporting Standards</i>)	sem informação disponível											
JSTOR Arts & Sciences II	465	189	367	329	325	231	328	129	201	194	890	594
Hospitality & Tourism Complete	2167	690	1.436	1454	718	706	555	410	820	2296	2257	1443

BASES DE DADOS NÃO INTEGRADAS NA B-ON

DOWNLOADS

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
PsycARTICLES	1055	514	957	772	817	231	659	276	385	920	1116	425
PsycINFO	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1
Psychology and Behavioral Sciences Collection	1478	1.204	2.016	1611	172	36	118	103	78	245	178	54
ABI/INFORM Complete	2067	1345	1587	1415	1599	1180	1132	451	2448	2892	2448	867
Econlit	4	1	1	3	2	0	1	3	2	9	2	0
IFRS (<i>International Financial Reporting Standards</i>)	sem informação disponível											
JSTOR Arts & Sciences II	399	138	297	250	222	224	462	176	609	533	0	0
Hospitality & Tourism Complete	168	18	19	30	8	5	6	5	27	139	54	14