

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
1º Semestre 2019/2020

Ficha Técnica
Iscte

Edição
GEPQ| GABINETE DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE

MARÇO 2020

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	8
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	9
3. PERCURSO ACADÉMICO	13
4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	18
5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	33
6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	40
7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	43

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2019/2020 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o Iscte, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.
2. Participaram no inquérito 1720 estudantes, o que corresponde a 49% do universo.
3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:
 - frequência do curso em regime noturno (54%)
 - estatuto de trabalhador-estudante (29%)
 - deslocado da área de residência habitual (17%)
 - com apoio dos Serviços de Ação Social (3%)
 - reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (12%)
 - reprovação a algum ano do curso atual (5%)
4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:
 - Satisfação com o Iscte (91%)
 - Satisfação com os docentes (89%)
 - Satisfação com o curso (89%)
 - Satisfação com o próprio empenho nas UC (89%)
 - Satisfação com as UC (84%)
5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE é bastante positiva:
 - a maioria dos estudantes (78%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
 - a grande maioria dos estudantes (90%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:
 - as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
 - as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (81%)
 - o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (81%)
 - os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (80%)
 - o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%)
 - as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (75%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (87%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (60%)
- participam nas discussões das aulas (55%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2019/2020) (*)

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito					
Iscte (Média Geral)	7,8	7,6	7,3	7,9	7,5
ECSH (Média Geral)	7,8	7,8	7,5	8,2	7,7
Antropologia	8,2	8,0	7,9	8,8	8,2
Antropologia (UTAD)	8,2	8,6	7,8	9,7	7,5
Ciências em Emoções	7,7	7,5	6,4	7,2	7,3
Direito das Empresas e do Trabalho	9,0	8,1	8,6	8,5	8,4
Economia	7,9	7,3	6,7	7,6	7,3
Economia e Políticas Públicas	7,1	7,5	7,7	8,3	7,3
Economia Monetária e Financeira	7,5	7,0	6,9	7,3	7,4
Erasmus Mundus em Psic. da Mobil. Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	6,3	8,0	6,8	7,8	6,6
Estudos de Desenvolvimento	8,1	7,5	7,7	8,4	7,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,0	7,5	7,5	8,0	7,2
Estudos Urbanos	8,0	8,3	7,6	8,0	7,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,6	7,6	7,2	7,8	7,6
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	7,9	8,2	7,6	8,5	7,6
Psicologia das Relações Interculturais	7,1	7,3	8,1	8,5	7,9
Psicologia Social da Saúde	8,5	8,6	8,0	8,2	8,3
Psicologia Social e das Organizações	7,8	7,8	6,6	7,5	7,4
ESPP (Média Geral)	7,9	7,8	7,9	7,9	7,4
Ação Humanitária (PG)	7,6	7,5	7,7	8,2	7,7
Assessoria de Comunicação e Política (PG)	9,0	8,0	8,1	8,3	8,0
Administração Escolar	8,7	8,8	8,8	9,2	8,6
Administração Pública	7,4	7,4	8,1	8,3	7,8
Ciência Política	7,9	7,7	7,8	8,5	7,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,5	7,7	7,6	8,5	7,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8	7,6	7,3	7,9	7,2
Educação e Sociedade	7,9	8,0	7,6	7,9	7,6
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,3	6,9	6,5	7,2	6,3
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	5,5	6,5	10,0	.	.
Estudos Africanos	9,5	9,5	10,0	10,0	10,0
Estudos de Internet	8,4	6,6	6,9	7,6	7,3
Estudos e Gestão da Cultura	7,6	7,0	7,2	7,3	7,2
Estudos Internacionais	7,9	7,6	7,7	8,1	7,7
Gestão de Novos Media	7,5	7,5	7,0	7,9	7,7
História Moderna e Contemporânea	8,5	8,9	8,2	8,5	8,6
Mercados da Arte	7,8	8,8	8,1	8,4	7,2
Políticas Públicas	7,8	7,8	7,3	8,1	7,7
Serviço Social	7,5	7,1	7,3	7,8	6,9
Sociologia	7,9	8,1	8,3	9,1	8,0
IBS (Média Geral)	7,9	7,5	7,2	7,8	7,6
Ciência de Dados Aplicada (PG)	7,4	5,8	6,6	7,7	7,1
Contabilidade	8,2	7,8	7,1	7,9	7,2
Economia	7,9	7,3	6,7	7,6	7,3
Economia da Empresa e da Concorrência	7,8	7,8	7,5	8,4	7,8
Finanças	7,8	8,1	7,1	7,9	7,6
Gestão	8,0	7,8	7,2	7,8	7,6
Gestão de Empresas	8,2	7,9	8,2	8,5	8,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	6,8	4,5	5,8	6,6	7,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,1	7,9	6,9	8,0	7,5
Gestão de Serviços de Saúde	8,8	8,5	7,8	8,2	7,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	7,7	7,2	8,2	7,8
Gestão Internacional	7,5	7,7	7,5	7,5	8,1
Marketing	7,9	8,0	7,4	8,3	8,2
Matemática Financeira	7,7	7,8	7,0	7,3	6,0
ISTA (Média Geral)	7,7	7,6	7,2	7,8	7,3
Arquitetura	7,4	7,5	7,2	7,7	7,2
Ciência de Dados Aplicada (PG)	7,4	5,8	6,6	7,7	7,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,9	7,4	7,8	7,3
Engenharia Informática	7,6	7,3	7,2	7,8	7,5
Gestão de Sistemas de Informação	8,1	8,4	7,4	7,8	7,7
Informática Aplicada às Organizações (PG)	8,5	8,2	7,2	8,0	7,0
Informática e Gestão	7,4	6,7	6,5	7,1	6,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2019/2020 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 49%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 62 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2019/2020. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1720 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 62 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2019/2020 por 3508 estudantes. Participaram no inquérito 1720 estudantes, o que corresponde a 49% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	24	0,7	19	1,1	79,2
Administração Escolar	33	0,9	12	0,7	36,4
Administração Pública	58	1,7	21	1,2	36,2
Antropologia	23	0,7	10	0,6	43,5
Antropologia (UTAD)	10	0,3	5	0,3	50,0
Arquitetura	277	7,9	149	8,7	53,8
Assessoria de Comunicação e Política	21	0,6	7	0,4	33,3
Ciência de Dados Aplicada	20	0,6	11	0,6	55,0
Ciência Política	49	1,4	19	1,1	38,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	44	1,3	13	0,8	29,5
Ciências em Emoções	29	0,8	18	1,0	62,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	140	4,0	82	4,8	58,6
Contabilidade	68	1,9	33	1,9	48,5
Direito das Empresas e do Trabalho	80	2,3	9	0,5	11,3
Economia	50	1,4	24	1,4	48,0
Economia da Empresa e da Concorrência	64	1,8	31	1,8	48,4
Economia e Políticas Públicas	48	1,4	16	0,9	33,3
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	15	0,4	4	0,2	26,7
Economia Monetária e Financeira	78	2,2	29	1,7	37,2
Economia Social e Solidária	20	0,6	4	0,2	20,0
Educação e Sociedade	42	1,2	29	1,7	69,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	47	1,3	19	1,1	40,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	87	2,5	54	3,1	62,1
Engenharia Informática	91	2,6	53	3,1	58,2
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	19	0,5	11	0,6	57,9
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	26	0,7	6	0,3	23,1
Estudos Africanos	31	0,9	5	0,3	16,1
Estudos de Desenvolvimento	25	0,7	22	1,3	88,0
Estudos de Internet	16	0,5	14	0,8	87,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	40	1,1	9	0,5	22,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	40	1,1	9	0,5	22,5
Estudos e Gestão da Cultura	45	1,3	38	2,2	84,4
Estudos Internacionais	112	3,2	55	3,2	49,1
Estudos Urbanos	26	0,7	5	0,3	19,2
Finanças	73	2,1	41	2,4	56,2
Gestão	315	9,0	136	7,9	43,2
Gestão de Empresas	182	5,2	67	3,9	36,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	21	0,6	15	0,9	71,4
Gestão de Novos Media	34	1,0	21	1,2	61,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	115	3,3	65	3,8	56,5
Gestão de Serviços de Saúde	19	0,5	13	0,8	68,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	29	0,8	20	1,2	69,0
Gestão de Sistemas de Informação	67	1,9	31	1,8	46,3
Gestão Internacional	64	1,8	29	1,7	45,3
Governança e Sustentabilidade do Mar	14	0,4	3	0,2	21,4

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (cont.)

História Moderna e Contemporânea	28	0,8	12	0,7	42,9
Informática Aplicada às Organizações	14	0,4	8	0,5	57,1
Informática e Gestão	70	2,0	39	2,3	55,7
Jornalismo	16	0,5	0	0,0	0,0
Marketing	106	3,0	47	2,7	44,3
Matemática Financeira	21	0,6	10	0,6	47,6
Mercados da Arte	14	0,4	5	0,3	35,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	60	1,7	35	2,0	58,3
Políticas Públicas	56	1,6	30	1,7	53,6
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	52	1,5	33	1,9	63,5
Psicologia das Relações Interculturais	33	0,9	22	1,3	66,7
Psicologia Social da Saúde	22	0,6	10	0,6	45,5
Psicologia Social e das Organizações	148	4,2	89	5,2	60,1
Serviço Social	74	2,1	53	3,1	71,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	32	0,9	22	1,3	68,8
Sociologia	63	1,8	23	1,3	36,5
Software de Código Aberto	2	0,1	1	0,1	50,0
Visualização de Informação	6	0,2	4	0,2	66,7
TOTAL	3508	100	1720	100	49,0

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que houve maior participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos de Internet* (ambos com 88%) e *Estudos e Gestão da Cultura* (84%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas¹ do Iscte, no qual se pode verificar que a Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (56%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	754	21,5	344	20,0	45,6
Escola de Gestão (IBS)	1112	31,7	525	30,5	47,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	992	28,3	490	28,5	49,3
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	650	18,5	363	21,1	55,8
TOTAL	3508	100	1720	100	49,0

¹ Uma vez que a PG em Ciência de Dados Aplicada é tutelada pela IBS e pela ISTA, que o mestrado de Economia é tutelado pela ECSH e pela IBS e que o mestrado em Estudos Urbanos é tutelado pela ECSH e pela ESPP, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (65%).

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano		
Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1117	64,9
2º Ano	495	28,8
3º Ano	37	2,2
4º Ano	35	2,0
5º ano	36	2,1
Total	1720	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (64%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (65%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
SEXO	n	%
Masculino	616	35,8
Feminino	1104	64,2
Total	1720	100
IDADE	n	%
18 anos	12	0,7
19 anos	16	0,9
20 anos	28	1,6
21 anos	254	14,8
22 anos	358	20,8
23 anos	273	15,9
24 anos	169	9,8
25 a 29 anos	307	17,8
30 a 34 anos	98	5,7
35 a 39 anos	72	4,2
40 a 44 anos	59	3,4
45 a 49 anos	37	2,2
50 ou mais anos	37	2,2
Total	1720	100

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (54%) frequenta o curso em regime noturno, 29% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 17% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 3% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM (n=1720) %
Frequenta o curso em regime noturno?	53,8
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	28,7
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	16,6
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	2,7

3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 12% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e que 5% reprovaram algum ano do curso atual.

Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual	
	SIM (n=1720)
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	12,2
Já reprovou algum ano do curso atual?	5,4

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (73%).

Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual	
	n = 307
	%
1 UC	73,2
2 UC	17,2
3 UC	5,7
4 UC	1,9
5 UC	1,9

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Antropologia (UTAD)* (40%), *Engenharia Informática* (36%) e *Arquitetura* (29%).

Relativamente aos cursos sem reprovações em UC, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC em 14 cursos: *Administração Pública*, *Assessoria de Comunicação e Política*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Informática Aplicada às Organizações*, *Marketing*, *Matemática Financeira*, *Mercados da Arte e Psicologia Social da Saúde*.

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*)

	SIM	
	(n)	(%)
Ação Humanitária (n=19)	2	10,5
Administração Escolar (n=12)	1	8,3
Administração Pública (n=21)	0	0,0
Antropologia (n=10)	2	20,0
Antropologia (UTAD) (n=5)	2	40,0
Arquitetura (n=149)	43	28,9
Assessoria de Comunicação e Política (n=7)	0	0,0
Ciência de Dados Aplicada (n=11)	1	9,1
Ciência Política (n=19)	5	26,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=13)	3	23,1
Ciências em Emoções (n=18)	4	22,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=82)	11	13,4
Contabilidade (n=33)	3	9,1
Direito das Empresas e do Trabalho (n=9)	1	11,1
Economia (n=24)	4	16,7
Economia da Empresa e da Concorrência (n=31)	4	12,9
Economia e Políticas Públicas (n=16)	2	12,5
Economia Monetária e Financeira (n=29)	6	20,7
Educação e Sociedade (n=29)	1	3,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura (n=19)	1	5,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=54)	9	16,7
Engenharia Informática (n=53)	19	35,8
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (n=11)	0	0,0
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças (n=6)	0	0,0
Estudos Africanos (n=5)	1	20,0
Estudos de Desenvolvimento (n=22)	2	9,1
Estudos de Internet (n=14)	3	21,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=9)	0	0,0
Estudos e Gestão da Cultura (n=38)	4	10,5
Estudos Internacionais (n=55)	1	1,8
Estudos Urbanos (n=5)	0	0,0
Finanças (n=41)	1	2,4
Gestão (n=136)	20	14,7
Gestão de Empresas (n=67)	3	4,5
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=15)	1	6,7
Gestão de Novos Media (n=21)	1	4,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=65)	0	0,0
Gestão de Serviços de Saúde (n=13)	0	0,0

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*) (cont.)

	SIM	
	n	%
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=20)	0	0,0
Gestão de Sistemas de Informação (n=31)	2	6,5
Gestão Internacional (n=29)	3	10,3
História Moderna e Contemporânea (n=12)	1	8,3
Informática Aplicada às Organizações (n=8)	0	0,0
Informática e Gestão (n=39)	9	23,1
Marketing (n=47)	0	0,0
Matemática Financeira (n=10)	0	0,0
Mercados da Arte (n=5)	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=35)	6	17,1
Políticas Públicas (n=30)	3	10,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=33)	5	15,2
Psicologia das Relações Interculturais (n=22)	1	4,5
Psicologia Social da Saúde (n=10)	0	0,0
Psicologia Social e das Organizações (n=89)	6	6,7
Serviço Social (n=53)	6	11,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=22)	2	9,1
Sociologia (n=23)	2	8,7

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (209), 73% reprovaram um ano e 27% reprovaram 2 ou mais anos.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 32% dos inquiridos dos cursos de *Empreendedorismo e Estudos da Cultura*, com 20% dos inquiridos do curso de *Antropologia (UTAD)* e de *Estudos Africanos* e com 19% dos cursos de *Arquitetura (MIA)* e de *Economia e Políticas Públicas*. Relativamente aos cursos sem reprovações em anos do curso, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em anos do curso em 27 cursos: *Ciências em Emoções*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos de Internet*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Hotelaria e Turismo*, *Gestão de Novos Média*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações*, *Marketing*, *Matemática Financeira*, *Mercados da Arte*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde* e *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão*.

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*)

	SIM	
	(n)	(%)
Administração Escolar (n=12)	2	16,7
Administração Pública (n=21)	1	4,8
Antropologia (n=10)	1	10,0
Antropologia (UTAD) (n=5)	1	20,0
Arquitetura (n=149)	28	18,8
Ciência Política (n=19)	3	15,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=13)	1	7,7
Ciências em Emoções (n=18)	0	0,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=82)	5	6,1
Contabilidade (n=33)	0	0,0
Direito das Empresas e do Trabalho (n=9)	0	0,0
Economia (n=24)	2	8,3
Economia da Empresa e da Concorrência (n=31)	1	3,2
Economia e Políticas Públicas (n=16)	3	18,8
Economia Monetária e Financeira (n=29)	3	10,3
Educação e Sociedade (n=29)	1	3,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura (n=19)	6	31,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=54)	4	7,4
Engenharia Informática (n=53)	9	17,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (n=11)	0	0,0
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças (n=6)	0	0,0
Estudos Africanos (n=5)	1	20,0
Estudos de Desenvolvimento (n=22)	0	0,0
Estudos de Internet (n=14)	0	0,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=9)	0	0,0
Estudos e Gestão da Cultura (n=38)	0	0,0
Estudos Internacionais (n=55)	3	5,5
Estudos Urbanos (n=5)	0	0,0
Finanças (n=41)	1	2,4
Gestão (n=136)	3	2,2
Gestão de Empresas (n=67)	0	0,0
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=15)	0	0,0

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*) (cont.)

	SIM	
	(n)	(%)
Gestão de Novos Media (n=21)	0	0,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=65)	0	0,0
Gestão de Serviços de Saúde (n=13)	0	0,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=20)	0	0,0
Gestão de Sistemas de Informação (n=31)	0	0,0
Gestão Internacional (n=29)	0	0,0
História Moderna e Contemporânea (n=12)	0	0,0
Informática Aplicada às Organizações (n=8)	0	0,0
Informática e Gestão (n=39)	5	12,8
Marketing (n=47)	0	0,0
Matemática Financeira (n=10)	0	0,0
Mercados da Arte (n=5)	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=35)	1	2,9
Políticas Públicas (n=30)	1	3,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=33)	0	0,0
Psicologia das Relações Interculturais (n=22)	0	0,0
Psicologia Social da Saúde (n=10)	0	0,0
Psicologia Social e das Organizações (n=89)	3	3,4
Serviço Social (n=53)	1	1,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=22)	0	0,0
Sociologia (n=23)	2	8,7

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1). Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 91% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte, 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes, com o curso que frequentam e com o seu próprio empenho nas UC e 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=1524)	8	7,8	0,6	0,4	0,7	0,9	2,2	3,7	7,7	17,0	31,3	23,6	11,8
Satisfação geral com os docentes (n=4888)	8	7,9	0,6	0,6	1,1	1,6	2,5	4,1	7,5	14,9	22,7	22,3	22,0
Satisfação geral com o curso (n=1514)	8	7,6	0,3	0,2	0,7	1,7	2,0	5,7	9,2	18,9	31,4	18,9	11,0
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=4109)	8	7,5	0,3	0,1	0,5	1,1	2,1	6,5	11,1	25,0	29,0	15,3	9,0
Satisfação geral com as UC (n=4167)	8	7,3	0,8	0,9	1,5	2,4	3,5	6,8	10,7	20,2	25,1	17,1	11,3

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=7,8), com os docentes (M=7,9), com o curso (M=7,6), com o empenho do próprio nas UC (M=7,5) e com as UC (M=7,3) (Quadro 4.1). A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.63$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.57$, $p<.00$).

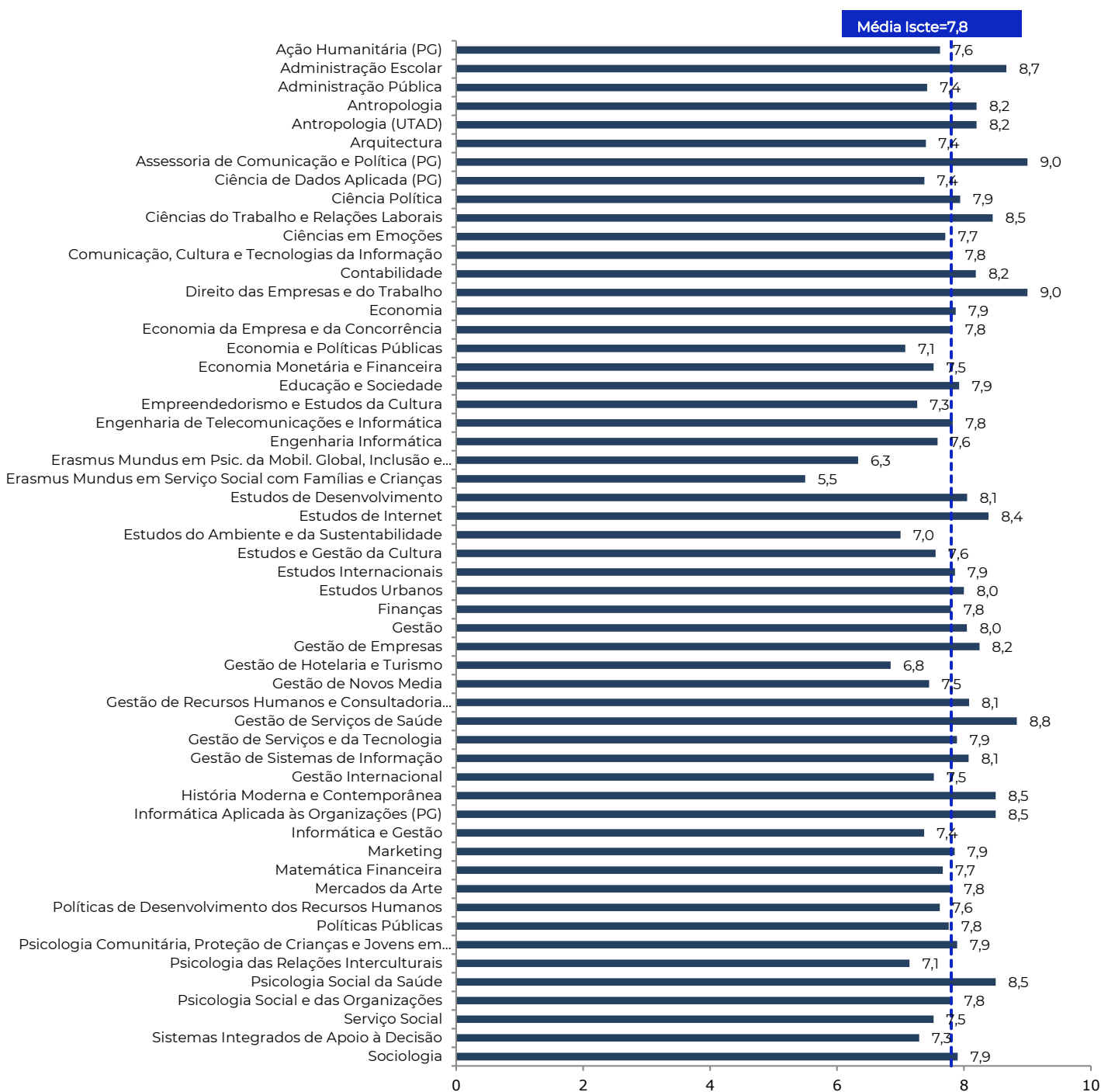
O Quadro 4.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres

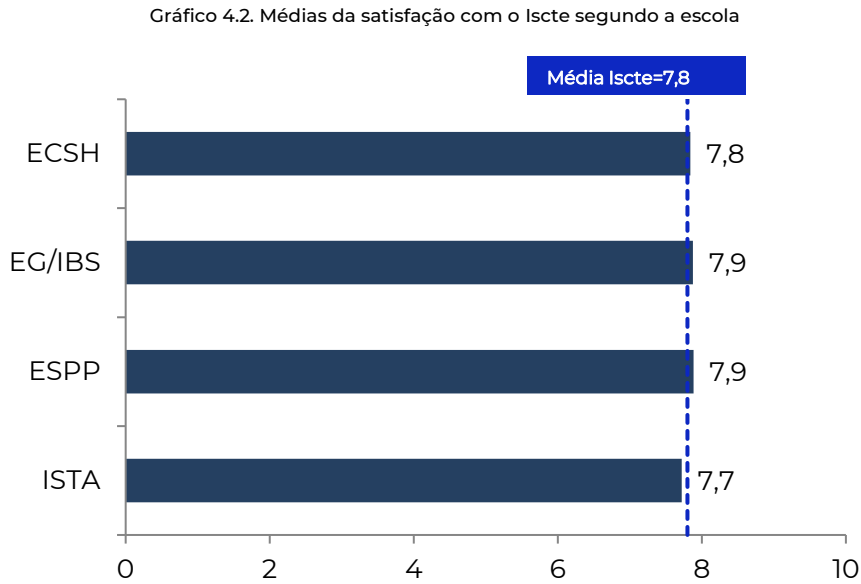
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
	Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,6	7,9	7,7	7,8
Satisfação geral com o curso	7,7	7,3	7,7	7,4	7,6	---
Satisfação geral com as UC	7,3	7,3	7,3	7,2	7,3	---
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,8	7,9	7,8	7,9	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,5	7,4	7,5	7,5	7,5	---

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Assessoria de Comunicação e Política (PG)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Comunicação*, *Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos de Internet*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Marketing*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

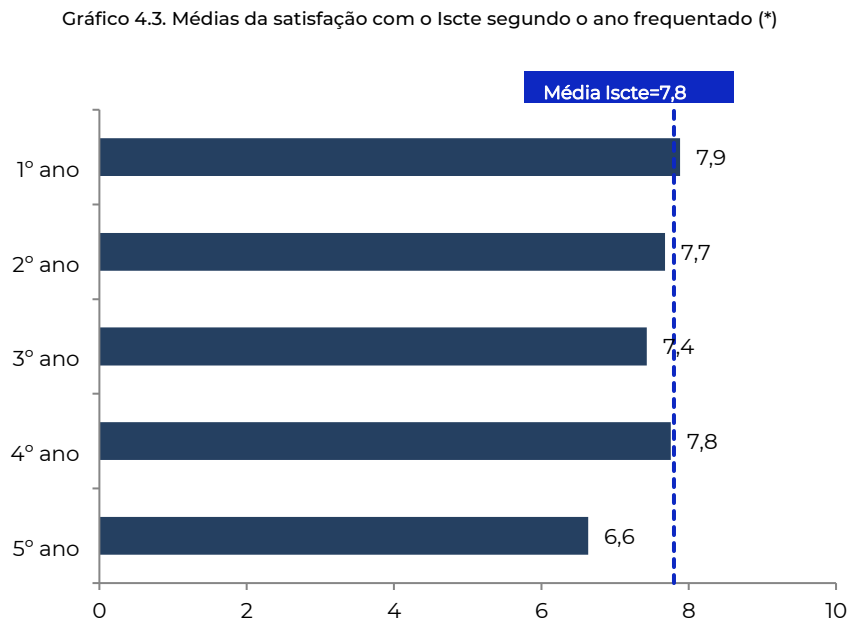
Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *EG/IBS* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).



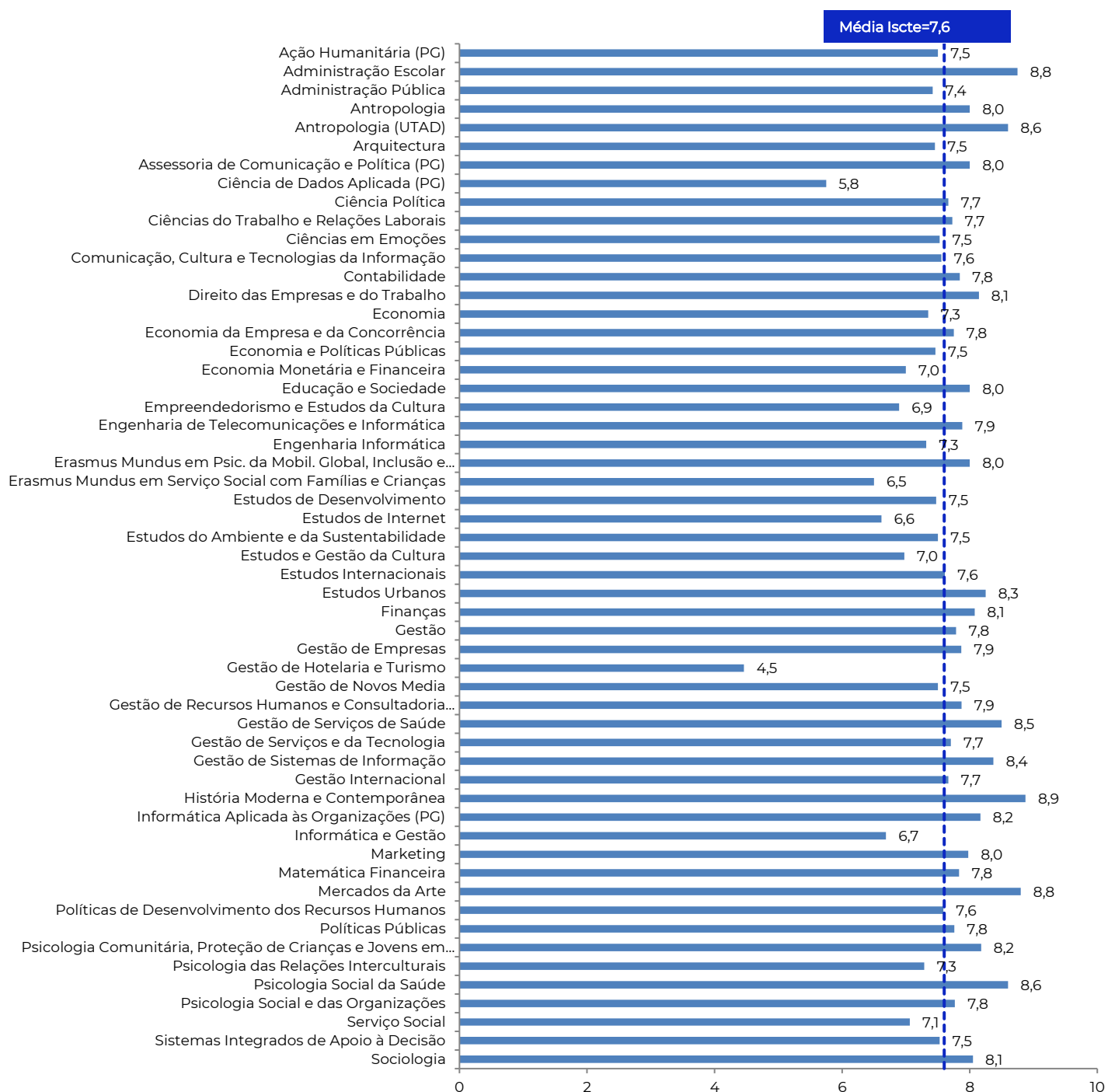
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano*, do *2º ano* e do *4º ano* apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.3).



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

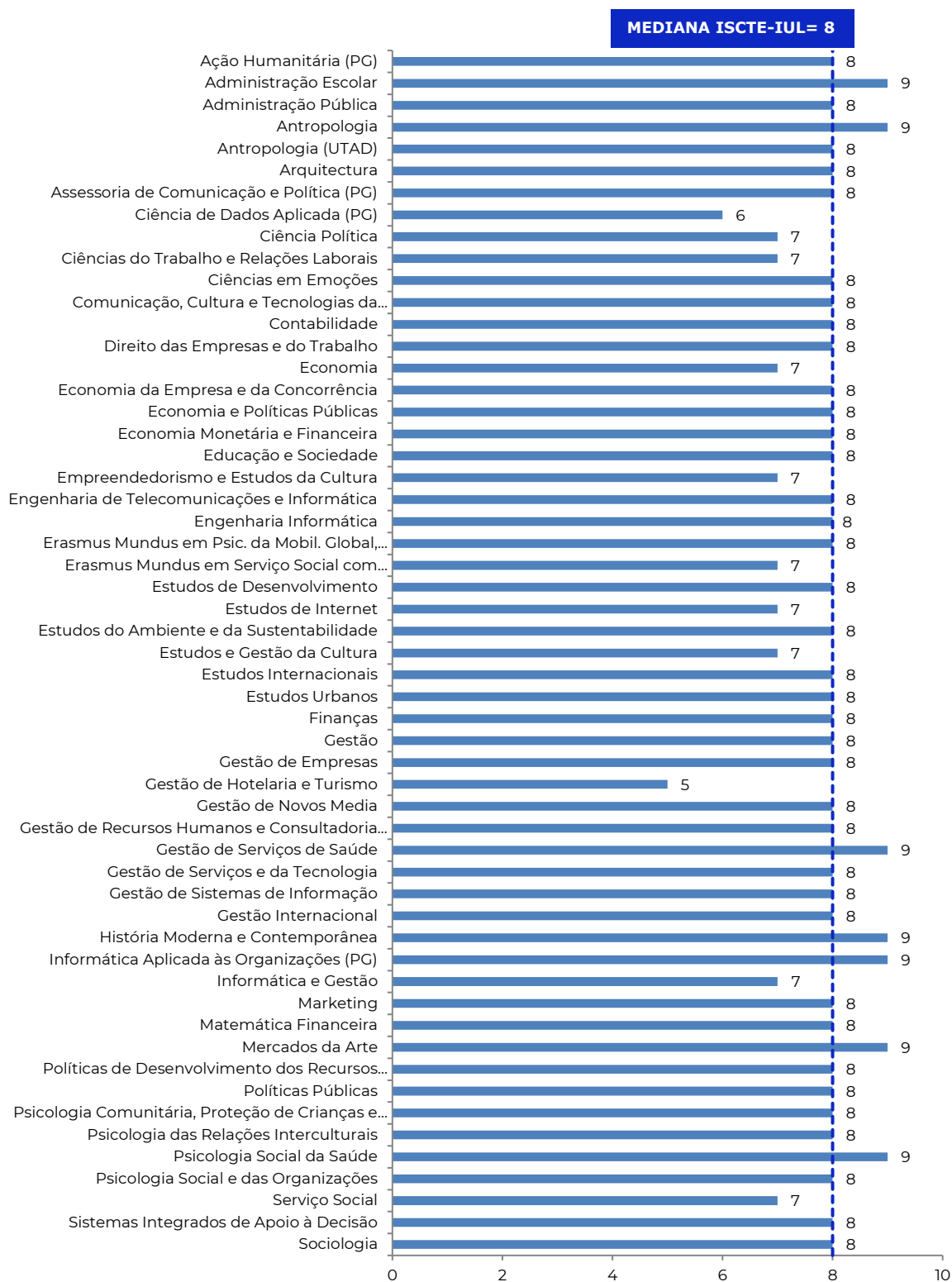
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Assessoria de Comunicação e Política (PG)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Marketing*, *Matemática Financeira*, *Mercados da Arte*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.).

Gráfico 4.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso

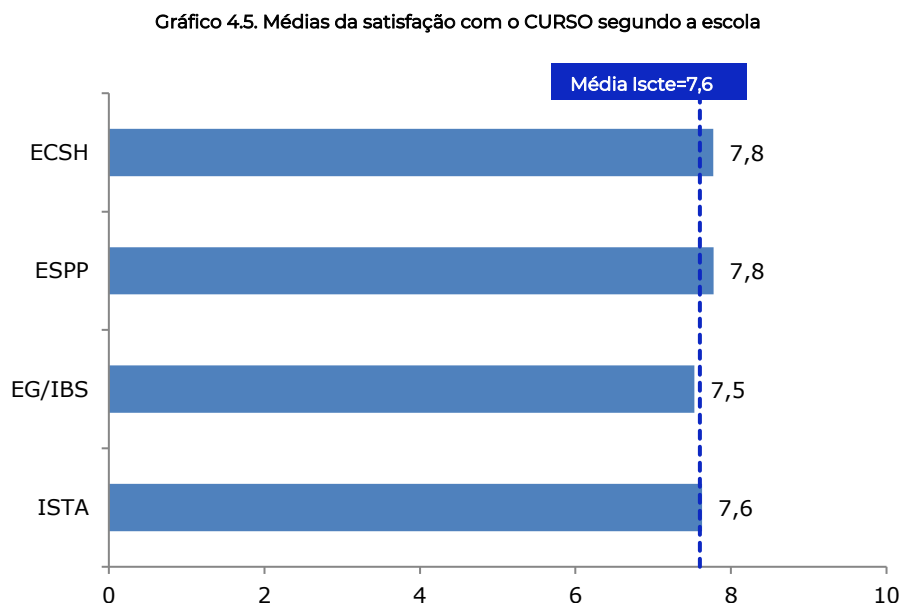


A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar*, *Antropologia*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Mercados da Arte* e *Psicologia Social da Saúde* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da mediana geral (cf. Gráfico 4.4.1).

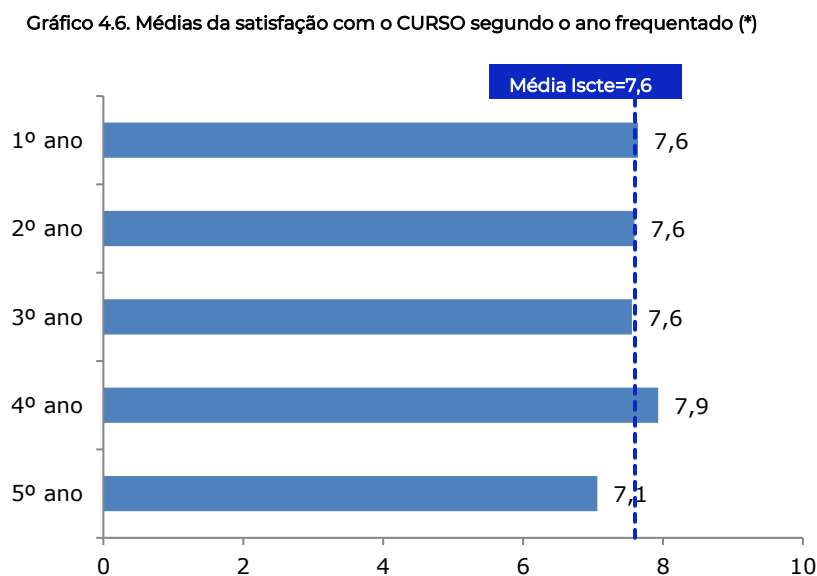
Gráfico 4.4.1 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso



A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).



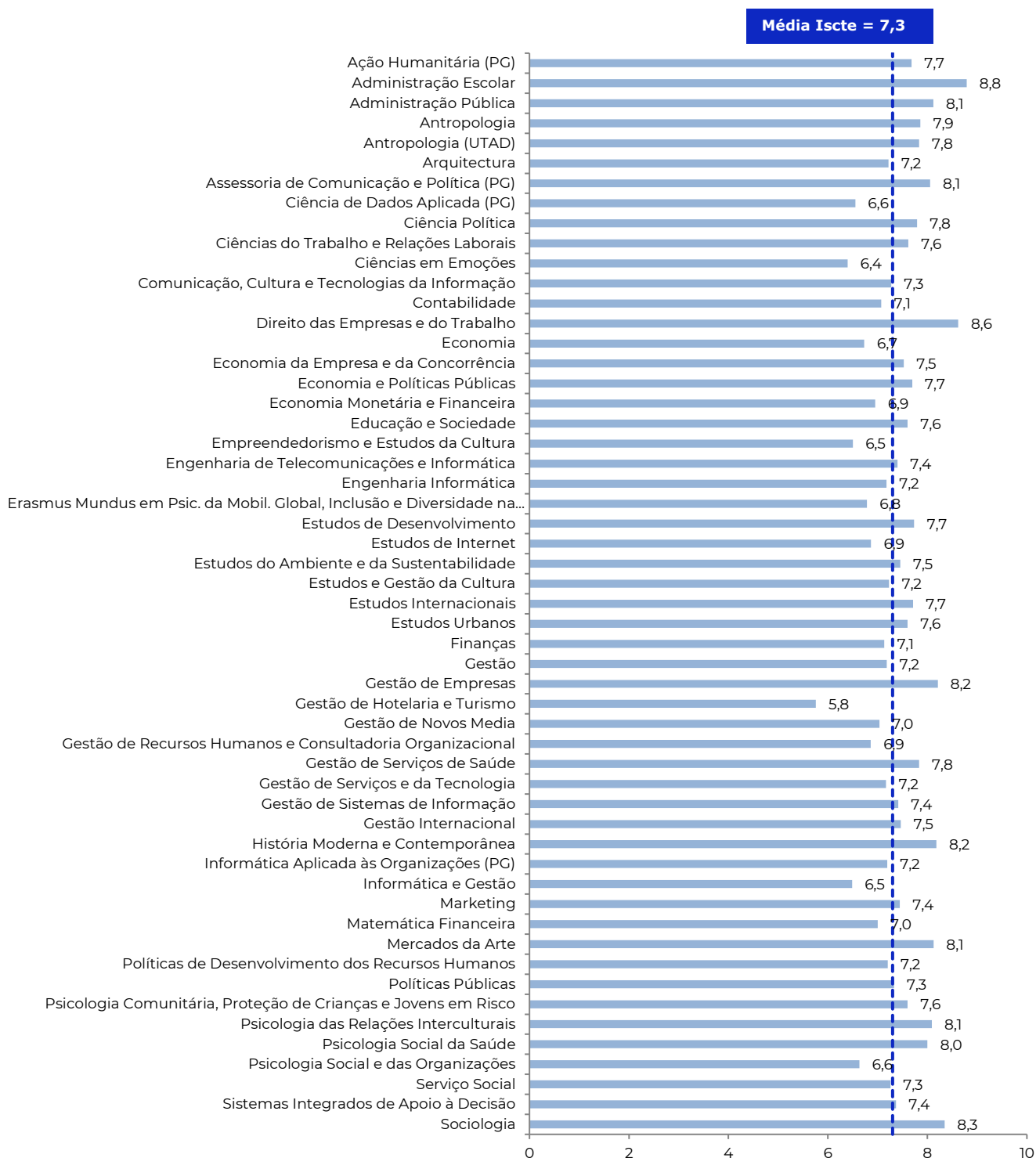
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *4º ano* apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.6).



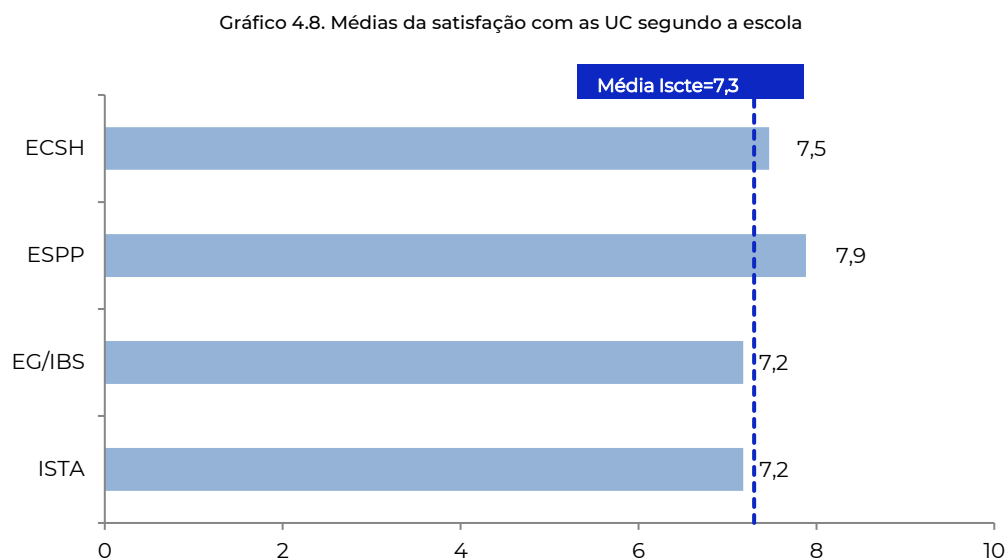
(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Assessoria de Comunicação e Política (PG)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Marketing*, *Mercados da Arte*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.7).

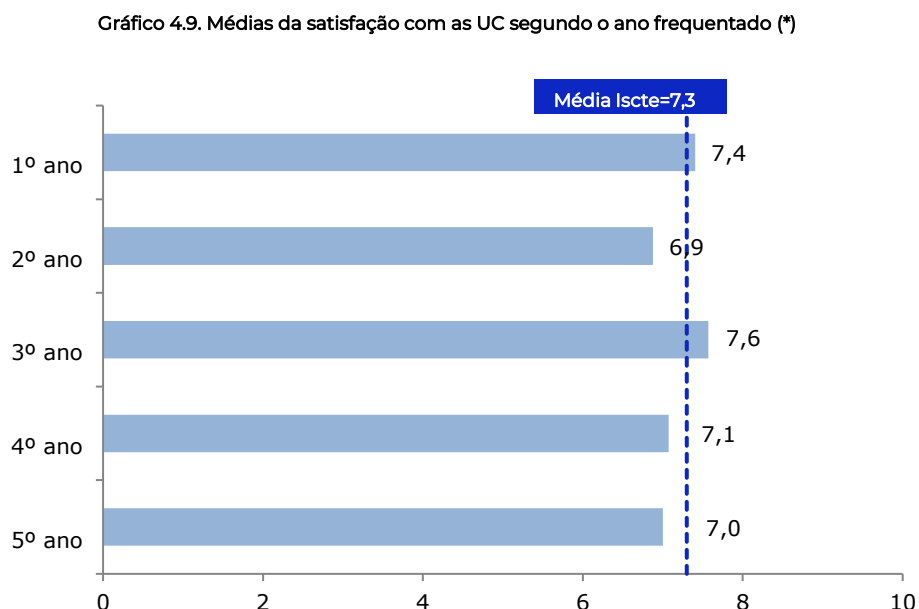
Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).



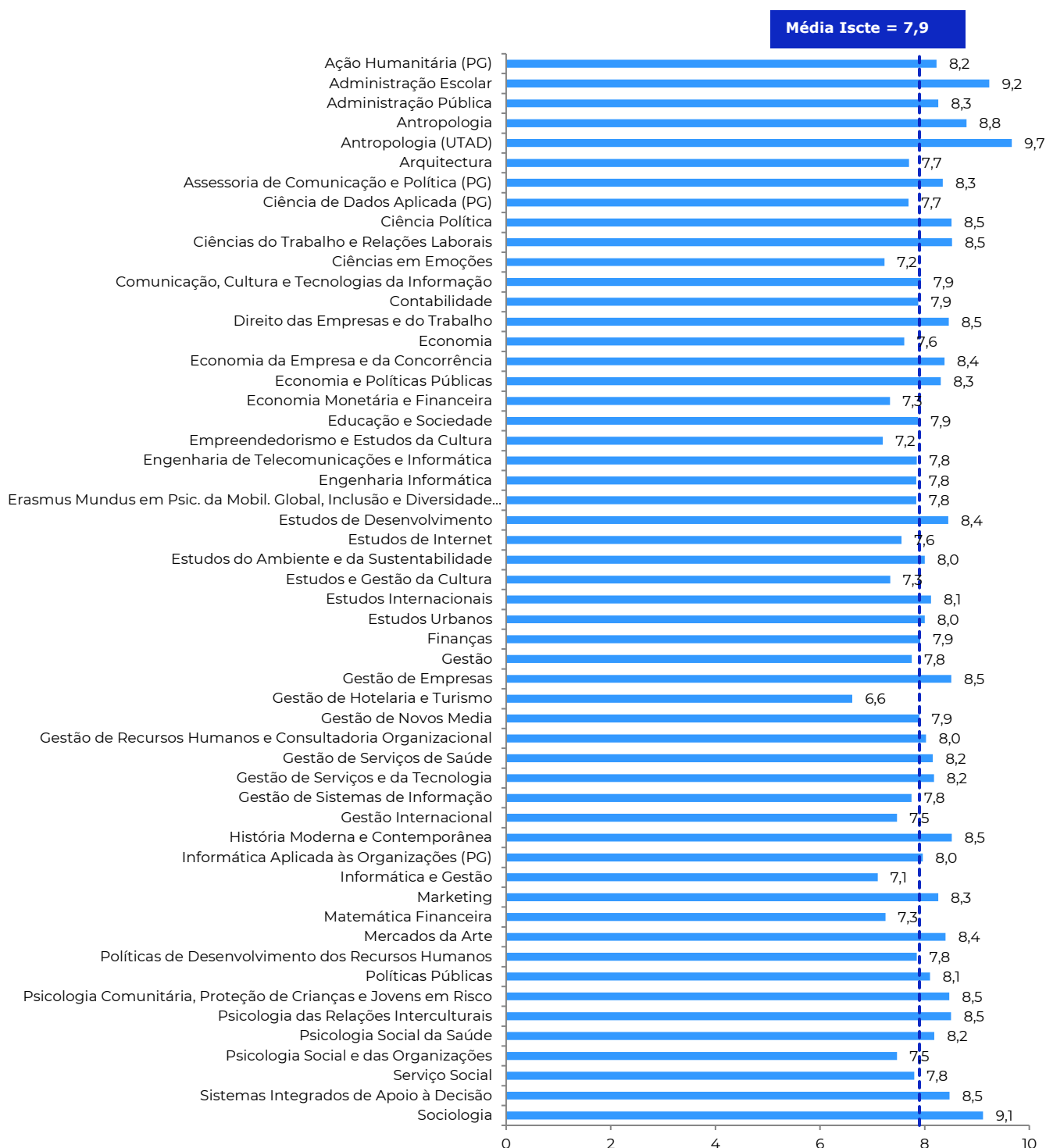
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano e do 3º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.9).



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

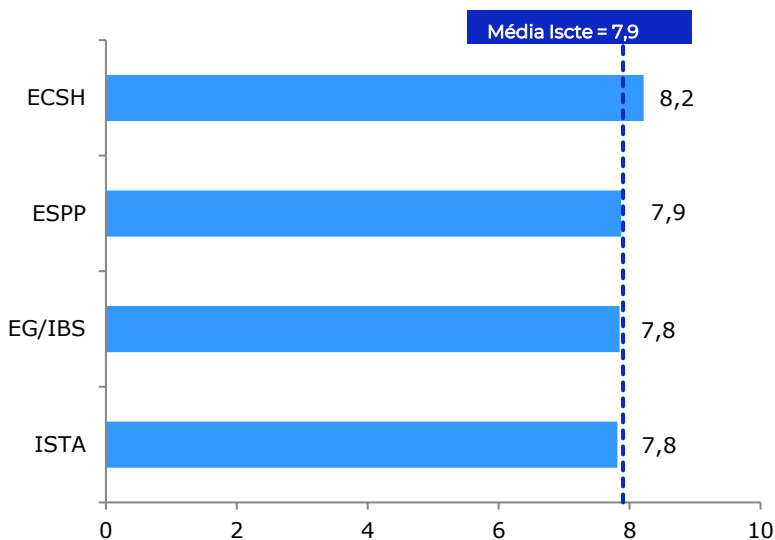
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Assessoria de Comunicação e Política (PG)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Comunicação*, *Cultura e Tecnologias da Informação*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Finanças*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Marketing*, *Mercados da Arte*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



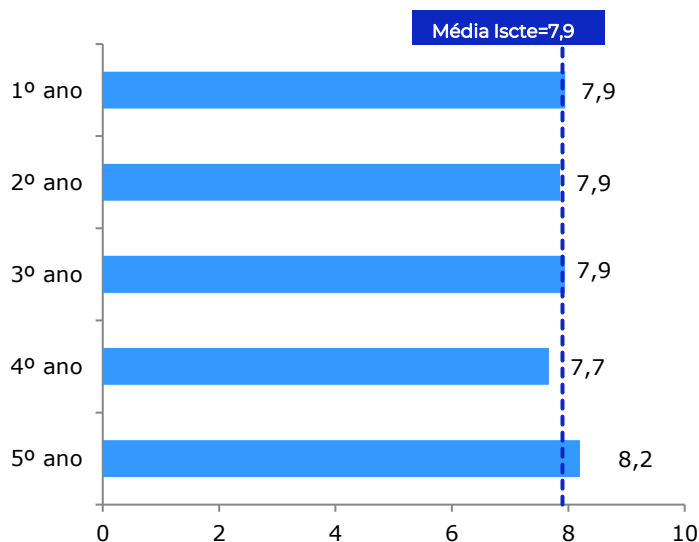
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *5º ano* apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.12).

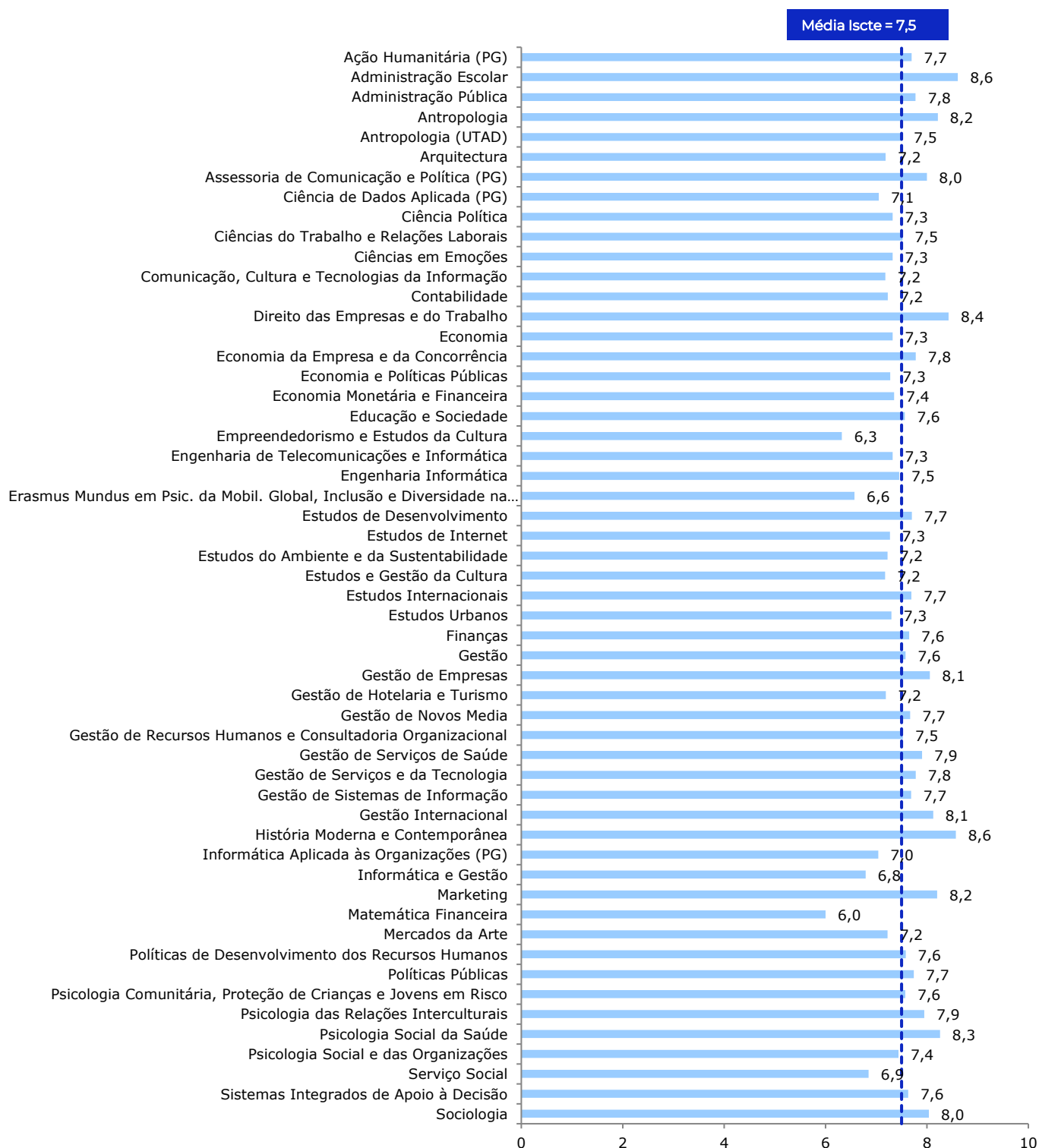
Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

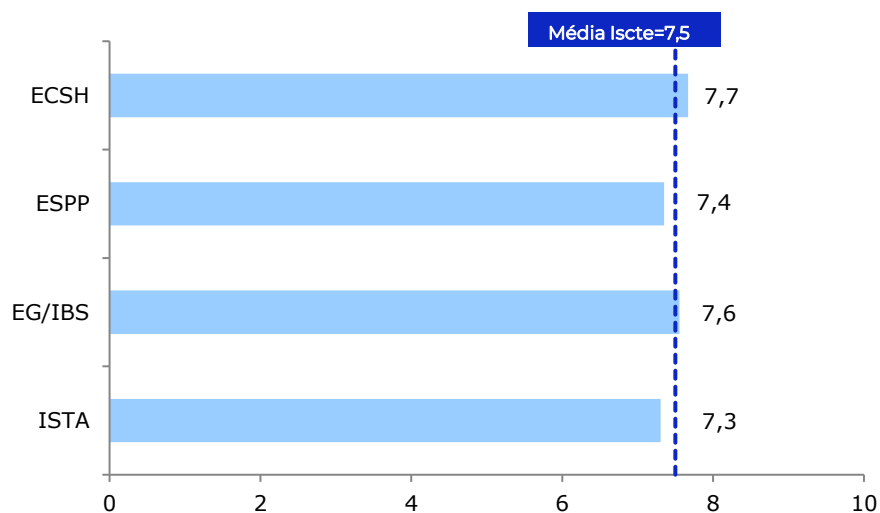
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Antropologia*, *Assessoria de Comunicação e Política (PG)*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Educação e Sociedade*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos Internacionais*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Marketing*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



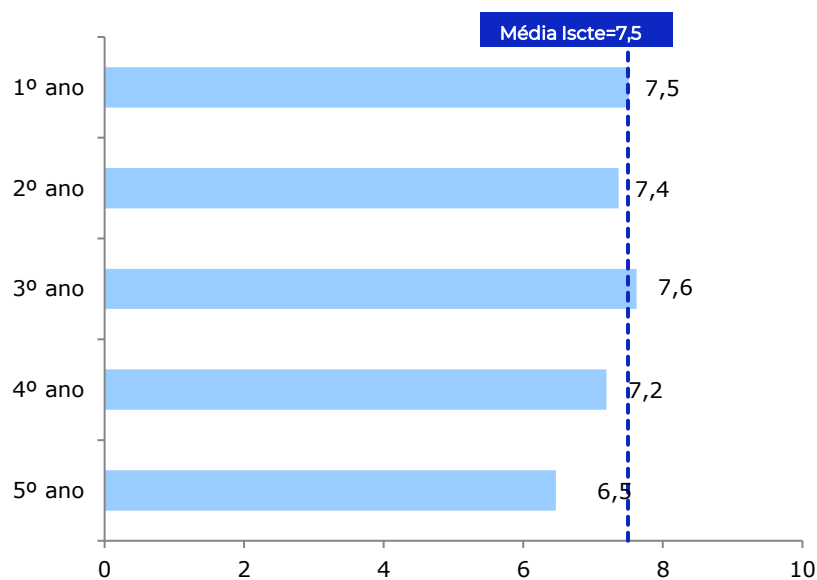
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *EG/IBS* têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC acima da média geral (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (78%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=1270)	4	4,0	0,3	4,3	17,0	55,3	23,1

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2017/2018		2018/2019		2019/2020
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0

No Quadro 4.5. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas do Iscte.

Quadro 4.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)	
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,0
ECSH (Média Geral)	4,0
Antropologia	4,0
Antropologia (UTAD)	4,3
Ciências em Emoções	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4,2
Economia	4,3
Economia e Políticas Públicas	3,8
Economia Monetária e Financeira	3,4
Erasmus Mundus em Psic. da Mobil. Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	5,0
Estudos de Desenvolvimento	4,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8
Estudos Urbanos	4,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,0
Psicologia das Relações Interculturais	3,5
Psicologia Social da Saúde	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,2
ESPP (Média Geral)	3,9
Ação Humanitária (PG)	4,0
Assessoria de Comunicação e Política (PG)	4,5
Administração Escolar	4,3
Administração Pública	3,5
Ciência Política	4,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1
Educação e Sociedade	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,1
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	0,0
Estudos Africanos	4,0
Estudos de Internet	4,4
Estudos e Gestão da Cultura	3,7
Estudos Internacionais	4,0
Gestão de Novos Media	3,7
História Moderna e Contemporânea	4,4
Mercados da Arte	4,0
Políticas Públicas	3,9
Serviço Social	3,9
Sociologia	3,9
IBS (Média Geral)	4,0
Ciência de Dados Aplicada (PG)	3,8
Contabilidade	4,1
Economia	4,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,0
Finanças	3,9
Gestão	4,0
Gestão de Empresas	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0
Gestão Internacional	3,5
Marketing	4,0
Matemática Financeira	3,4
ISTA (Média Geral)	3,9
Arquitetura	3,8
Ciência de Dados Aplicada (PG)	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,7
Gestão de Sistemas de Informação	4,1
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,2
Informática e Gestão	3,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,0	4,0	4,0	3,9	4,2	3,3

No Quadro 4.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (90%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Escola: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=1498)	8	8,0	0,8	0,7	0,6	0,9	1,5	5,7	5,6	13,6	25,3	20,8	24,5

No Quadro 4.8. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas.

Quadro 4.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas(*)	
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média Geral)	8,0
ECSH (Média Geral)	8,0
Antropologia	7,7
Antropologia (UTAD)	9,2
Ciências em Emoções	7,6
Direito das Empresas e do Trabalho	8,3
Economia	8,2
Economia e Políticas Públicas	7,2
Economia Monetária e Financeira	7,4
Erasmus Mundus em Psic. da Mobil. Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	6,6
Estudos de Desenvolvimento	8,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,4
Estudos Urbanos	7,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,6
Psicologia das Relações Interculturais	7,2
Psicologia Social da Saúde	8,9
Psicologia Social e das Organizações	8,1
ESPP (Média Geral)	8,0
Ação Humanitária (PG)	8,1
Assessoria de Comunicação e Política (PG)	8,2
Administração Escolar	9,0
Administração Pública	7,9
Ciência Política	8,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,0
Educação e Sociedade	8,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,7
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	5,3
Estudos Africanos	9,0
Estudos de Internet	8,5
Estudos e Gestão da Cultura	7,3
Estudos Internacionais	7,5
Gestão de Novos Media	7,2
História Moderna e Contemporânea	9,4
Mercados da Arte	8,0
Políticas Públicas	8,0
Serviço Social	7,7
Sociologia	8,1
IBS (Média Geral)	8,2
Ciência de Dados Aplicada (PG)	8,0
Contabilidade	8,9
Economia	8,2
Economia da Empresa e da Concorrência	8,1
Finanças	8,4
Gestão	8,3
Gestão de Empresas	8,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,4
Gestão de Serviços de Saúde	8,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,4
Gestão Internacional	7,7
Marketing	8,2
Matemática Financeira	7,8
ISTA (Média Geral)	7,9
Arquitetura	7,6
Ciência de Dados Aplicada (PG)	8,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,5
Engenharia Informática	7,7
Gestão de Sistemas de Informação	8,4
Informática Aplicada às Organizações (PG)	8,8
Informática e Gestão	7,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar Iscte a um amigo(a)/familiar	8,0	8,2	7,9	8,1	7,8	6,4

5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 84% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 81% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico, para 80% os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e espírito reflexivo e para 75% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escola: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=4173)	4	4,1	1,2	5,4	9,7	46,0	37,6
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=4172)	4	4,1	1,4	5,3	12,6	44,7	36,1
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=4118)	4	4,0	1,8	6,6	11,7	49,2	30,7
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=4135)	4	3,9	1,9	6,9	16,0	45,5	29,7

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (81%) e o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%).

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escola: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=4126)	3	2,9	1,3	10,6	81,4	5,2	1,5
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=4083)	3	3,2	0,5	3,2	79,9	11,9	4,5

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escolas, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
	Iscte (Média Geral)	4,1	4,1	4,0
ECSH (Média Geral)	4,2	4,2	4,1	4,0
Antropologia	4,4	4,4	4,2	4,0
Antropologia (UTAD)	4,5	4,7	4,5	4,3
Ciências em Emoções	4,0	3,8	3,6	3,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,3	4,2	4,0
Economia	3,7	3,5	3,8	3,6
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,4	4,0	4,4
Economia Monetária e Financeira	4,0	3,8	3,8	3,6
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global,	4,3	4,1	4,0	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4,2	3,9	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,4	4,4	4,2
Estudos Urbanos	4,2	4,0	4,0	4,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,0	4,0	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens	4,3	4,1	4,3	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,4	4,3	4,1	4,3
Psicologia Social da Saúde	4,2	4,2	3,9	4,3
Psicologia Social e das Organizações	3,8	3,7	3,9	3,8
ESPP (Média Geral)	4,3	4,3	4,2	4,1
Ação Humanitária	4,4	4,3	4,0	4,1
Assessoria de Comunicação e Política	4,2	4,2	3,8	4,0
Administração Escolar	4,6	4,7	4,3	4,5
Administração Pública	4,4	4,3	4,2	4,3
Ciência Política	4,5	4,5	4,3	4,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,4	4,2	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	4,2	4,1	4,0
Educação e Sociedade	4,2	4,2	4,1	4,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,0	4,0	4,1	3,9
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e	5,0	5,0	5,0	4,0
Estudos Africanos	4,0	4,0	4,0	4,0
Estudos de Internet	4,0	4,0	4,0	3,9
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,1	4,0	3,9
Estudos Internacionais	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão de Novos Media	4,0	4,1	3,8	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,0	4,1	4,1	4,0
Mercados da Arte	4,4	4,4	4,3	4,1
Políticas Públicas	4,3	4,1	4,2	4,0
Serviço Social	4,2	4,1	4,0	4,0
Sociologia	4,5	4,3	4,4	4,3
IBS (Média Geral)	4,0	4,0	4,0	3,9
Ciência de Dados Aplicada	4,3	4,0	3,3	3,9
Contabilidade	3,9	4,0	4,0	4,0
Economia	3,7	3,5	3,8	3,6
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,1	4,1	3,9
Finanças	4,1	3,9	3,9	3,9
Gestão	3,9	4,1	3,9	3,9
Gestão de Empresas	4,5	4,4	4,4	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,4	3,3	3,4	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	3,9	4,1	3,7	3,8
Gestão de Serviços de Saúde	4,7	4,4	4,1	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,5	3,8	3,8	3,6
Gestão Internacional	4,1	4,1	4,1	4,1
Marketing	4,1	4,0	4,1	4,0
Matemática Financeira	4,1	4,0	4,2	3,9
ISTA (Média Geral)	4,1	4,1	3,9	3,8
Arquitetura	4,2	4,1	4,0	3,8
Ciência de Dados Aplicada	4,3	4,0	3,3	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,0	3,9	3,9
Engenharia Informática	4,1	4,1	4,1	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,2	3,8	3,9
Informática Aplicada às Organizações	4,1	4,1	4,1	4,0
Informática e Gestão	3,8	3,8	3,6	3,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas
(*)

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média Geral)	2,9	3,2
ECSH (Média Geral)	2,9	3,1
Antropologia	2,8	3,1
Antropologia (UTAD)	2,3	3,2
Ciências em Emoções	2,9	3,3
Direito das Empresas e do Trabalho	2,6	3,1
Economia	3,0	3,0
Economia e Políticas Públicas	2,9	3,2
Economia Monetária e Financeira	2,8	3,1
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	2,9	3,0
Estudos de Desenvolvimento	3,2	3,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,9	3,0
Estudos Urbanos	2,9	2,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,9	3,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	2,9	3,1
Psicologia das Relações Interculturais	3,0	3,3
Psicologia Social da Saúde	3,1	3,4
Psicologia Social e das Organizações	3,3	3,2
ESPP (Média Geral)	2,9	3,1
Ação Humanitária	3,0	3,1
Assessoria de Comunicação e Política	2,9	3,0
Administração Escolar	2,9	3,1
Administração Pública	2,8	3,1
Ciência Política	2,9	3,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,9	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	3,1
Educação e Sociedade	2,9	3,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2,9	3,2
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	3,0	3,0
Estudos Africanos	3,0	3,0
Estudos de Internet	3,0	3,1
Estudos e Gestão da Cultura	2,9	3,0
Estudos Internacionais	2,9	3,0
Gestão de Novos Media	2,9	2,9
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Mercados da Arte	3,0	3,1
Políticas Públicas	2,9	3,1
Serviço Social	3,0	3,2
Sociologia	2,9	2,9
IBS (Média Geral)	2,9	3,2
Ciência de Dados Aplicada	2,5	3,7
Contabilidade	3,0	3,1
Economia	3,0	3,0
Economia da Empresa e da Concorrência	2,8	3,2
Finanças	3,1	3,3
Gestão	2,9	3,2
Gestão de Empresas	2,9	3,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,4	3,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,0	3,2
Gestão de Serviços de Saúde	2,6	3,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,1	3,3
Gestão Internacional	2,9	3,2
Marketing	3,0	3,2
Matemática Financeira	3,0	3,4
ISTA (Média Geral)	3,0	3,2
Arquitectura	2,9	3,3
Ciência de Dados Aplicada	2,5	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,2
Engenharia Informática	2,9	3,2
Gestão de Sistemas de Informação	3,0	3,1
Informática Aplicada às Organizações	3,2	3,1
Informática e Gestão	3,0	3,3

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Nos Quadros 5.3. e 5.3.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	3,9	4,4	4,1	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	3,9	4,2	4,1	3,9
Os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,0	3,8	4,2	3,9	4,0
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4,0	3,7	4,1	3,9	3,5

Quadro 5.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	3,0	2,9	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,1	3,4	3,2	3,1

O Quadro 5.4. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (97%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Quadro 5.4. Número de inscrições nas UC		
Nº de Inscrições nas UC	n	%
	Uma vez	4129
Mais do que uma vez	149	3,5
Total	4278	100

6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 87% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 55% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 60% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=4157)	5	4,4	0,8	2,1	9,8	26,1	61,2
Participo nas discussões das aulas (n=4104)	4	3,6	2,5	11,0	33,5	32,0	21,0
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=4093)	4	3,7	3,4	9,6	27,0	38,4	21,6

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos e escolas frequentadas pelos estudantes.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (*)

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço			
Iscte (Média Geral)	4,4	3,6	3,7
ECSH (Média Geral)	4,5	3,7	3,8
Antropologia	4,8	3,5	4,5
Antropologia (UTAD)	4,0	3,8	4,2
Ciências em Emoções	4,6	4,2	4,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	4,1	4,3
Economia	4,3	3,0	3,3
Economia e Políticas Públicas	4,8	4,0	3,8
Economia Monetária e Financeira	4,3	3,3	3,6
Erasmus Mundus em Psic. da Mobil. Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,4	3,4	2,7
Estudos de Desenvolvimento	4,5	3,1	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,2	2,5	4,0
Estudos Urbanos	4,0	3,8	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,7	3,5	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	3,5	3,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,8	3,5	3,5
Psicologia Social da Saúde	4,1	4,2	3,8
Psicologia Social e das Organizações	4,5	3,7	3,4
ESPP (Média Geral)	4,5	3,7	3,9
Ação Humanitária (PG)	4,3	4,1	3,7
Assessoria de Comunicação e Política (PG)	4,4	3,9	3,3
Administração Escolar	4,5	4,2	3,6
Administração Pública	4,5	4,0	3,9
Ciência Política	4,5	3,5	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	3,4	3,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	3,6	3,9
Educação e Sociedade	4,4	3,3	3,7
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3	3,5	3,9
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	5,0	4,0	5,0
Estudos Africanos	4,0	4,0	4,0
Estudos de Internet	4,7	3,8	4,1
Estudos e Gestão da Cultura	4,6	3,3	3,6
Estudos Internacionais	4,6	3,4	3,7
Gestão de Novos Media	4,5	3,9	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,0	4,2
Mercados da Arte	4,6	3,9	4,1
Políticas Públicas	4,4	3,7	4,0
Serviço Social	4,2	3,3	3,6
Sociologia	4,6	3,6	4,1
IBS (Média Geral)	4,5	3,7	3,5
Ciência de Dados Aplicada (PG)	4,7	3,3	3,5
Contabilidade	4,7	3,4	3,5
Economia	4,3	3,0	3,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,5	3,9
Finanças	4,6	3,4	3,3
Gestão	4,7	3,6	3,5
Gestão de Empresas	4,7	4,0	3,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,0	3,8	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,5	3,6	3,7
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	3,7	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3	3,7	2,8
Gestão Internacional	4,8	4,3	4,0
Marketing	4,7	3,7	3,3
Matemática Financeira	4,2	3,7	2,6
ISTA (Média Geral)	4,3	3,6	3,5
Arquitetura	4,3	3,6	3,7
Ciência de Dados Aplicada (PG)	4,7	3,3	3,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,3	3,4
Engenharia Informática	4,2	3,6	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	3,7	3,8
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,3	4,0	3,4
Informática e Gestão	4,0	3,4	3,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.3.

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 – descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,5	4,3	4,4	4,3	4,2
Participo nas discussões das aulas	3,6	3,6	3,6	3,8	3,5	3,3
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,6	3,7	3,8	3,7	3,3

7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também exceccionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85%)

Ainda bastante positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%)

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=4869)	5	4,4	0,9	2,4	9,4	28,2	59,1
Expõe com clareza as matérias da UC (n=4875)	5	4,4	0,9	2,9	11,5	29,9	54,9
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=4857)	4	4,2	2,1	4,8	13,4	31,3	48,3

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)			
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média Geral)	4,4	4,4	4,2
ECSH (Média Geral)	4,5	4,5	4,3
Antropologia	4,5	4,5	4,4
Antropologia (UTAD)	4,8	4,8	5,0
Ciências em Emoções	4,2	4,2	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4,6	4,3	4,3
Economia	4,2	4,1	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,6	4,6	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,2	3,9
Erasmus Mundus em Psic. da Mobil. Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,3	4,5	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,8	4,6	4,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,3	4,3
Estudos Urbanos	4,8	4,8	4,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,6	4,4	4,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,7	4,7	4,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,6	4,6	4,3
Psicologia Social da Saúde	4,5	4,5	4,2
Psicologia Social e das Organizações	4,4	4,3	4,0
ESPP (Média Geral)	4,3	4,2	4,1
Ação Humanitária (PG)	4,4	4,4	4,3
Assessoria de Comunicação e Política (PG)	4,5	4,4	4,3
Administração Escolar	4,6	4,8	4,6
Administração Pública	4,5	4,4	4,3
Ciência Política	4,6	4,7	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,9	4,8	4,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	4,4	4,4
Educação e Sociedade	4,3	4,3	4,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,1	3,8
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	0,0	0,0	0,0
Estudos Africanos	4,5	4,5	4,5
Estudos de Internet	4,3	4,1	3,9
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,1	3,9
Estudos Internacionais	4,5	4,4	4,3
Gestão de Novos Media	4,7	4,5	4,5
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,4	4,3
Mercados da Arte	4,6	4,4	4,6
Políticas Públicas	4,5	4,5	4,3
Serviço Social	4,4	4,4	4,2
Sociologia	4,9	4,7	4,6
IBS (Média Geral)	4,4	4,3	4,1
Ciência de Dados Aplicada (PG)	4,4	4,1	4,2
Contabilidade	4,5	4,3	4,2
Economia	4,2	4,1	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,4	4,3
Finanças	4,5	4,4	4,3
Gestão	4,4	4,2	4,1
Gestão de Empresas	4,6	4,5	4,4
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9	3,8	3,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,4	4,3
Gestão de Serviços de Saúde	4,2	4,4	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	4,5	3,9
Gestão Internacional	4,2	4,3	4,1
Marketing	4,5	4,4	4,4
Matemática Financeira	4,4	4,1	4,3
ISTA (Média Geral)	4,4	4,3	4,2
Arquitetura	4,4	4,3	4,2
Ciência de Dados Aplicada (PG)	4,4	4,1	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,3	4,0
Engenharia Informática	4,4	4,3	4,2
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,1	4,1
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,5	4,3	4,5
Informática e Gestão	4,1	4,0	3,9

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,4	4,5	4,3	4,6
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,4	4,3	4,4	4,2	4,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1	4,4