

ACEF/1819/0123037 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/23037

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-11-06

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._SínteseMedidasMelhoria_MestPsicologiaSocialSaude.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A necessidade de responder às recomendações da CAE e do CA levou à reestruturação do curso que foi proposta de forma efetiva na edição do curso em 2015/2016 (Despacho nº 15008/2015, publicado no DR 2ª série, Nº 246, 17 de Dezembro). A antiga edição do Mestrado (Despacho nº 8922/2011, publicado no DR 2ª série, Nº 128, 6 de Julho) era constituída por 84 ECTS em UC obrigatórias na área da Psicologia, entre 18-36 ECTS em UC optativas na área da Psicologia, 0-12 ECTS em UC optativas em Estatística e Análise de Dados (EAD) e entre 0-6 ECTS em UC optativas livres. A estrutura do curso alterou-se com a reformulação proposta passando a incluir 102 ECTS em UC obrigatórias em Psicologia, 12 ECTS em UC optativas em Psicologia e 6 ECTS em UC obrigatórias em EAD (ver Ponto 2). Este reforço dos créditos na área da Psicologia visa responder à necessidade de adequar o curso à formação de futuros psicólogos, tal como recomendado pela CAE.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The need to respond to the recommendations of CAE and CA led to the restructuring of the course that was effectively proposed in the course edition in 2015/2016 (Despacho nº 15008/2015, publicado no DR 2ª série, Nº 246, 17 de Dezembro). The former edition of the Master's Degree (Despacho nº 8922/2011, publicado no DR 2ª série, Nº 128, 6 de Julho) consisted of 84 ECTS in compulsory UC in the area of Psychology, between 18-36 ECTS in optional CUs in the area of Psychology, 0-12 ECTS in elective CUs in Statistics and Data Analysis (EAD) and between 0-6 ECTS in free elective CUs. The structure of the course changed with the proposed reformulation, including 102 ECTS in compulsory Psychology CUs, 12 ECTS in optional psychology CUs and 6 ECTS in compulsory EAD (see Section 2). This reinforcement of credits in the area of Psychology aims to respond to the need to adapt the course to the training of future psychologists, as recommended by the CAE.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A avaliação que foi feita ao plano de estudos pela CAE em 2012 (ACEF/1112/23037) resultou num conjunto de recomendações fundamentais que exigiram a alteração do plano de estudos do curso. Em resumo (ver Ponto 2) as recomendações da CAE foram no sentido de (i) definir claramente o público-alvo do curso, impondo a restrição do

acesso a estudantes com o 1º ciclo em Psicologia; (ii) ajustar os objetivos do curso e dos conteúdos programáticos à formação de base dos estudantes em Psicologia; (iii) aumentar a formação prática, o contacto directo com os contextos e o treino de métodos e técnicas de avaliação e intervenção e (iv) dar maior relevância ao treino de competências práticas nas diversas UC. Tendo em vista estas recomendações procedeu-se a uma alteração significativa do plano de estudos de acordo com 4 eixos fundamentais. Em primeiro lugar, procurou-se aumentar as horas de contacto das UC. Muitas das UC têm agora 36 horas, das quais 12h, em pequeno grupo, com divisão da turma. Em segundo lugar, procurou-se introduzir no segundo semestre do curso 2 UC centradas sobre estratégias de avaliação e intervenção - "Avaliação e intervenção na promoção da saúde" e "Avaliação e intervenção na adaptação à doença". Estas UC têm um carácter teórico-prático e pretendem treinar competências específicas necessárias ao desempenho dos profissionais na área da Psicologia tais como o desenvolvimento de técnicas de avaliação (e.g., grupos focalizados, instrumentos de avaliação psicológica em saúde, avaliação das competências dos serviços e profissionais de saúde) e de intervenção (e.g., entrevista motivacional, desenvolvimento de campanhas de promoção da saúde, trabalho em equipa interdisciplinar). No conteúdo destas UC foi ainda incluída a formação em aspetos fundamentais do exercício da profissão de psicólogo, tais como o treino de competências éticas e de trabalho em equipas multi-disciplinares.

Para além destas alterações, procurou-se, tal como recomendado pela CAE, em terceiro lugar, dar menos enfoque às questões de investigação (cujo treino é adiado para o 2º ano, nos seminários de apoio à dissertação). Ainda assim, no sentido de complementar a formação específica para futuros profissionais em psicologia e de contribuir para o sucesso das dissertações, introduziu-se a obrigatoriedade de frequência de uma UC de Métodos Avançados em Psicologia no segundo semestre do 1º ano do curso.

Finalmente, para além das duas UC específicas para o treino de Avaliação e Intervenção, procurou-se ainda dar maior relevância ao treino de competências práticas nas diversas UC. A este respeito destaca-se, por exemplo, o treino de diferentes dinâmicas de grupo na UC Saúde e Relações Sociais (e.g., curso em Symlog pela especialista Maria Palacin Lois da Universidade de Barcelona) (a Tabela 1 do documento síntese apresentado no Ponto 2 do presente guião resume as principais alterações ao plano de estudos realizadas).

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The evaluation of the curriculum by the CAE in 2012 (ACEF / 1112/23037) resulted in a set of fundamental recommendations that required the change in the curriculum of the course. In summary (see Point 2), the recommendations of the CAE were to (i) clearly define the target audience of the course, imposing a restriction on access to students with the 1st cycle in Psychology; (ii) to adjust course objectives and syllabus content to the basic training of students in Psychology; (iii) to increase practical training, direct contact with contexts and the training of assessment and intervention methods and techniques, and (iv) to give greater relevance to the training of practical skills in the various CUs. In view of these recommendations, the study plan was significantly modified according to 4 key axes. Firstly, we sought to increase the contact hours of the CUs. Many of the CUs now have 36 hours, of which 12 hours are in a small group, with division of the class. Secondly, two UC focused on assessment and intervention strategies - "Evaluation and intervention in health promotion" and "Assessment and intervention in adaptation to illness" - were introduced in the second semester of the course. These CUs have a theoretical-practical nature and aim to train specific skills necessary to the performance of professionals in the field of Psychology such as the development of assessment techniques (eg, focus groups, instruments for psychological evaluation in health, evaluation of skills of services and professionals (eg, motivational interview, development of health promotion campaigns, interdisciplinary team work). The content of these CUs also included training in fundamental aspects of the practice of the profession of psychologist, such as the training of ethical and work skills in multi-disciplinary teams. In addition to these changes, it was sought, as recommended by CAE, to give less focus to research questions (whose training is postponed for the 2nd year, in the seminars to support the dissertation). Nevertheless, in order to complement the specific training for future psychology professionals and to contribute to the success of the dissertations, it was introduced the compulsory attendance of a UC of Advanced Methods in Psychology in the second semester of the 1st year of the course.

Finally, in addition to the two specific CUs for the training of Assessment and Intervention, it was also sought to give greater relevance to the training of practical skills in the various CUs. In this respect, the training of different group dynamics in UC Health and Social Relations (eg, Symlog course by the specialist Maria Palacin Lois of the University of Barcelona) is highlighted, for example) (Table 1 of the synthesis document presented in Point 2 of this guide summarizes the main changes to the study plan).

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação? Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O campus do ISCTE-IUL, não tendo registrado aumento na sua dimensão, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios escolares: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229,9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), estes

dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e redefinição de espaços dos edifícios, aumentando a sua lotação e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios e a intervenção nos serviços de gestão do ensino assente num novo modelo de atendimento especializados por ciclos e escolas.

O Instituto tem apostado num conjunto de espaços qualificados, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, que permitem desenvolver uma série de novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco-Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, o Auditório Videoconferência com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, o Auditório J.J. Laginha e o Auditório 1 (com intervenção planeada). Para além destas alterações, foi ainda introduzida uma atualização do LAPSO (Laboratório de Psicologia Social e das Organizações), estrutura que desempenha um papel crucial no apoio ao CE, especialmente na realização dos estudos associados às dissertações dos estudantes (UC Dissertação). Registaram-se alterações significativas desde a última avaliação destacando-se a aquisição de equipamentos modernos (e.g., novo sistema de eletroencefalografia (EEG) de 64 canais, sistema portátil (wireless) para registo de medidas fisiológicas da BIOPAC) e de outros softwares para a recolha e análise de dados (e.g., Qualtrics, SPSS, NVivo, Matlab).

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The ISCTE-IUL campus, which has not registered an increase in its size, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces, and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 school buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m²); Autonomous Wing (6711 m²); Building II (47229.9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), these last two distinguished with the Valmor Prize. In recent years, major physical and technical interventions have focused mainly on the Sedas Nunes, II and INDEG-ISCTE Buildings. ISCTE-IUL bet on the creation of new areas and redefinition of building spaces, increasing their capacity and implementing new technical means. New technological infrastructures (software, WI-FI coverage, etc.) were installed, including the modernization of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved. At the level of physical rehabilitation, the works carried out in the auditoriums and the intervention in the services of management of the teaching based on a new model of specialized care by cycles and schools should be emphasized.

The Institute has invested in a set of qualified, dynamic, multifunctional and attractive spaces that allow the development of a series of new curricular activities with specific requirements in terms of technical infrastructures and equipment. The interventions in the outer surroundings of the campus were significant: intervention in the inner courtyard and in the central square; improvement of green spaces; creation of a maintenance circuit; a multi-sports field and its beach resort. Recently, motorcycle and bicycle supports and Eco-Trees equipment (I and II) were installed. The organization of the spaces allows for study, living and dining areas, research centers and research rooms, support services, information and documentation services that occupy part of 3 floors, faculty offices, a room equipped with a Tele-Class / Foundation system PT recently renovated classrooms and auditoriums: the Mário Murteira Auditorium, the Videoconference Auditorium, with specific equipment for videoconferencing, the Caiano Pereira Auditorium, the JJ Laginha Auditorium and the Auditorium 1 (with planned intervention).

In addition to these changes, an update of the LAPSO (Laboratory of Social Psychology and Organizations) was also introduced, a structure that plays a crucial role in supporting the course, especially in carrying out the studies associated with student dissertations (UC Dissertation). There have been significant changes since the last evaluation, with emphasis on the acquisition of modern equipment (eg, a new 64-channel electroencephalography (EEG) system, portable wireless system for recording BIOPAC physiological measures) and other software for data collection and analysis (eg, Qualtrics, SPSS, NVivo, Matlab).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O curso foi anteriormente avaliado num momento inicial onde não existiam muitos protocolos de parceria estabelecidos. Desde 2012, foi feito um investimento na realização de um conjunto de protocolos em várias áreas. A este respeito, destacam-se os protocolos de âmbito geral realizados com outras universidades na área da Psicologia (ISPA, Universidade de Lisboa, Universidade de Coimbra), com entidades com ação profissional nesta área e com possibilidade para a realização de estágios (e.g., Instituto de Reinserção Social, Centro de Psicologia Aplicada do Exército, Hospital Garcia da Horta, ARISCO, APAV e Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa) e com outras entidades que promovem a internacionalização (e.g., Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento). Algumas UC abriram ainda vagas para estudantes Erasmus (e.g., Programas de Intervenção Social).

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The course was previously evaluated at an early stage where there were not many established partnership protocols. Since 2012, an investment has been made in the creation of a set of protocols in several areas. In this respect, we emphasize the general protocols carried out with other universities in the area of Psychology (ISPA, University of Lisbon, University of Coimbra), with professional bodies in this area and with the possibility of accepting internships (eg, Institute of Social Reinsertion, Center for Applied Psychology of the Army, Garcia da Horta Hospital, ARISCO, APAV and Association of Cerebral Palsy of Lisbon) and other entities that promote internationalization (eg, Luso-American Foundation for Development). Some UC have also opened vacancies for Erasmus students (eg, Social Intervention Programs).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde 2012 foram feitos investimentos importantes em recursos humanos e físicos de apoio aos processos de ensino e aprendizagem com consequências significativas para o CE. Em primeiro lugar, destaca-se a contratação de três Professores Auxiliares para o Departamento que vieram reforçar o corpo docente do CE. Por outro lado, destaca-se ainda a contratação de três bolseiros com Bolsas de Gestão de Ciência e Tecnologia (FCT) que apoiam os estudantes nas atividades do LAPSO. Salienta-se ainda a atribuição de bolsas internas a estudantes de Doutoramento do ISCTE-IUL que permite assegurar, por exemplo, o apoio tutorial em UC de metodologia e estatística e a abertura do LAPSO em horário pós-laboral. Finalmente, importa ainda destacar o reforço significativo que tem havido ao nível da bibliografia relevante para o curso na biblioteca do ISCTE-IUL (aquisição de 838 livros/manuais no período entre 2015-2018, dos quais 52 são muito relevantes para o CE).

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Since 2012 significant investments have been made in human and physical resources to support teaching and learning processes with significant consequences for the SC. In the first place, we highlight the hiring of three Assistant Professors for the Department who have come to strengthen the SC's teaching staff. On the other hand, we highlight the hiring of three scholarship holders with Science and Technology Management (FCT) grants that support students in the LAPSO activities. It is also worth mentioning the granting of internal scholarships to ISCTE-IUL PhD students, which allows, for example, to provide tutorial support in methodology and statistics centers and to open the LAPSO in post-work hours. Finally, it is important to highlight the significant increase in the bibliography relevant to the course in the ISCTE-IUL library (acquisition of 838 books / manuals in the period between 2015-2018, of which 52 are very relevant for the CS).

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde 2012 realizaram-se 26 protocolos de estágio com entidades diversas tais como, por exemplo, entidades públicas (e.g., Direção Geral da Saúde, Centro Hospitalar Norte, Junta de Freguesia da Lapa), empresas (e.g., Clínica Organizacional, CENTRALMED), associações locais e IPSSs (e.g., Médicos do Mundo, Casa Pia de Lisboa, SCML, Liga Portuguesa Contra a SIDA) e projetos de investigação (e.g. Faculdade de Motricidade Humana, Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa). A qualidade dos estágios é assegurada por um acompanhamento próximo, que é realizado por um orientador interno ao ISCTE-IUL e um orientador no local de estágio, ambos psicólogos. São realizadas sessões regulares de acompanhamento que devem ser alvo de registo no sistema Fénix. A avaliação final é atribuída tendo em consideração o contributo dos dois orientadores e a avaliação de um Relatório Final de estágio que deve ser entregue até dia 31 de Maio de cada ano.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Since 2012, 26 training protocols have been carried out with various entities such as, for example, public entities (eg,

Directorate General of Health, North Hospital Center, Lapa Council), companies (eg Organizational Clinic, CENTRALMED), associations (eg, Médicos do Mundo, Casa Pia de Lisboa, SCML, Portuguese League against AIDS) and research projects (eg Faculdade de Motricidade Humana, University of Lisbon). The quality of the internships is ensured by close follow-up, which is carried out by an internal counselor to ISCTE-IUL and an on-the-job trainer, both psychologists. Regular monitoring sessions are held and should be registered in the Fénix system. The final evaluation is attributed taking into account the contribution of the two supervisors and the evaluation of a Final Internship Report that must be delivered by May 31 of each year.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Ciências Sociais e Humanas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Psicologia Social da Saúde

1.3. Study programme.

Social Psychology of Health

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Despacho n.º15008_2015_MestPsicSaude.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Psicologia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Psychology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

311

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years (4 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Não se aplica.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

Not applicable.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao mestrado em Psicologia Social da Saúde:

- a) Titulares do grau de licenciado em Psicologia ou equivalente legal;**
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudo organizado segundo o processo de Bolonha na área científica da Psicologia;**
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado em Psicologia.**

A seriação tem em conta as seguintes dimensões ponderadas: classificação da licenciatura*45% + currículo académico*25% + currículo científico*10% + experiência profissional*20%

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible to apply for the degree of Master in Social Psychology of Health candidates must:

- a) Be holders of a bachelor degree, or legal equivalent, in Psychology;;**
- b) Hold a foreign academic degree in Psychology granted in sequence of a 1st study cycle organized in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;**
- c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree in Psychology by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL**

The ranking takes into account the following weighted dimensions: bachelor's degree * 45% + academic curriculum * 25% + scientific curriculum * 10% + professional experience * 20%

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

1.12.1. If other, specify:

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

**ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal**

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._RegulamentoNº412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional_ISCTE-IUL.pdf](#)

1.15. Observações.

O curso insere-se numa abordagem inovadora da Psicologia da Saúde, ao encará-la não numa perspetiva individual mas numa linha Social e Comunitária. Para tal, o curso promove a aquisição e o desenvolvimento de conhecimentos e competências profissionais que, numa abordagem holística da saúde, permitam diagnosticar, conceber e/ou aplicar planos de intervenção, ao nível psicossocial, em diversos contextos interpessoais, grupais, comunitários, organizacionais e institucionais. Consiste numa oferta relativamente idiossincrática a nível nacional, já que a maioria

dos outros cursos na área da Psicologia da Saúde assumem sobretudo um carácter de intervenção mais clínico e individualizado. É de salientar a integração deste ciclo de estudos na oferta de cursos do Departamento, partilhando algumas UC obrigatórias e optativas com outros mestrados (ex. Psicologia Comunitária) e com as atividades do grupo de investigação Health4All. O corpo docente do CE é extremamente qualificado e com um elevado nível de internacionalização, tal como é visível nas publicações em revistas com elevado impacto nas suas áreas científicas (e.g., *Health Psychology, Psychology & Health*) e coordenação de projetos (H2020; FCT). Neste domínio, são também de salientar os esforços de transferência da ciência para a sociedade (ex. *media*) e as ligações com instituições de intervenção na área do CE (ex. SCML e Hospital Garcia da Horta). Têm sido realizados vários seminários e conferências de relevo que fomentam a disseminação das atividades que são realizadas no CE (ex. organização da Conferência Nacional de Psicologia da Saúde em 2016). A este respeito destaca-se ainda a publicação de dois volumes intitulados "Psicologia Social da Saúde", de venda ao público, no sentido de disseminar os trabalhos dos estudantes. Desde a primeira edição a avaliação do curso pelos estudantes tem sido sempre globalmente positiva, com destaque para o último período em 2017/2018 onde os estudantes referiram estarem muito satisfeitos com o curso (8.2 de 0 a 10) e com o ISCTE-IUL (9.2 de 0 a 10)).

No entanto, o curso tem tido alguns problemas relevantes ao nível da procura por parte dos estudantes, assim como alguma dificuldade na captação dos melhores candidatos. Estas circunstâncias, juntamente com outros fatores como limitações ao nível do corpo docente (e.g., licenças sabáticas), levaram a que o curso não funcionasse todos os anos. Esta interrupção não foi positiva para a implementação desta oferta formativa já que poderá ter causado nos possíveis candidatos alguma desconfiança relativamente à sua consistência. Estas dificuldades têm vindo recentemente a ser ultrapassadas através do reforço de contratação de 3 novos professores auxiliares para o Departamento em Psicologia Social e das Organizações e das atividades de disseminação e de criação identitária que se tem procurado desenvolver (ex. integração dos estudantes e diplomados nas atividades do mestrado e de investigação dos docentes).

1.15. Observations.

*The course is part of an innovative approach to Health Psychology, considering it not from an individual perspective but in a Social and Community line. To this end, the course promotes the acquisition and development of professional knowledge and skills that, in a holistic approach to health, allow to diagnose, conceive and / or apply psychosocial intervention plans in various interpersonal, group, community, organizational contexts and institutions. It consists of a relatively idiosyncratic offer at the national level, since most of the other courses in the area of Health Psychology assume above all a more clinical and individualized intervention character. It is worth mentioning the integration of this cycle of studies in the offer of courses of the Department, sharing some compulsory and optional CUs with other masters (eg Community Psychology) and with the activities of the Health4All research group. The SC faculty is highly qualified and with a high level of internationalization, as can be seen in publications in journals with a high impact in their scientific areas (eg, *Health Psychology, Psychology & Health*) and project coordination (e.g., H2020, FCT). Efforts to transfer science to society (eg *media*) and links with intervention institutions in the CS area (eg SCML and Garcia da Horta Hospital) are also noteworthy in this area. A number of seminars and conferences have been held to promote the dissemination of activities carried out in the SC (eg organization of the National Conference on Health Psychology in 2016). In this regard, it is also worth mentioning the publication of two volumes entitled "Social Psychology of Health", for sale to the public, in order to disseminate the students' work. Since the first edition, the evaluation of the course by the students has always been positive, especially in the last period in 2017/2018, where students reported being very satisfied with the course (8.2 from 0 to 10) and ISCTE-IUL (9.2 from 0 to 10)).*

However, the course has had some problems relevant to student demand as well as some difficulty in attracting the best candidates. These circumstances, along with other factors such as faculty (eg, sabbaticals) limitations, led to the course not working every year. This interruption was not positive for the implementation of this training offer as it may have caused potential candidates some mistrust regarding their consistency. These difficulties have recently been overcome by reinforcing the hiring of 3 new Assistant Professors for the Department of Social and Organizational Psychology and the activities of dissemination and identity creation that have been sought to develop (eg integration of students and ex- students in the activities of the masters and research of the teachers).

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não se aplica.

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable.

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não se aplica.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). *Não se aplica.*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable) *Not applicable.*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia/Psychology	Psi/ Psy	102	12	
Estatística e Análise de Dados/ Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0	
(2 Items)		108	12	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Cada UC do curso estabelece as metodologias de ensino e a forma como se adequam aos objetivos de aprendizagem. Em termos gerais, as metodologias utilizadas nas diferentes UC do curso adequam-se aos objetivos de aprendizagem do curso. O aumento do conhecimento é feito através do recurso a métodos mais expositivos, articulados com métodos participativos como a realização de exercícios práticos em sala de aula (Aulas Teórico-Práticas). Procura-se também o treino de competências específicas em pequeno grupo (Aulas Laboratoriais). Os estudantes são incentivados ao estudo através do trabalho autónomo e da exploração da literatura (a partir de referências de base e complementar). Procura-se também que os estudantes proponham de forma ativa os temas em que mais lhes interessa trabalhar nas diferentes UC e escolham as optativas de acordo com o seu percurso individual. No 2º ano os estudantes são incentivados ao desenvolvimento de uma dissertação ou trabalho de projeto num tema do seu interesse.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Each course unit establishes the teaching methodologies and how they fit the learning objectives. In general terms, the methodologies used in the different CUs of the course are appropriate to the learning objectives of the course. The increase of knowledge is done through the use of more expository methods, articulated with participatory methods such as practical exercises in the classroom (Theoretical-Practical Classes). It also seeks the training of specific skills in a small group (Laboratory Classes). Students are encouraged to study through autonomous work and exploration of literature (based on background and supplementary references). It is also intended that the students actively propose the themes in which they are most interested in working in the different CUs and choose the elective CUs according to their individual course. In the 2nd year students are encouraged to develop a dissertation or project work on a topic of their interest.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O ISCTE-IUL, de acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área. Com vista a perceção da adequação dos critérios anteriores, no âmbito do SIGQ-IUL, é aplicado no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos. A perceção sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores: “O número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número de ECTS”; “Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado”; e “Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado”.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

ISCTE-IUL, in accordance with the current legislation and with the objective of achieving the defined strategic plan has set guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans. These include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area, and taking into account the references of accreditations and certifications in each area.

Perceiving the adequacy of the previous criteria, within the scope of the SIGQ-IUL, a student survey is conducted at the end of each semester, with the aim of collecting students' opinions on several aspects. The perception of the workload was operationalized through three indicators: "The number of hours of work required from the student is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate".

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

As metodologias de avaliação são variadas e permitem aferir sobre a realização dos objetivos de aprendizagem. A aquisição de conhecimentos (OA1) é feita através de testes ou exames finais; o desenvolvimento de competências de diagnóstico e intervenção em PSS (OA2, OA5) é avaliado através de trabalhos práticos (em grupo ou individuais) apresentados por escrito ou oralmente (OA4) e na UC de Estágio (com entrega prevista de uma reflexão crítica no âmbito do Relatório de Estágio). A capacidade de investigação em termos da criação de ideias, desenvolvimento metodológico e escrita científica é avaliada através da realização de uma dissertação (ou trabalho de projeto). A coerência entre a avaliação e os objetivos de aprendizagem é garantida pelo preenchimento das Fichas da Unidade Curricular antes do início do semestre, pela realização de Conselhos de Ano onde participam docentes e estudantes e pela monitorização relativa à qualidade do ensino que é feita de forma regular com os estudantes.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The evaluation methodologies are varied and allow to assess the achievement of the learning objectives. The acquisition of knowledge (OA1) is done through tests or final exams; the development of diagnostic and intervention skills in PSS (OA2, OA5) is evaluated through written or oral (OA4) and practical work (group or individual) and with the expected completion of an Internship (including a critical reflection in the Internship Report). The ability to research in terms of idea creation, methodological development and scientific writing is assessed by conducting a dissertation (or project work). The coherence between assessment and learning objectives is ensured by completing the Course Sheets before the beginning of the semester, by holding Year Councils where teachers and students participate and by monitoring the quality of teaching that is done on a regular basis with the students.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Os objetivos de aprendizagem do curso são: (OA1) Conhecer, diferenciar e avaliar empiricamente os principais modelos de diagnóstico e intervenção em Psicologia Social da Saúde (PSS); (OA2) Integrar e aplicar os conhecimentos, de forma adaptada ao contexto, ao levantamento de necessidades e ao desenvolvimento de planos de intervenção no domínio da PSS; (OA3) Desenvolver, de forma autónoma, ideias de investigação na área de PSS; (OA4) Apresentar, divulgar e defender em contextos específicos os resultados dos seus trabalhos de investigação e intervenção no domínio da PSS; (OA5) Integrar e aplicar o conhecimento em PSS de forma a diagnosticar situações complexas e a planear e concretizar intervenções neste domínio. Estes OA são operacionalizados pela sequência lógica dos conteúdos programáticos das UC e medidos pelas suas metodologias de avaliação. O primeiro ano dedica-se à aquisição de conhecimentos e treino de competências de avaliação e de intervenção na área da Psicologia Social da Saúde. O 1º semestre do 1º ano subentende o aumento do conhecimento relativamente aos principais modelos de diagnóstico e de intervenção (OA1). É composto por 4 UC obrigatórias (Atitudes e Comportamentos de saúde, Saúde e Relações sociais, Saúde e Processos de grupo e Psicologia Comunitária) e por uma UC optativa que deve ser escolhida de entre aquelas oferecidas na área da Psicologia (ex. Emoções positivas). Apesar do enfoque no 1º semestre ser mais teórico, procura-se ainda assim trabalhar algumas competências de avaliação e intervenção em PSS (e.g., avaliação e gestão de stress; métodos para redução do preconceito). As UC do 2º semestre do 1º ano são direcionadas ao treino de técnicas de avaliação e intervenção em PSS. Este semestre é composto por 3 UC obrigatórias na área da Psicologia: Avaliação e Intervenção na Promoção da Saúde, Avaliação e Intervenção na Adaptação à Doença e Programas de Intervenção Social. Estas UC permitem desenvolver competências específicas de diagnóstico e intervenção (OA2, OA4, OA5) tais como a entrevista motivacional e a técnicas específicas de intervenção em diferentes contextos (ex. diabetes, cardio-vasculares). No 2º semestre do 1º ano os estudantes frequentam ainda uma UC obrigatória de Métodos Avançados de Dados e uma UC optativa. Finalmente, o 2º ano do curso é dedicado à realização do estágio curricular (350h em contexto prático sob supervisão de um orientador interno e externo, ambos psicólogos) e da dissertação de mestrado. No segundo ano os estudantes desenvolvem mais a sua capacidade de investigação em PSS (OA2) e treinam as competências adquiridas num contexto profissional (OA2, OA3 e OA5), ao mesmo tempo que aumentam também os seus conhecimentos teóricos (OA1). O Grau de Mestre só é obtido no segundo ano após defesa pública da Dissertação ou Trabalho de Projeto e do Estágio. Durante o seu percurso os estudantes são encorajados a participarem ativamente nos seminários e visitas de estudo.

2.4 Observations.

The learning goals of the course are: (LG1) To know, differentiate and empirically evaluate the main models of diagnosis and intervention in Social Psychology of Health (PSS); (LG2) Integrate and apply knowledge in a context adapted to the needs assessment and the development of intervention plans in the field of the PSS; (LG3) To develop, independently, research ideas in the area of PSS; (LG4) Present, disseminate and defend in specific contexts the results of research and intervention work in the field of PSS; (LG5) Integrate and apply knowledge in PSS in order to diagnose complex situations and to plan and implement interventions in this area. These LG are operationalized by the logical sequence of the programmatic contents of the CUs and measured by their evaluation methodologies. The first year is devoted to the acquisition of knowledge and training of assessment and intervention skills in the area of Social Psychology of Health. The first semester of the first year implies an increase in knowledge regarding the main diagnostic and intervention models (OA1). It is composed of 4 compulsory CUs (Attitudes and Behaviors of Health, Health and Social Relations, Health and Group Processes and Community Psychology) and by an optional CU that must be chosen from among those offered in the area of Psychology (eg Positive Emotions) . Although the focus in the 1st semester is more theoretical, it is still sought to work on some skills of assessment and intervention in PSS (eg, stress assessment and management, methods to reduce prejudice). The CUs of the 2nd semester of the 1st year are directed to the training of assessment and intervention techniques in PSS. This semester is composed of 3 compulsory UC in the area of Psychology: Evaluation and Intervention in Health Promotion, Assessment and Intervention in Adaptation to Illness and Social Intervention Programs. These CUs allow the development of specific diagnostic and interventional skills (LG2, LG4, LG5) such as motivational interviewing and specific intervention techniques in different contexts (eg diabetes, cardio-vascular). In the 2nd semester of the 1st year students still attend an obligatory Advanced Data Methods CU and an optional CU. Finally, the 2nd year of the course is dedicated to the completion of the curricular internship (350 hours in a practical context under the supervision of an internal and external counselor, both psychologists) and the master's thesis. In the second year students further develop their research capacity in PSS (LG2) and train the acquired competences in a professional context (LG2, LG3 and LG5), while also increasing their theoretical knowledge (LG1). The Master's Degree is only obtained in the second year after public defense of the Dissertation or Project Work and Internship. During the course, students are encouraged to participate actively in seminars and study visits.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Sibila Fernandes Magalhães Marques é Professora Auxiliar em cursos de Mestrado no ISCTE-IUL e Investigadora Integrada no CIS-IUL. Tem-se dedicado à aplicação da Psicologia Social e Comunitária para compreensão de temas com impacto social relevante sobretudo ao nível da saúde e bem-estar das comunidades e dos indivíduos. Participou em vários congressos nacionais e internacionais, e tem publicações em revistas com impacto na comunidade científica, sendo autora do ensaio “Discriminação da terceira idade”, publicado pela Fundação Francisco Manuel dos Santos. No seu percurso, tem desenvolvido atividades em projetos europeus e nacionais, fazendo atualmente parte do grupo EURAGE, tendo também assumido a coordenação científica no ISCTE-IUL dos projetos europeus SiforAGE (FP7) e INHERIT (H2020). Tem ainda uma presença frequente nos meios de comunicação social para discussão dos seus temas de investigação.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Luísa Soares Almeida Pedroso de Lima	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Sven Waldzus	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Social Psychology	100	Ficha submetida
Lígia Maria Santos Monteiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Fernanda Paula Martins e Castro	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Sibila Fernandes Magalhães Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida

Ana Margarida Soares Lopes Passos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Patrícia Paula Lourenço Arriaga Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
João Reis Marques de Carvalho	Investigador	Mestre	Cognição Social Aplicada	0	Ficha submetida
Susana Cristina Silvestre Fonseca	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Paulo dos Santos Duarte Vitória	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	0	Ficha submetida
Genevieve Edmond Coudin	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	psychologia social	0	Ficha submetida
Susana Alexandra Alfama Blanda Batel	Investigador	Doutor	Psicologia Social, do Ambiente e Comunitária	100	Ficha submetida
Helena Maria Barroso Carvalho	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Sónia Gomes da Costa Figueira Bernardes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Christin-Melanie Vauclair	Investigador	Doutor	Cross-cultural Psychology	100	Ficha submetida
Cristina Maria Lopes Camilo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	65	Ficha submetida
Cristina Isabel Albuquerque Godinho	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica e da Saúde	15	Ficha submetida
Rita Isabel Saraiva Jerónimo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Margarida e Sá de Vaz Garrido	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Cecília do Rosário da Mota Aguiar	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Carla Marina Madureira de Matos Moleiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Marta Alexandra Osório de Matos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica e da Saúde	10	Ficha submetida
Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia (Psicologia do Trabalho e das Organizações)	0	Ficha submetida
Joana Celeste Dias Alexandre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em psicologia social	100	Ficha submetida
Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Social and Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Armando César Ferreira Lima	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Joana Isabel Soares Baptista	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Diniz Marques Francisco Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
				2290	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)**3.4.1.1. Número total de docentes.**

29

3.4.1.2. Número total de ETI.

22.9

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.***

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	20	87.336244541485

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	22.9	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	19.9	86.899563318777
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	20	87.336244541485
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 1,33.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 1,33.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o conseqüente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification.

Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).

In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

20

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	15
Feminino / Female	85

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	13
2º ano curricular do 2º ciclo	7
	20

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	2	17	26
N.º de colocados / No. of accepted candidates	0	16	23
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	0	8	13
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Como o CE não abriu no ano de 2016/2017, nos três anos de referência em análise apenas podemos analisar o período de 2017/2018 e 2018/2019. Em 2017/2018, o número de candidatos ao curso não chegou a atingir o limite de vagas. Dos 16 candidatos que foram admitidos, 8 efetivaram a sua matrícula. Alguns dos candidatos que não completaram a sua matrícula foram admitidos noutros cursos do Departamento (ex. Mestrado em Psicologia Comunitária e Proteção de Crianças e Jovens em Risco). Os 8 estudantes que se matricularam têm uma nota de licenciatura em Psicologia relativamente baixa (entre os 11 e os 14 valores), são sobretudo mulheres (57.1%) e alguns são trabalhadores-estudantes. Destaca-se a matrícula de uma estudante brasileira. Apesar de avaliarem o curso de forma muito positiva quer em termos gerais, quer em relação aos docentes, o investimento que alguns destes estudantes fizeram no curso foi relativamente baixo, optando pela realização de várias UC por avaliação final (ao invés de avaliação contínua) e faltando de forma regular às aulas. Esta ausência das aulas foi um fator que influenciou de forma negativa o processo-aprendizagem e constituiu um desafio para os docentes. Apesar deste perfil, os estudantes tiveram presentes em alguns módulos essenciais (ex. condução de grupos da Prof. Maria Palacin Lois) e participaram de forma ativa em atividades organizadas pelo CE (e.g., Conferência “Um mundo em mudança: desafios para a Psicologia Comunitária e da Saúde”). Houve algumas desistências na passagem para o 2º ano por razões de doença ou por estarem deslocados do seu país de origem. Os estudantes que permaneceram estão a estagiar nos locais da sua primeira preferência e a desenvolver dissertações em áreas com impacto (ex. empresa CENTRALMED; Unidade Multidisciplinar de Dor do Hospital Garcia da Horta). Dois dos estudantes estão a realizar um estágio de investigação no âmbito de um projeto internacional (H2020), com possibilidades de contacto com investigadores e profissionais que atuam na área da saúde noutros países.

O esforço que foi feito ao nível da disseminação do curso teve resultados positivos com o aumento do número de candidatos em 2018/2019, que excedeu o número de vagas disponível. Dos 26 candidatos, 14 efetivaram a sua matrícula. Estes estudantes provêm sobretudo de universidades públicas nacionais (ISCTE-IUL; Universidade de Aveiro), embora também existam 4 estudantes estrangeiros (Brasil e São Tomé e Príncipe). A média de entrada foi mais elevada do que na edição anterior (entre os 11 e os 16 valores). A monitorização intercalar revelou que os estudantes estão, no geral, muito satisfeitos com o curso e com as várias UC.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Since the CS did not open in 2016/2017 we can only analyze the period 2017/2018 and 2018/2019 in the three years of reference under analysis. . In 2017/2018, the number of candidates for the course did not reach the limit of vacancies. Of the 16 candidates who were admitted, 8 actually made their enrollment. Some of the candidates who did not complete their enrollment were admitted to other courses in the Department (eg Master's Degree in Community Psychology and Child and Youth Protection at Risk). The 8 students who registered have a relatively low mark in the under graduation course in Psychology (between 11 and 14), are mainly women (57.1%) and some are student-workers. It is worth noting the enrollment of a Brazilian student. Despite evaluating the course in a very positive way, both in general terms and in relation to teachers, the investment that some of these students made in the course was relatively low, choosing several CUs for final evaluation (instead of continuous evaluation) and missing classes in a regular way. This absence of students in the classes was a factor that had a negative influence on the learning process and was a challenge for teachers. In spite of this profile, students were present in some key modules (eg conducting groups of Prof. Maria Palacin Lois) and participated actively in activities organized by the SC (eg, "A Changing World: Challenges for Community Psychology and Health "). There were some withdrawals in the second year because of illness or because they were displaced from their country of origin. The remaining students are in their first preference placements for the internships and develop dissertations in areas with a high impact (eg CENTRALMED company, Multidisciplinary Pain Unit of Garcia da Horta Hospital). Two of the students are carrying out an internship in an international project (H2020), with possibilities for contact with researchers and professionals working in the field of health in other countries. The effort that was made in the dissemination of the course had positive results with the increase of the number of candidates in 2018/2019, which exceeded the number of available positions. Of the 26 candidates, 14 have actually completed their enrollment. These students come mainly from national public universities (e.g., ISCTE-IUL, University of Aveiro), although there are also 4 foreign students (Brazil and Sao Tome and Principe). The average entry was higher than in the previous edition (between 11 and 16 values). Interim monitoring has shown that students are generally very satisfied with the course and with the various UC.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	1	7	2
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	4	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	1	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Tendo como ano de referência o ano de 17/18 verifica-se uma elevada taxa de aprovação nas diversas UC nos estudantes do 1ºano. Na maior parte das UC a taxa de aprovação foi superior a 80%. A única exceção é na UC de Atitudes e Comportamentos de Saúde onde a taxa de aprovação foi de 66.67%. A média das classificações nas várias

UC varia entre os 12 e os 15 valores. A monitorização do processo de avaliação junto dos estudantes revelou que consideraram a UC Atitudes e Comportamentos de Saúde como uma UC demasiado teórica e mais difícil de acompanhar. Este fator, juntamente com o facto de não estarem presentes em algumas das aulas, pode ter dificuldade o seu sucesso nesta Unidade Curricular. No ano de 2017/2018 estavam 6 estudantes inscritos na UC de Dissertação. Até Dezembro de 2018 defenderam 2 destes estudantes. Os 4 restantes adiaram o seu percurso por várias razões mas sobretudo por licenças de maternidade, ausência no estrangeiro e dificuldades em conciliar as suas atividades profissionais com o trabalho de dissertação. Esta dificuldade na conclusão das dissertações é, mais uma vez, uma limitação que deve ser trabalhada futuramente no curso. De um modo geral, temos assistido ao longo dos anos do funcionamento do curso que os estudantes realizam o estágio curricular no tempo previsto e com boas classificações, mas têm dificuldade em terminar as suas dissertações no tempo previsto de conclusão. A maioria dos estudantes inscreve-se nos anos seguintes, o que revela interesse da sua parte na conclusão do mestrado. Este é um fator crucial para o sucesso do curso e requer uma reflexão profunda sobre o modo como aumentar a taxa de sucesso na conclusão das dissertações.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Having as reference year the year 17/18 there is a high approval rate in the various CUs in the 1st year students. In most CUs the approval rate was over 80%. The only exception is in the Health Attitudes and Behaviors CU where the pass rate was 66.67%. The mean scores in the various CUs range from 12 to 15. The monitoring of the evaluation process with the students revealed that they considered the Health Attitudes and Behaviors CU as a CU too theoretical and more difficult to follow. This factor, together with the fact that they are not present in some of the classes, may make students feeling difficult to succeed in this Course. In the year 2017/2018 there were 6 students enrolled in the Dissertation CU. Until December 2018 2 of these students defended their dissertation. The remaining four postponed their course for various reasons, but mainly for maternity leave, absence abroad and difficulties in reconciling their professional activities with dissertation work. This difficulty in completing the dissertations is, once again, a limitation that must be worked out in the future. In general, we have seen throughout the course of the SC that students perform the curricular internship at the scheduled time and with good classifications, but have difficulty finishing their dissertations in the expected time of completion. Most of the students enroll in the following years, which shows their interest in the conclusion of the master's degree. This is a crucial factor for the success of the course and requires in-depth reflection on how to increase the success rate at conclusion of dissertations.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em todos os anos letivos, o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Neste âmbito, inquiriu-se o diplomado de 2015/2016, que respondeu ao mesmo. O diplomado que respondeu ao inquérito obteve um emprego APÓS o mestrado, o qual se relacionava com o curso concluído. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer neste momento, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In all academic years, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. In this context, this survey was applied to the 2015/2016's graduate. The graduate who answered the survey obtained employment AFTER the master programme, which was related with that same programme. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing at the present time, so there is no data available yet.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A baixa adesão dos diplomados na resposta ao inquérito institucional não permite ter uma visão da sua situação face ao mercado de trabalho. No sentido de perceber qual a situação profissional dos diplomados a Direção do Curso realizou entrevistas aos estudantes que terminaram nas edições 2014/2015 e 2015/2016. Dos 13 estudantes contactados, 5 já realizaram ou estão a realizar um estágio profissional (EP) (4 destes para a Ordem dos Psicólogos) em locais relevantes para a Psicologia Social da Saúde (ex: IPSS na área do envelhecimento, Direção Geral da Saúde, projetos de investigação), 2 exercem já atividade profissional (União de Técnicos do Seixal; Equipas de Apoio à Saúde Escolar), 3 procuram oportunidade de realização do EP (2 destes têm planos de trabalho no estrangeiro (USA e UK)), 1 não exerce atividade profissional na área e 2 estavam incontactáveis. Verifica-se, assim, que a inserção profissional dos estudantes que efetivamente termina o curso é de 58.3% no espaço de 1 a 2 anos.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The low adherence of alumni in the response to the institutional survey does not allow a view of their situation vis-à-vis the labor market. In order to perceive the professional situation of the alumni, the Directorate of the Course conducted interviews with the students who finished the course in 2014/2015 and 2015/2016. Of the 13 students contacted, 5 have already been or are in the process of completing a professional internship (EP) (4 of these for the Psychologists' Order

in places relevant to Social Psychology of Health (eg IPSSs in the area of aging, research projects), 2 already have a professional activity (Union of Technicians of Seixal, School Health Support Teams), 3 are looking for the opportunity for the EP (2 of these have work plans abroad (USA and UK)), 1 not practiced in the area and 2 were uncontactable. We can verify verified, therefore, that the professional insertion of the students is of 58.3% in the space of 1 to 2 years.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CAPP - Centro de Administração e Políticas Públicas	Muito Bom / Very Good	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP/Ulisboa)	1	we value the production and dissemination of scientific knowledge as an investment in the future and essential for a conscious and participatory citizenship, as well as for social and economical development. Scientific knowledge must be made "for" as much as "with" society, thus allowing us to face new challenges through informed public policies. Innovative research must therefore be focused on quality of governance, furthering the way for a better quality of life. O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.
CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1	A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS-IUL) inclui (a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS-IUL) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, political and economic problems of Portugal and beyond.
CIS-IUL: Centro de Investigação e de Intervenção Social / Centre for Psychological Research and Social Intervention	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	24	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.
UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1	

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/1fb99538-39ec-863d-d604-5bee9b22d07e>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/1fb99538-39ec-863d-d604-5bee9b22d07e>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O CE insere-se na ESCH do ISCTE-IUL e tem ligações fortes com o grupo de investigação Health4All. Entre os objetivos estratégicos da ESCH está a definição de uma política que conjuga a investigação, o ensino e a transferência do conhecimento. O Health4All tem tido um papel fundamental neste objetivo. Destacam-se a este respeito os trabalhos realizados em quatro grandes áreas: (i) Género e saúde – Sónia Bernardes e Marta Matos têm-se destacado pelo seu contributo relativo às experiências de dor e género e na avaliação das experiências dos profissionais de saúde. Os resultados deste trabalho têm sido alvo de disseminação nos media (e.g., De Correspondent online newspaper), que resultaram em convites para lecionação de um curso sobre “Género, sexo e Dor” na Vrei University Amsterdam; (ii) Envelhecimento, idadismo e saúde – Sibila Marques, Melanie Vauclair e Maria Luísa Lima têm contribuído de forma relevante para a compreensão do impacto do preconceito face à idade. Esta investigação tem sido alvo de uma disseminação alargada junto do público nacional e internacional através da publicação de ensaios sobre o tema (“Discriminação da terceira idade” (2011)) e dos media (ex. jornal “Diário de Notícias”, Programa da SIC “E se fosse consigo?”; Science Daily) e tem resultado em recomendações para as políticas públicas (conferência das Nações Unidas em Setembro de 2017). Estes trabalhos têm também estado na base de projetos de investigação-ação com grande impacto na promoção do envelhecimento ativo na sociedade (e.g., com a SCML) onde colaboram os estudantes do CE; (iii) Riscos, ambiente e sociedade – o trabalho seminal de Maria Luísa Lima em relação aos impactos dos riscos ambientais na saúde tem sido um forte impulsionador para a consultoria em vários tipos de projetos de impacto ambiental (incineradoras, barragens) e trabalho com instituições públicas (e.g., CML) e participação em atividades educativas para o público em geral (criação de um grupo de Comunicação de Riscos na ASAE); (iv) Relações sociais, estilos de vida e saúde – nesta linha de investigação mais recente, tem-se procurado explorar os efeitos das relações sociais tem na saúde. No âmbito desta linha destaca-se a escrita do ensaio de Maria Luísa Lima “Nós e os outros: o poder dos laços sociais” (2017), que tem sido alvo de uma ampla divulgação nos media (ex. Rádio Renascença, “A ronda da noite” RTP). Ainda nesta linha de investigação Cristina Godinho tem desenvolvido trabalho com impacto na área da promoção da alimentação saudável e promoção do exercício físico (“Consultas de exercício físico no Serviço Nacional de Saúde (SNS)”, DGS).

Uma outra vertente de transferência de conhecimento, com ligações próximas ao Departamento e à ESCH, é a organização regular de eventos (seminários, conferências) no âmbito do CE (e.g., “Encontros em Psicologia Social da Saúde” realizados de forma regular entre investigadores e profissionais (ex. Hospital da Luz; Fundação Champalimaud)).

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The SC is part of the ESCH of ISCTE-IUL and has strong links with the Health4All research group. Among the strategic objectives of ESCH is the definition of a policy that combines research, teaching and knowledge transfer. Health4All has played a key role in this. In this respect, we highlight the work carried out in four major areas: (i) Gender and health - Sónia Bernardes and Marta Matos have been distinguished for their contribution to pain and gender experiences and the evaluation of the experiences of health professionals. The results of this work have been mediated (eg, De Correspondent online newspaper), which resulted in invitations to teach a course on "Gender, Sex and Pain" at Vrei University Amsterdam; (ii) Aging, health and health - Sibila Marques, Melanie Vauclair and Maria Luísa Lima have contributed in a relevant way to the understanding of the impact of prejudice against age. This research has been widely disseminated to the national and international public through the publication of essays on the theme ("Discrimination of the Older People" (2011)) and media (eg "Diário de Notícias" newspaper, SIC Program "What if it were with you?", Science Daily) and has resulted in recommendations for public policy (United Nations conference in September 2017). These works have also been the basis of action-research projects with a major impact on promoting active aging in society (eg with SCML) where MPSS students collaborate; (iii) Risks, environment and society - Maria Luísa Lima's seminal work on environmental health risks has been a powerful driver for consulting on various types of environmental impact projects (incinerators, dams) and working with institutions (eg, CML) and participation in educational activities for the general public (creation of a Risk Communication group at ASAE); (iv) Social relations, lifestyles and health - in this latest line of research, we have sought to explore the effects of social relations have on health. Within this line, we emphasize the writing of Maria Luísa Lima's essay "We and Others: The Power of Social Ties" (2017), which has been widely publicized in the media (eg Radio Renascença, "The round of the night" RTP). Still in this line of research Cristina Godinho has developed work with impact in the area of promotion of healthy eating and promotion of physical exercise ("Consultations of physical exercise in the National Health Service (SNS)", DGS). Another branch of knowledge transfer, with close links to the Department and the ESCH, is the regular organization of events (seminars, conferences) within the SC (eg, "Meetings in Social Psychology of Health" held regularly between researchers and professionals (eg Hospital da Luz, Champalimaud Foundation)).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O grupo Health4All do CIS-IUL, que integra os docentes do CE, tem estabelecido uma colaboração estreita com investigadores de várias redes internacionais (e.g., Eurohealthnet, Eurage, Ghent Health Lab), com quem publica de

forma regular em jornais de alto impacto científico (138 artigos WoS nos últimos 5 anos). Este grupo tem também tido sucesso na angariação de financiamentos, com 1.5 milhões de euros ganhos em concursos competitivos a nível nacional e internacional nos últimos 5 anos. Ex. de projetos: "INHERIT – INHERIT - INter-sectoral Health Environment Research for InnovaTions (EU Projet, INHERIT-667364 H2020-PHC), Résidus médicamenteux dans les rejets d'établissements pour personnes âgées (EU Projet; Innovec'EAU), Sobre as dores_On the pains of social standing: understanding the role of patient social status on pain assessment and management practices_SoS_PAIN (FCT; PTDC/MHC-PSC/2041/2014).

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The CIS-IUL Health4All group, which integrates CS teachers, has established close collaboration with researchers from various international networks (eg, Eurohealthnet, Eurage, Ghent Health Lab), with whom it regularly publishes in journals of high scientific impact (138 WoS articles in the last 5 years). This group has also been successful in raising funds, with 1.5 million euros won in competitive contests nationally and internationally in the last 5 years. E.g., projects: "INHERIT - INHERIT - INTER-sectoral Health Environment Research for InnovaTions (EU Project, INHERIT-667364 H2020-PHC), Résidus medicoux dans les rejets d'établissements pour personnes âgées (EU Project; On the pains of the pains of social standing: understanding the role of social status in pain assessment and management practices (FCT; PTDC / MHC-PSC / 2041/2014).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	33.3
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	2.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	4.7
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	8.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).
O funcionamento do curso assentou desde o seu início numa parceria institucional com a Université René Descartes, Laboratoire de Psychologie Sociale et Environnementale, que foi financiada pela CRUP no âmbito das Ações Integradas Luso-Francesas. Docentes desta universidade têm sido convidados regulares do curso (e.g., Geneviève Coudin). O curso promove ainda a colaboração interinstitucional através do convite a professores nacionais e estrangeiros de renome para conferências/seminários. Neste âmbito, têm ocorrido vários seminários lecionados por professores de universidades internacionais: Paris e Provença (França), Kent e Bath (UK), Gent (Bélgica) e Maastrich (Holanda). A Prof. Maria Palacin Lois (Universidade de Barcelona) leciona anualmente um seminário na UC Saúde e Relações Sociais. O CE tem ainda ligação com 31 universidades internacionais para os estudantes que desejem integrar o programa Erasmus +.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The course has been based on an institutional partnership with the Université René Descartes, Laboratoire de Psychologie Sociale et Environnementale, which was funded by CRUP under the Integrated Luso-French Actions. Teachers at this university have been regular course guests (e.g., Genevieve Coudin). The course also promotes interinstitutional collaboration by inviting renowned national and foreign teachers to conferences / seminars. In this context, there have been several seminars taught by international university professors: Paris and Provence (France), Kent and Bath (UK), Gent (Belgium) and Maastrich (Netherlands). A Prof. Maria Palacin Lois (University of Barcelona) teaches annually a seminar at CU Health and Social Relations. The MPSS also has links with 31 international universities for students wishing to join the Erasmus + program.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Tem havido um esforço consistente no sentido de promover a internacionalização do CE: (i) o estabelecimento do protocolo com a Universidade de Paris Descartes em Paris marcou o início do curso, fomentando a troca de docentes e estudantes do MPSS, sobretudo nas primeiras edições do CE; (ii) o curso conta desde o seu início com a colaboração de docentes estrangeiros que são convidados de forma regular para lecionarem módulos específicos (e.g., Genevieve Coudin (envelhecimento e idadeismo; UC de Saúde e Processos de Grupo), Maria Palacin Lois (condução de grupos; UC de Saúde e Relações Sociais)); (iii) os estudantes são ainda convidados a participarem nos vários seminários com especialistas de renome internacional na área da saúde como, por exemplo, Hein de Vries (Univ. Maastricht), John Updegraff (Kent State University), Jolanda Jetten (University of Queensland), Nancy Pistrang, Chris Barker (University College London) e Petra Verdonk (VU University); (iv) para além destes seminários específicos, existe a possibilidade dos estudantes do CE frequentarem de forma regular sessões de investigação do grupo H4A, onde lidam com investigadores de outros países que estão neste momento em Portugal; (v) os estudantes participam em projetos de investigação ou realizam estágios no âmbito de projetos internacionais em curso (ex. INHERIT). No âmbito destes projetos lidam com investigadores de várias nacionalidades, num contexto verdadeiramente internacional; (v) O CE tem aberto vagas para mobilidade dos estudantes Erasmus com licenciaturas em Psicologia de outros países (ex. Alemanha, Espanha); (vi) o CE tem conseguido atrair estudantes de outros países de língua portuguesa que procuram prosseguir os seus estudos no nosso país (e.g., Brasil, Guiné, São Tomé e Príncipe).

No entanto, acreditamos que o facto do curso ser lecionado apenas em língua portuguesa pode limitar o acesso a mais estudantes internacionais que poderiam ter interesse nesta área de estudos. A avaliação institucional do ISCTE-IUL realizada em Julho de 2017 salientava o aumento do interesse dos estudantes internacionais para estudarem em Portugal. Acreditamos que a aposta na criação da versão inglesa de algumas das UC poderia constituir uma mais-valia importante para a internacionalização desta oferta formativa e pode constituir uma via interessante para promover o aumento da procura do curso.

À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa, nomeadamente o número de diplomados em 2017/2018 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante. Assim, prevêem-se mais 2 defesas até essa data.

6.4. Eventual additional information on results.

There has been a consistent effort to promote the internationalization of the SC: (i) the establishment of the protocol with the University of Paris Descartes in Paris marked the beginning of the course, fostering the exchange of MPSS teachers and students, especially in the first editions of the EC; (ii) the course counts from the beginning, with the collaboration of foreign teachers who are regularly invited to teach specific modules (eg, Genevieve Coudin (aging and citizenship, UC Health and Group Processes), Maria Palacin Lois (group coordination; CU of Health and Social Relations)); (iii) students are also invited to participate in various seminars with internationally renowned health experts such as Hein de Vries (Univ. Maastricht), John Updegraff (Kent State University), Jolanda Jetten (University of Queensland), Nancy Pistrang, Chris Barker (University College London) and Petra Verdonk (VU University); (iv) in addition to these specific seminars, it is possible for EC students to regularly attend H4A group research sessions, where they deal with researchers from other countries who are currently in Portugal; (v) students participate in research projects or carry out internships in the framework of ongoing international projects (eg INHERIT). In the context of these projects they deal with researchers of various nationalities, in a truly international context; (v) The SC has opened vacancies for mobility of Erasmus students with degrees in Psychology from other countries (eg Germany, Spain); (vi) the CE has managed to attract students from other Portuguese-speaking countries who seek to continue their studies in our country (Brazil, Guinea, Sao Tome and Principe).

However, we believe that the fact that the course is taught in Portuguese only may limit access to more international students who might be interested in this area of study. The ISCTE-IUL institutional evaluation conducted in July 2017 highlighted the increased interest of international students in studying in Portugal. We believe that the investment on the creation of the English version of some of the CUs could be an important added value for the internationalization of this training offer and can be an interesting way to promote the increase of the demand of the course.

At the time of submission of the self-assessment guide, the data on training efficiency, namely the number of graduates in 2017/2018 has not yet been finalised, since the defenses for master's and doctoral dissertations may happen until 31 December, 2018. Plus, it is necessary the time for the technical and administrative treatment of the individual processes of each student. Thus, 2 more defenses are predicted until this date.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470_MQ3_2_Manual_da_Qualidade_v_nov2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2_7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso_17-18_MestPsicologiaSocialSaude.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *É um curso extremamente inovador em contexto nacional e internacional, promovendo a qualificação na intervenção na saúde ao nível dos grupos, instituições e comunidades.*
2. *Constitui uma oferta idiossincrática já que a maioria dos cursos na área da Psicologia da Saúde oferecem uma perspetiva clínica e individualizada.*
3. *Tem uma forte congruência com os objetivos e missão da ESCH, do ISCTE-IUL e outros cursos do Departamento de Psicologia Social e das Organizações.*
4. *Corpo docente extremamente qualificado, com um elevado nível de internacionalização, o que é visível ao nível das publicações nas melhores revistas científicas da área (e.g. Health Psychology), na coordenação de projetos de alto nível em termos internacionais (e.g., H2020) e nacionais (e.g., FCT, projetos privados) e atribuição de prémios de prestígio (prémio Grudenthal).*
5. *Os docentes do curso têm ainda uma forte atividade de disseminação da ciência na sociedade.*
6. *Existem relações estreitas com universidades internacionais (Universidade de Paris Descartes em Paris, Universidade de Kent, Universidade de Maastricht) e nacionais (ISPA, Universidade de Lisboa) o que tem resultado na organização de conferências (e.g., Congresso Nacional em Psicologia da Saúde) e em inúmeros convites para seminários a professores de reconhecido mérito.*
7. *Para além das ligações ao nível da investigação, o CE desenvolve ainda protocolos com um conjunto de entidades relevantes que garantem estágios de qualidade (ex. Hospital Garcia da Horta, Liga Portuguesa Contra a SIDA).*
8. *Existe uma forte articulação entre o ensino e a investigação, procurando integrar os estudantes e diplomados em projetos de investigação em curso.*
9. *A taxa de sucesso de integração em estágios profissionais ou no mercado de trabalho dos estudantes aproxima-se dos 60% no espaço de 1 a 2 anos após a conclusão do curso.*
10. *Existem mecanismos de garantia da qualidade que se mostram eficazes na manutenção de uma melhoria contínua dos processos de ensino/aprendizagem.*
11. *Verifica-se um elevado grau de satisfação dos estudantes com as UC e com os docentes, e dos próprios docentes com o funcionamento das unidades curriculares.*
12. *Existe uma boa articulação entre os objetivos de aprendizagem, os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino que assumem várias formas (com forte enfoque nas metodologias ativas e trabalho autónomo).*
13. *A qualidade das metodologias de ensino reflete-se no aproveitamento positivo dos estudantes na maioria das UC (1º ano) e no sucesso ao nível dos estágios curriculares (no 2º ano).*
14. *O curso tem ainda ao seu dispor um conjunto variado de recursos tais como o LAPSO, salas de reuniões para os estudantes, funcionalidade de plataforma de e-learning, e uma biblioteca com vários manuais adequados ao ciclo de estudos.*
15. *O pessoal técnico de apoio é também extremamente competente e motivado nos serviços de apoio ao curso (ex. secretariado da Escola, Gabinete de Gestão Curricular).*

8.1.1. Strengths

1. *It is an extremely innovative course in a national and international context, promoting the qualification in health intervention at the level of groups, institutions and communities.*
2. *It is an idiosyncratic offer since most courses in the area of Health Psychology offer a clinical perspective and individualized.*
3. *It has a strong congruence with the objectives and mission of ESCH, ISCTE-IUL and other courses of the Department of Social Psychology and Organizations.*
4. *Highly qualified teaching staff with a high level of internationalization, which is visible at the level of publications in the best scientific journals in the area (eg Health Psychology), coordination of high level projects in international (eg, H2020) and national contexts (eg, FCT, private projects) and the awarding of prestigious prizes (Grudenthal prize).*
5. *Teachers of the course also have a strong activity of dissemination of science in society.*
6. *There are close links with international (Paris Descartes University in Paris, University of Kent, University of Maastricht) and national universities (ISPA, University of Lisbon) which has resulted in the organization of conferences (eg, National Congress on Health Psychology) and in numerous invitations to seminars for teachers of recognized merit.*
7. *In addition to research links, the SC also develops protocols with a number of relevant entities that guarantee quality internships (eg Garcia da Horta Hospital, Portuguese League Against AIDS).*
8. *There is a strong link between teaching and research, seeking to integrate students and alumni into ongoing*

research projects

9. The success rate of integration in the professional internships or in the labor market of the students approaches the 60% in the space of 1 to 2 years after the conclusion of the course.

10. There are quality assurance mechanisms that are effective in maintaining a continuous improvement of teaching / learning processes

11. There is a high degree of satisfaction of the students with the UC and with the teachers, and of the teachers themselves with the functioning of the curricular units.

12. There is a good link between learning objectives, program content and teaching methodologies that take various forms (with a strong focus on active methodologies and self-learning).

13. The quality of teaching methodologies is reflected in the positive achievement of students in most CUs (1st year) and success in the curricular internships (in the 2nd year).

14. The course also has a wide range of resources such as LAPSO, meeting rooms for students, e-learning platform functionality, and a library with several manuals suitable for the study cycle.

15. The technical support staff is also extremely competent and motivated in the course support services (eg School secretariat, Office of Curricular Management).

8.1.2. Pontos fracos

1. Dificuldade na captação de estudantes de forma consistente em todos os anos.

2. Interrupção da oferta do curso ao longo dos anos letivos (o curso não tem sido aberto todos os anos).

3. Curso novo e ainda relativamente desconhecido no mercado de trabalho.

4. Estudantes por vezes pouco presentes nas aulas e com pouco empenho na realização de atividades de avaliação contínua ou extra às UC.

5. Falta de ligação entre os diplomados e os estudantes e de identidade e espírito de comunidade.

6. Dificuldades na conclusão das dissertações dentro do tempo previsto.

7. Alguma insatisfação dos estudantes face aos temas iniciais de dissertação, o que os leva a mudar em anos seguintes.

8. Dificuldade em aceder aos dados sobre a empregabilidade dos estudantes que terminaram.

9. A divulgação do curso tem sido feita sobretudo em português, o que pode dificultar a internacionalização do curso.

10. Dificuldade em associar espontaneamente o ISCTE-IUL a uma escola de ensino na área da saúde.

11. Algumas das redes informais ainda não se encontram formalizadas através de protocolos.

12. Ainda há espaço para o desenvolvimento de parcerias para prestação de serviços à comunidade.

13. A mobilidade internacional dos estudantes pode ser melhorada.

8.1.2. Weaknesses

1. Difficulty in attracting students consistently in all editions of the course.

2. Interruption of the offer of the course throughout the school years (the course has not been opened every year).

3. New and still relatively unknown course in the labor market.

4. Students sometimes not very present in class and with little commitment to carry out continuous or extra evaluation activities in the UC.

5. Lack of liaison between alumni and students and identity and community spirit.

6. Difficulties in completing dissertations within the expected time.

7. Some students' dissatisfaction with the initial dissertation topics, which leads them to change in subsequent years.

8. Difficulty in accessing data on the employability of students who have finished.

9. The dissemination of the course has been done mainly in Portuguese, which may hinder the internationalization of the course.

10. Difficulty in associating ISCTE-IUL spontaneously with a school of health education.

11. Some of the informal networks are not yet formalized through protocols.

12. There is still room for developing partnerships to provide services to the community.

13. The international mobility of students can be improved.

8.1.3. Oportunidades

1. O facto de ser uma oferta inovadora no mercado de trabalho pode facilitar a integração dos recém-formados no mercado de trabalho.

2. O desenvolvimento recente de políticas públicas na área da promoção da saúde tais como a prescrição social e de atividade física por psicólogos pode representar uma oportunidade para desenvolvimento da área da Psicologia Social da Saúde.

3. A melhoria nos indicadores económicos e o aumento de poder de compra das famílias pode facilitar o acesso a mais estudantes ao curso.

4. A instabilidade que se verifica em alguns países (ex. Brasil) e o interesse crescente por Portugal em termos internacionais faz com que muitos estudantes procurem cursos no nosso país para prosseguirem os seus estudos.

5. A aposta recente internacional em políticas de promoção da saúde e sustentabilidade assentes em mudanças de comportamento (ex. Behavioral Insights Team (UK) e Projeto INHERIT (H2020) constitui uma oportunidade importante para a internacionalização do curso dos recém-formados.

6. Interesse crescente pelas grandes instituições nacionais de atuação na área social e da saúde pelas intervenções de âmbito social para promoção da saúde (ex. SCML, DGS, Cruz Vermelha Portuguesa) constitui uma oportunidade muito relevante para a realização de estágios (curriculares e profissionais) e posterior inserção no mercado de trabalho.

7. O Departamento de Psicologia do ISCTE-IUL foi classificado recentemente em primeiro lugar das instituições nacionais no ranking da Times Higher Education. Esta é uma oportunidade para aumentar a visibilidade do CE no sentido de atrair mais estudantes internacionais.
8. O presente processo de avaliação externa representa uma oportunidade única de reflexão sobre o curso.
9. As fortes ligações do curso com os outros mestrados no Departamento em Psicologia Social e das Organizações pode permitir o desenvolvimento de articulações interessantes desta com outras áreas do conhecimento.
10. A aposta estratégica do ISCTE-IUL na interdisciplinaridade pode constituir uma oportunidade relevante de ligação deste curso com outras disciplinas que desenvolvem investigação na área da saúde (ex. Mestrado em Gestão da Saúde).
11. O aumento do investimento nos recursos humanos e contratação de novos docentes constituiu uma oportunidade singular de reforçar o corpo docente do departamento, com consequências para o Mestrado em Psicologia Social da Saúde.
12. O fortalecimento do clube alumni ISCTE-IUL pode ser uma oportunidade interessante de atrair os diplomados do curso, criando uma ligação ao mestrado e ao ISCTE-IUL.

8.1.3. Opportunities

1. The fact that it is an innovative offer in the labor market can facilitate the integration of the newly graduates.
2. The recent development of public policies in the area of health promotion such as social prescription and physical activity by psychologists may represent an opportunity for the development of the area of Social Psychology of Health.
3. The improvement in economic indicators and the increase in the purchasing power of families can facilitate the access to more students to the course.
4. The instability that exists in some countries (eg Brazil) and the growing interest in Portugal in international terms causes many students to attend courses in our country to continue their studies.
5. The recent international commitment to health promotion and sustainability policies based on behavioral changes (eg Behavioral Insights Team (UK) and INHERIT Project (H2020) is an important opportunity for the internationalization of the course of the newly graduates.
6. Increasing interest in social and health interventions by the major national institutions for health promotion (eg SCML, DGS, Portuguese Red Cross) is a very important opportunity for internships (curricular and professional) and subsequent insertion in the labor market.
7. The ISCTE-IUL Psychology Department was recently ranked first among national institutions in the Times Higher Education ranking. This is an opportunity to raise the visibility of the EC to attract more international students.
8. The present external evaluation process represents a unique opportunity for reflection on the course.
9. The strong links of the course with the other masters in the Department in Social Psychology and Organizations can allow the development of interesting links between this and other areas of knowledge.
10. The strategic focus of ISCTE-IUL on interdisciplinarity can be a relevant opportunity to link this course with other disciplines that develop research in the health area (eg Master's in Health Management).
11. The increase in investment in human resources and the hiring of new teachers constituted a unique opportunity to strengthen the human resources of the course, with consequences for the Master in Social Psychology of Health.
12. The strengthening of the ISCTE-IUL alumni club can be an interesting opportunity to attract the alumni of the course, creating a link to the master's degree and ISCTE-IUL.

8.1.4. Constrangimentos

1. Se o papel do psicólogo clínico já se encontra institucionalizado e divulgado, o papel do psicólogo social da saúde é ainda pouco conhecido pelas instituições e mercados, o que se prende com o carácter inovador da abordagem. Tal desconhecimento sobre as mais-valias e competências dos formandos pode constituir uma barreira à integração dos mesmos no mercado de trabalho.
2. A burocratização e rigidez procedimental das grandes entidades que atuam na área social e da saúde (ex. DGS, Hospitais) pode dificultar a integração de profissionais com uma nova abordagem nas estruturas existentes.
3. Apesar de assistirmos atualmente a uma melhoria do crescimento económico e da qualidade de vida das famílias, os efeitos da forte crise económica que vivemos ainda se faz sentir. A perda do poder de compra real das famílias ao longo do tempo dificulta a procura em cursos de mestrado em geral.
4. Os custos aumentados de vida em Lisboa, juntamente com a escassez de oferta residencial, limita a mobilidade dos estudantes de outras regiões para estudar no ISCTE-IUL.
5. O facto de grande parte dos estudantes desenvolverem atividades profissionais (trabalhadores-estudantes) pode limitar a sua possibilidade para estarem presentes nas aulas e de investimento no curso.
6. A sobrecarga por vezes do pessoal administrativo pode levar a uma desmotivação na execução das suas tarefas.

8.1.4. Threats

1. If the role of the clinical psychologist is already institutionalized and disseminated, the role of the social psychologist of health is still little known by institutions and markets, which is related to the innovative nature of the approach. This lack of knowledge about the benefits and skills of trainees can constitute a barrier to their integration in the labor market.
2. The bureaucratization and procedural rigidity of large entities working in the social and health area (eg DGS, Hospitals) may hinder the integration of professionals with a new approach in existing structures.
3. Despite the fact that we are currently seeing an improvement in economic growth and the quality of life of families, the effects of the strong economic crisis are still felt. The loss of real purchasing power of families over time makes it

difficult to look for general masters courses.

4. Increased living costs in Lisbon, together with the scarcity of residential offer, limit the mobility of students from other regions to study at ISCTE-IUL.

5. The fact that a large number of students are engaged in professional activities (worker-students) may limit their ability to attend classes and invest in the course.

6. Sometimes the overloading of the administrative staff can lead to a demotivation in the execution of their tasks.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. Continuar a apostar na disseminação do curso junto do público em geral e dos estudantes das licenciaturas através da atualização dos conteúdos do site e da página facebook do mestrado e na organização de eventos e seminários.

Disponibilizar as UC do curso para que possam constituir disciplinas optativas para os estudantes dos outros cursos do departamento e do ISCTE-IUL (incluindo os estudantes estrangeiros).

2. Procurar garantir a abertura do curso de forma anual de modo a passar uma imagem de estabilidade e consistência.

3. Procurar novas parcerias e possibilidades para locais de estágio. Procurar ligar os estudantes logo no 1º ano do CE com ações de intervenção com impacto na área de intervenção em Psicologia Social da Saúde.

4. Melhorar o controlo da assiduidade das aulas. Restringir o número de faltas nas várias UC de primeiro ano mas também na UC de estágio e de dissertação. Aferir junto dos estudantes no momento de avaliação intercalar possíveis dificuldades e limitações em relação à presença nas aulas.

5. Ligação dos diplomados do MPSS com o alumni clube do ISCTE-IUL.

8.2.1. Improvement measure

1. Continue to focus on the dissemination of the course to the general public and undergraduate students through the updating of the contents of the site and facebook page of the master and investing in the organization of events and seminars. Provide course CUs so they can be elective courses for students in the other courses in the department and ISCTE-IUL (including foreign students).

2. Seek to guarantee the opening of the course on an annual basis in order to give an image of stability and consistency.

3. Seek new partnerships and possibilities for internships. Seek to connect the students in the first year of the CE with intervention actions with impact in the area of intervention in Social Psychology of Health.

4. Improve control of class attendance. Restrict the number of absences in the various first-year CUs, but also in the CU of internship and dissertation. To gauge to the students in the moment of evaluation to intercalate possible difficulties and limitations in relation to the presence in the classes.

5. Linking MPSS alumni with ISCTE-IUL Alumni Club.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. Alta, no prazo de 5 anos.

2. Alta, no prazo de 5 anos.

3. Alta, no prazo de 2 anos.

4. Alta, no prazo de 1 ano.

5. Alta, no prazo de 6 meses.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. High, within 5 years.

2. High, within 5 years.

3. High, within 2 years.

4. High, within 1 year.

5. High, within 6 months.

8.1.3. Indicadores de implementação

1. Ter todas as semanas conteúdos atualizados e relevantes na página facebook do mestrado, actualizar o site do mestrado anualmente (incluindo as dissertações defendidas e informação sobre eventos). Espera-se que pelo menos 3 UC obrigatórias do curso constituam optativas aos outros cursos do departamento (ex. Saúde e Relações Sociais, Saúde e Processos de Grupo, Avaliação e Intervenção na Promoção da Saúde).

2. Abrir o curso todos os anos, durante 5 anos.

3. Estabelecer parcerias formais com algumas instituições (ex. SCML, Cruz Vermelha Portuguesa) para receberem estágios no âmbito do CE. Já durante este ano incluir os estudantes em atividades das “Consultas de exercício físico do SNS” em articulação com a UC Avaliação e Intervenção na Promoção da Saúde.

4. No prazo de um ano, aumentar a assiduidade dos estudantes às aulas, monitorizado através do sistema Fénix.

5. No prazo de 6 meses convidar todos os diplomados para serem membros do Alumni Clube ISCTE-IUL.

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *Have updated and relevant contents every week on the facebook page of the master's degree, update the master's website annually (including dissertations and information about events). It is expected that at least 3 compulsory UC of the course will be optional to other courses in the department (eg Health and Social Relations, Health and Group Processes, Evaluation and Intervention in Health Promotion).*
2. *Open the course every year for 5 years.*
3. *Establish formal partnerships with some institutions (eg SCML, Portuguese Red Cross) to receive internships within the SC. Already during this year to include the students in activities of "Consultations of physical exercise of the SNS" in articulation with the CU "Assessment and Intervention in Health Promotion".*
4. *Within one year, increase attendance of students to classes, monitored through the Phoenix system.*
5. *Within 6 months, invite all alumni to be members of the ISCTE-IUL Alumni Club.*

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

6. *À semelhança do que já sucedeu em edições anteriores do curso, reunir com os estudantes ainda no primeiro ano do curso e criar oportunidades para discussão individualizada com cada um deles sobre os seus interesses de investigação específicos. Proporcionar aos estudantes do primeiro ano do curso a possibilidade de colaboração em projetos de investigação em curso e fortalecer a componente de investigação em algumas das UC lecionadas no primeiro ano.*
7. *Proporcionar aos estudantes ainda durante o primeiro ano o contacto com profissionais e investigadores de várias áreas de intervenção diversa no sentido de poderem mais cedo aferir os seus interesses para desenvolvimento de uma tese de mestrado.*
8. *Juntamente com o incentivo para pertencerem ao Alumni Clube, procuraremos incentivar os diplomados a juntarem-se à página Facebook do mestrado e a estarem presentes nos eventos organizados pelo CE.*
9. *Traduzir o website do mestrado e o vídeo de disseminação para inglês.*

8.2.1. Improvement measure

6. *As has happened in previous editions of the course, meet with students in the first year of the course and create opportunities for individualized discussion with each of them about their specific research interests. To provide students in the first year of the course with the possibility of collaborating on ongoing research projects and to strengthen the research component in some of the CUs taught in the first year.*
7. *Provide students with the first year of contact with professionals and researchers from diverse areas of intervention in order to be able to assess their interests for the development of a master's thesis early on.*
8. *Together with the incentive to belong to the Alumni Club, we will try to encourage alumni to join the Facebook page of the Masters and to attend the events organized by the CE.*
9. *Translate the Master's website and the dissemination video into English.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

6. *Alta, no prazo de 1 ano.*
7. *Alta, no prazo de 1 ano.*
8. *Alta, no prazo de 1 ano.*
9. *Média, no prazo de 2 anos.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

6. *High, within 1 year.*
7. *High, within 1 year.*
8. *High, within 1 year.*
9. *Average, within 2 years.*

8.1.3. Indicadores de implementação

6. *No prazo de 6 meses nomear tutores para acompanharem os estudantes e apresentar-lhes possibilidades de colaboração com investigação em curso no CIS-IUL.*
7. *No prazo de 1 ano, realização de uma visita de estudo à SCML, para conhecimento do trabalho realizado em várias áreas de intervenção em PSS. Realização de 3 seminários em diferentes UC com convidados da prática.*
8. *No prazo de 6 meses, convidar os diplomados para pertencerem à página Facebook do MPSS. Convidar os diplomados de forma regular para os eventos organizados pelo MPSS.*
9. *Traduzir o conteúdo do website e colocar legendas no vídeo promocional no espaço de 2 anos.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

6. *Within six months, appoint tutors to accompany the students and present them with possibilities of collaboration with ongoing research in CIS-IUL.*

7. *Conduct a study visit to the SCML, to know the work done in several areas of intervention in PSS. Conducting 3 seminars in different CUs with professional guests.*
8. *Within 6 months, invite alumni to join the MPSS Facebook page. Invite alumni on a regular basis to the events organized by the MPSS.*
9. *Translate website content and place captions in the promotional video within 2 years.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

10. *Apostar a realização de conferências nacionais e internacionais de renome na área da saúde de modo a consolidar a posição do ISCTE-IUL e do Departamento em Psicologia nesta área. A formalização de protocolos e parcerias com universidades e centros de investigação mais implementados na área da saúde deve ser uma aposta.*
11. *É importante formalizar algumas das redes informais que se têm estabelecido nos últimos anos (ex. Universidade de Barcelona).*

8.2.1. Improvement measure

10. *To encourage the holding of renowned national and international conferences in the health area in order to consolidate the position of ISCTE-IUL and the Department of Psychology in this area. The formalization of protocols and partnerships with universities and research centers more implemented in the health area should also be an investment.*
11. *It is important to formalize some of the informal networks that have been established in recent years (eg University of Barcelona).*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

10. *Média, no prazo de 5 anos.*
11. *Média, no prazo de 5 anos.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

10. *Average, within 5 years.*
11. *Average, within 5 years.*

8.1.3. Indicadores de implementação

10. *Realização de uma conferência internacional sobre produção e promoção sustentáveis durante o ano de 2019, em parceria com o projecto INHERIT (H2020), que trará ao ISCTE-IUL profissionais e investigadores neste domínio nacionais e internacionais. O ISCTE-IUL foi ainda escolhido para acolher em 2022 a conferência da IAPS (International Association of People Environment Studies). Esta é uma conferência de renome internacional que irá apoiar as actividades do MPSS e do H4A na área dos Riscos e Saúde.*
11. *No prazo de 5 anos formalizar um protocolo de colaboração com a Universidade de Barcelona. Procurar outras oportunidades de colaboração na área da saúde (e.g., Sheffield).*

8.1.3. Implementation indicator(s)

10. *Holding an international conference on sustainable production and promotion during 2019 in partnership with the INHERIT project (H2020), which will bring to ISCTE-IUL professionals and researchers in this field both in national and international contexts. ISCTE-IUL was also chosen to host the IAPS (International Association of People Environment Studies) conference in 2022. This is an internationally renowned conference that will support the dissemination of MPSS and H4A activities in the area of Risks and Health.*
11. *Within 5 years formalize a collaboration protocol with the University of Barcelona. Look for other opportunities for collaboration with Universities focusing on Health Studies (eg, Sheffield).*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

12. *Seria importante desenvolver, em ligação com o grupo de investigação H4A, projetos de prestação de serviços à comunidade para promoção da saúde. O previsto Gabinete de Promoção da Saúde, que está já aprovado pela Reitoria do ISCTE-IUL, poderá constituir uma oportunidade muito importante neste domínio.*
13. *Incentivar mais os estudantes logo à entrada do CE para realização de períodos no estrangeiro por exemplo através do programa Erasmus +.*

8.2.1. Improvement measure

12. *It would be important to develop, in liaison with the H4A research group, community service projects to promote*

health. The planned Health Promotion Office, which is already approved by the ISCTE-IUL Rectory, could be a very important opportunity in this area.

13. Encourage more students at the enter of the course to study abroad, for example through the Erasmus + program.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

12. Média, no prazo de 5 anos.

13. Média, no prazo de 2 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

12. Average, within 5 years.

13. Average, within 2 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

12. Apoiar a criação do Gabinete de Promoção da Saúde no ISCTE-IUL, através da realização de projetos inovadores (e.g., inquérito aos comportamentos de consumo sustentável dos estudantes e funcionários ISCTE-IUL) em colaboração com os estudantes do MPSS.

13. Realizar ainda no primeiro ano do curso uma sessão de esclarecimento com os estudantes sobre as oportunidades para mobilidade internacional.

8.1.3. Implementation indicator(s)

12. Support the creation of the Health Promotion Office at ISCTE-IUL, through the implementation of innovative projects (eg, the survey on sustainable consumption behaviors of ISCTE-IUL students and employees) in collaboration with MPSS students.

13. In the first year of the course, a briefing session with students on opportunities for international mobility will be made available.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
