

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo 2º Semestre 2021/2022

Ficha Técnica
Iscte

Edição
Gabinete de Estudos, Planeamento e Qualidade

julho 2022

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	8
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	9
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	12
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE.....	27
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ).....	31
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	34
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	37
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	40
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	43

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2021/2022 aos estudantes do 1º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3686 estudantes, o que corresponde a 84% do universo

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (94%)
- Satisfação com o curso (90%)
- Satisfação com os docentes (87%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (86%)
- Satisfação com as UC (83%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (92%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de limpeza (86%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (84%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (83%)
- Os serviços de segurança (82%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (81%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (84%)
- A qualidade geral do sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (78%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (69%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (90%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (83%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (76%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (67%)
- o curso dá uma boa formação prática (65%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (79%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (78%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (78%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (77%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (73%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (53%)
- participam nas discussões das aulas (48%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (84%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (82%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (75%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2021/2022)

Escola: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	7,8	7,6	7,2	7,7	7,3
ECSH (Média Geral)	7,7	7,4	7,1	7,8	7,0
Antropologia	7,5	6,6	7,1	7,7	7,1
Economia (1)	7,6	7,4	7,0	7,4	7,2
Psicologia	8,0	8,0	7,2	8,0	6,8
ESPP (Média Geral)	7,8	7,4	7,3	7,9	7,2
Ciência Política	7,4	6,8	6,9	7,5	7,0
História Moderna e Contemporânea	7,6	7,3	7,3	7,7	7,1
Serviço Social	8,4	8,3	7,9	8,4	7,7
Sociologia	7,8	7,3	7,1	7,8	7,2
IBS (Média Geral)	7,9	7,7	7,0	7,6	7,2
Ciência de Dados (2)	7,9	7,7	7,2	7,8	7,2
Economia (1)	7,6	7,4	7,0	7,4	7,2
Finanças e Contabilidade	8,1	8,0	7,1	7,8	7,1
Gestão	7,7	7,5	6,9	7,6	7,2
Gestão de Marketing	7,7	7,6	6,6	7,4	7,1
Gestão de Recursos Humanos	8,1	7,5	7,1	7,8	7,2
Gestão Industrial e Logística	7,9	7,9	7,3	7,7	7,3
ISTA (Média Geral)	7,7	7,5	6,8	7,6	6,9
Ciência de Dados (2)	7,9	7,7	7,2	7,8	7,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,2	6,8	7,8	6,7
Engenharia Informática	7,6	7,3	6,5	7,4	6,8
Informática e Gestão de Empresas	7,7	7,8	6,9	7,6	7,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2021/2022 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 84%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 16 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2021/2022. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3517 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas as secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 16 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no segundo semestre de 2021/2022 por 4401 estudantes. Participaram no inquérito 3686 estudantes, o que corresponde a **84%** do universo. Deste número, 169 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3517 estudantes, o que corresponde a **80%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	105	2,4	83	2,3	79,0
Ciência de Dados	272	6,2	220	6,0	80,9
Diurno	178	4,0	147	4,0	82,6
Pós-Laboral	94	2,1	73	2,0	77,7
Ciência Política	162	3,7	127	3,4	78,4
Economia	258	5,9	204	5,5	79,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	252	5,7	187	5,1	74,2
Engenharia Informática	478	10,9	338	9,2	70,7
Diurno	280	6,4	217	5,9	77,5
Pós-Laboral	198	4,5	121	3,3	61,1
Finanças e Contabilidade	277	6,3	238	6,5	85,9
Gestão	731	16,6	620	16,8	84,8
Gestão Industrial e Logística	159	3,6	130	3,5	81,8
Gestão de Marketing	165	3,7	140	3,8	84,8
Gestão de Recursos Humanos	157	3,6	127	3,4	80,9
História Moderna e Contemporânea	107	2,4	86	2,3	80,4
Informática e Gestão de Empresas	425	9,7	311	8,4	73,2
Diurno	278	6,3	207	5,6	74,5
Pós-Laboral	147	3,3	104	2,8	70,7
Psicologia	313	7,1	272	7,4	86,9
Serviço Social	190	4,3	162	4,4	85,3
Sociologia	350	8,0	272	7,4	77,7
Diurno	214	4,9	166	4,5	77,6
Pós-Laboral	136	3,1	106	2,9	77,9
NR			169	4,6	
Total	4401	100	3686	100	83,8

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se obtiveram as taxas de resposta mais elevadas foram os cursos de Psicologia (87%), *Finanças e Contabilidade* (86%), *Serviço Social*, *Gestão de Marketing* e *Gestão* (todos com 85%). Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Engenharia Informática - Pós-Laboral* (61%) e *Informática e Gestão de Empresas - Pós-Laboral* (71%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte, onde se pode verificar que a Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) foi a escola com uma maior taxa de resposta (83,6%) e que a Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) foi a escola onde se verificou uma menor taxa de resposta (73%)¹.

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola					
Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	547	12,4	457	13,0	83,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	1754	39,9	1467	41,7	83,6
Iscte Business School (IBS)	809	18,4	647	18,4	80,0
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1291	29,3	946	26,9	73,3
TOTAL	4401	100	3517	100	79,9

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A maior percentagem de alunos (37%) frequenta o 2º ano curricular do seu curso.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular		
Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1184	33,7
2º Ano	1290	36,7
3º Ano	961	27,3
4º Ano	82	2,3
Total	3517	100

¹ Uma vez que a licenciatura em Economia é co-tutelada pela ECSH e pela IBS e que a licenciatura de Ciência de Dados é co-tutelada pela IBS e pela ISTA, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra constituída de forma homogénea em termos de género e maioritariamente por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (86%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade		
GÉNERO	n	%
Feminino	1753	49,8
Masculino	1728	49,1
Outra identificação	21	0,6
Não-binário	15	0,4
Total	3517	100
IDADE	n	%
17 anos	1	0,0
18 anos	275	7,8
19 anos	804	22,9
20 anos	820	23,3
21 anos	643	18,3
22 anos	272	7,7
23 anos	132	3,8
24 anos	91	2,6
25 a 29 anos	237	6,7
30 a 34 anos	101	2,9
35 a 39 anos	35	1,0
40 a 44 anos	38	1,1
45 a 49 anos	26	0,7
50 ou mais anos	42	1,2
Total	3517	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 83% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação das UC ao ensino à distância, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=3041)	8	7,8	0,5	0,2	0,3	0,7	1,1	3,4	8,0	20,4	34,5	21,3	9,6
Satisfação geral com o curso (n=3026)	8	7,6	0,6	0,2	0,8	1,6	1,7	4,9	10,1	22,8	28,6	17,7	11,1
Satisfação geral com os Docentes (n=18065)	8	7,7	1,3	0,9	1,4	1,8	2,5	5,1	8,4	16,6	22,1	17,8	22,1
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=23048)	8	7,3	0,7	0,5	1,0	1,9	3,1	7,4	12,5	22,7	25,0	14,6	10,7
Satisfação geral com as UC (n=23256)	7	7,2	1,2	1,0	1,7	2,5	3,7	7,3	12,4	21,3	23,0	14,1	11,7

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=7,8), com os docentes (M=7,7), com o curso (M=7,6), com o empenho do próprio nas UC (M=7,3) e com as UC (M=7,2).

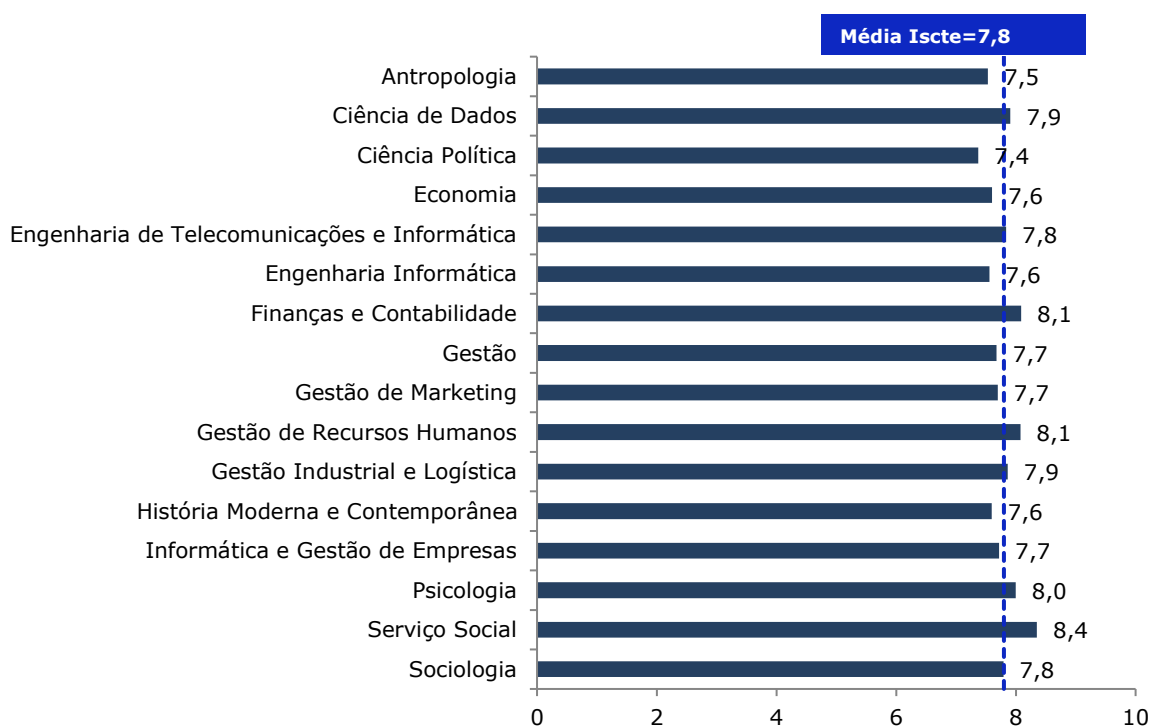
A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=0.65$, $p<0.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=0.62$, $p<0.00$).

O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres						
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2019/2020		2020/2021		2021/2022	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	8,1	8,1	7,9	7,7	7,9	7,8
Satisfação geral com o curso	7,7	7,7	7,8	7,6	7,7	7,6
Satisfação geral com as UC	6,9	6,9	7,3	7,2	7,1	7,2
Satisfação com a adaptação das aulas das UC ao ensino à distância	---	7,3	7,5	7,4	---	---
Satisfação geral com os docentes	7,6	7,6	7,9	7,8	7,8	7,7
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,0	7,0	7,1	7,1	7,1	7,2

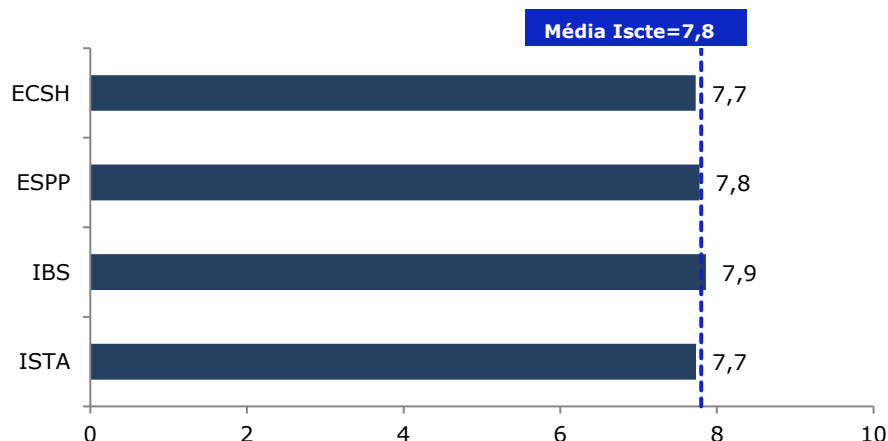
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ciência de Dados*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Gestão Industrial e Logística*, *Psicologia* e *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



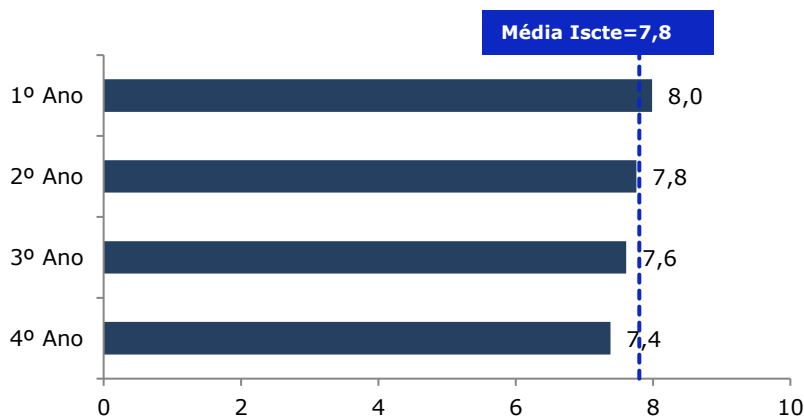
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *IBS* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



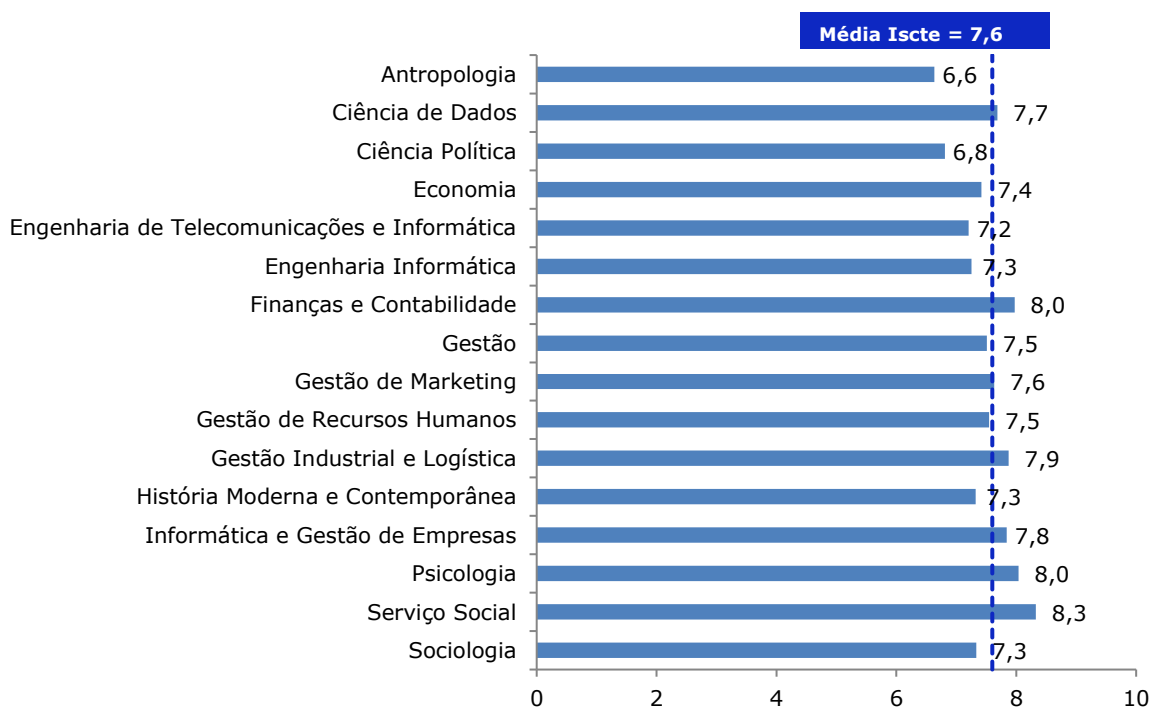
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano que frequenta



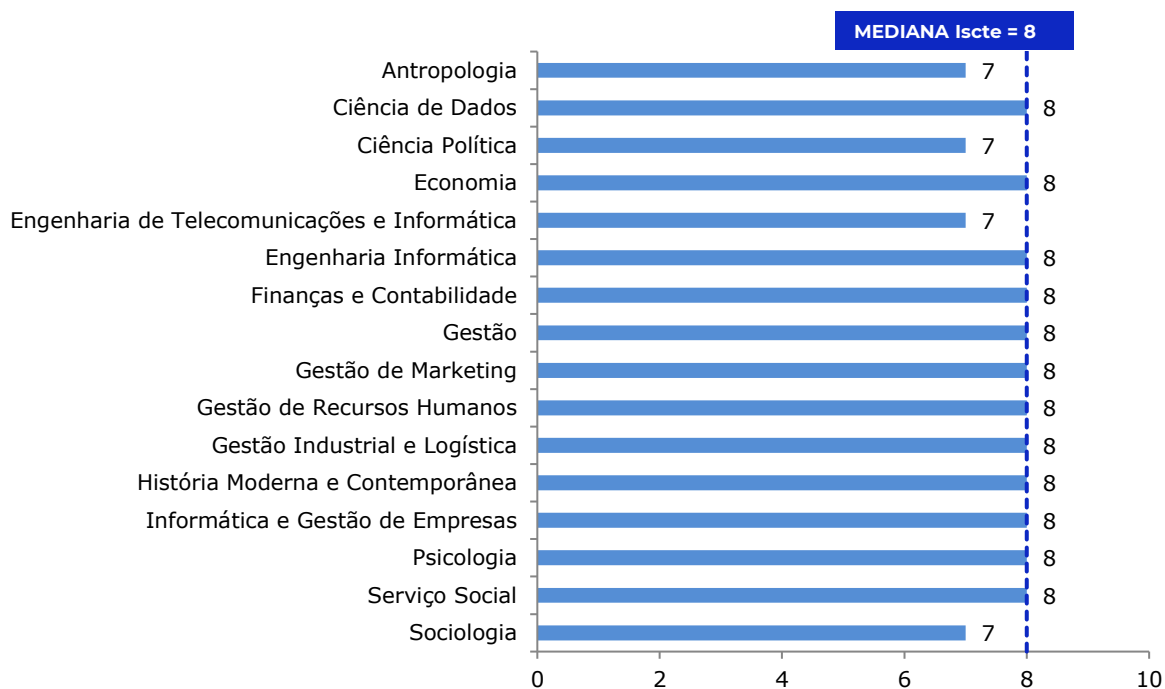
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Ciência de Dados, Finanças e Contabilidade, Gestão Industrial e Logística, Informática e Gestão de Empresas, Psicologia* e de *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.).

Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o curso segundo o curso



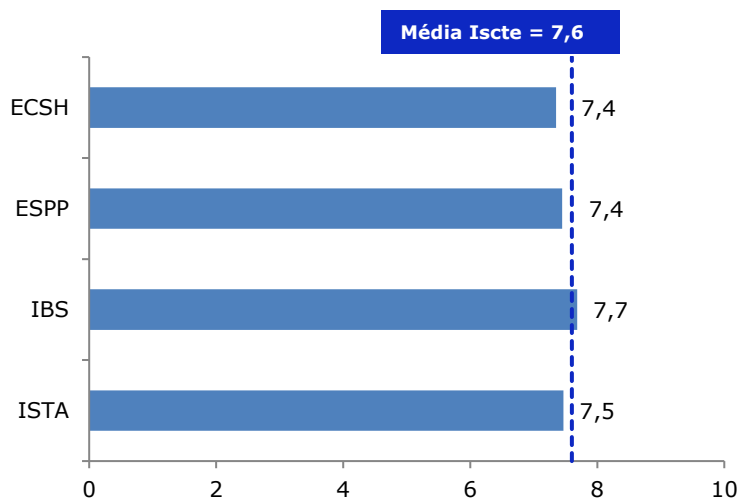
O Gráfico 3.4.1 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso.

Gráfico 3.4.1 MEDIANAS da satisfação com o curso segundo o curso



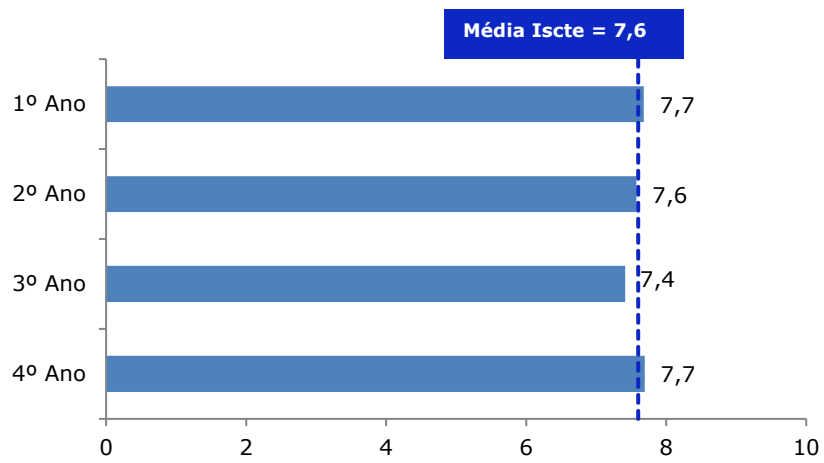
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da IBS têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o curso segundo a escola



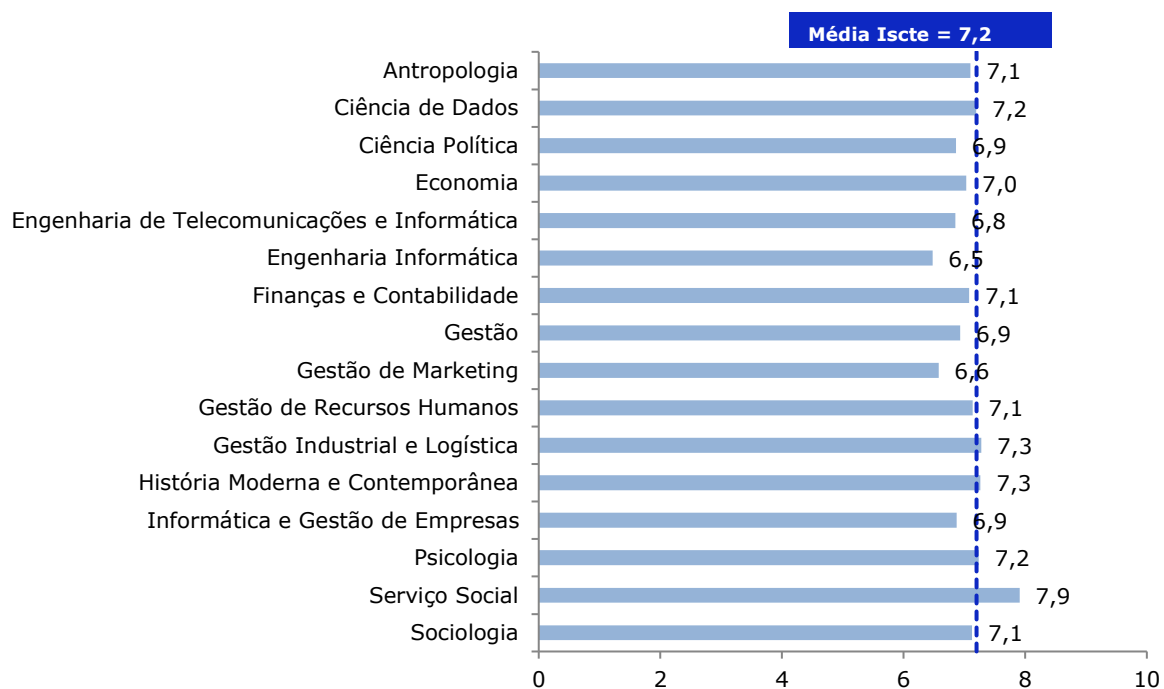
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o curso segundo o ano que frequenta



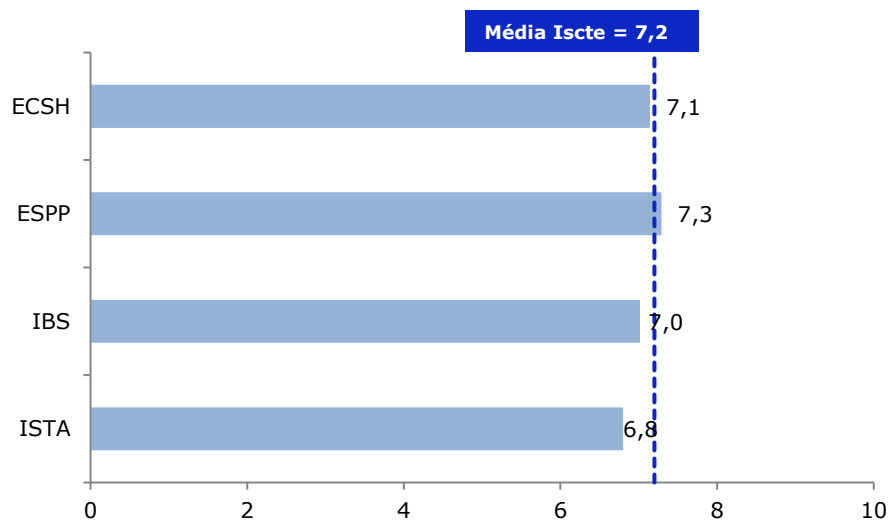
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: os inquiridos de *Gestão Industrial e Logística*, *História Moderna e Contemporânea* e de *Serviço Social* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 3.7).

Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



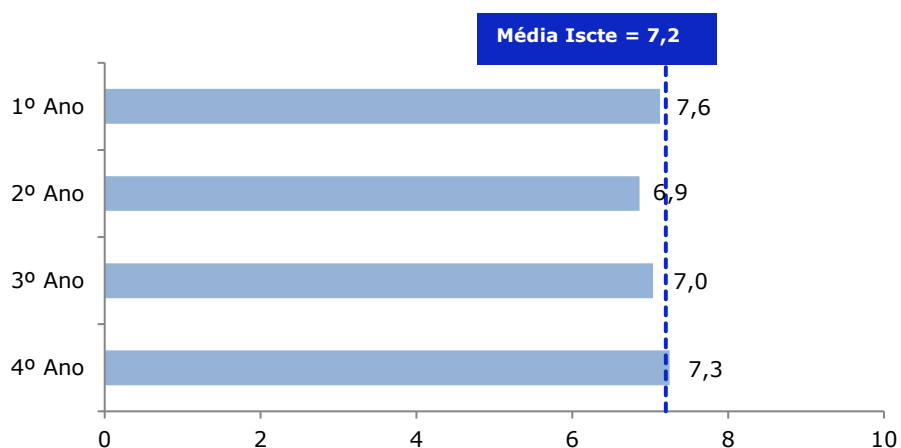
Os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8)

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



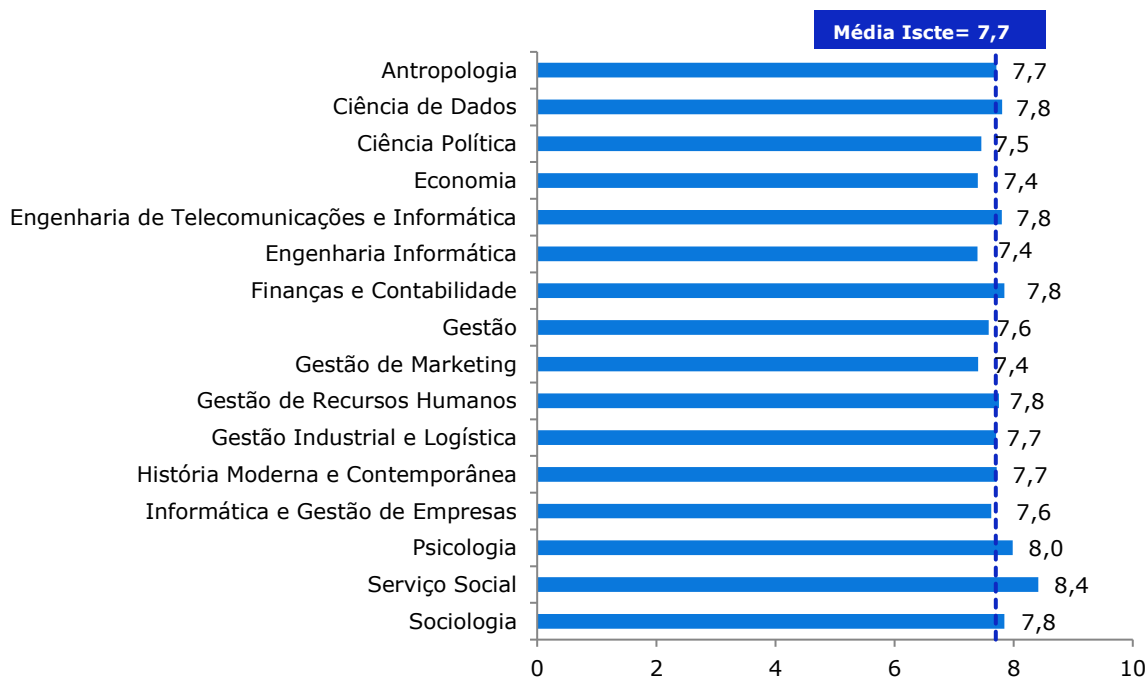
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



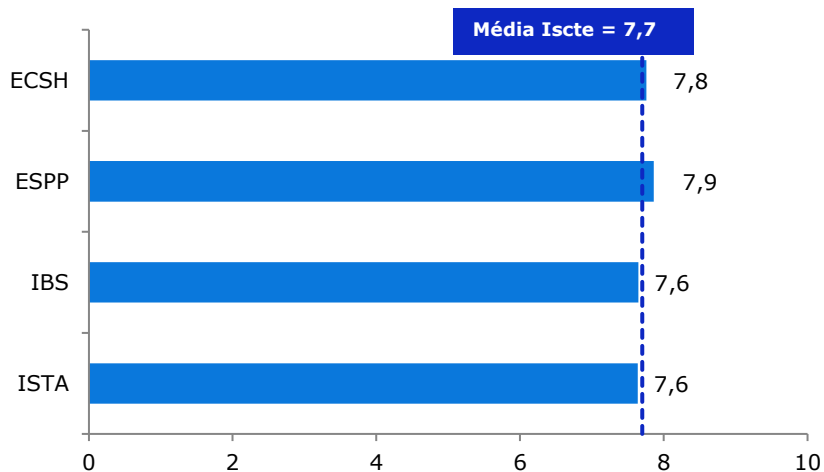
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Ciência de Dados*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Psicologia*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 3.10).

Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os docentes segundo o curso



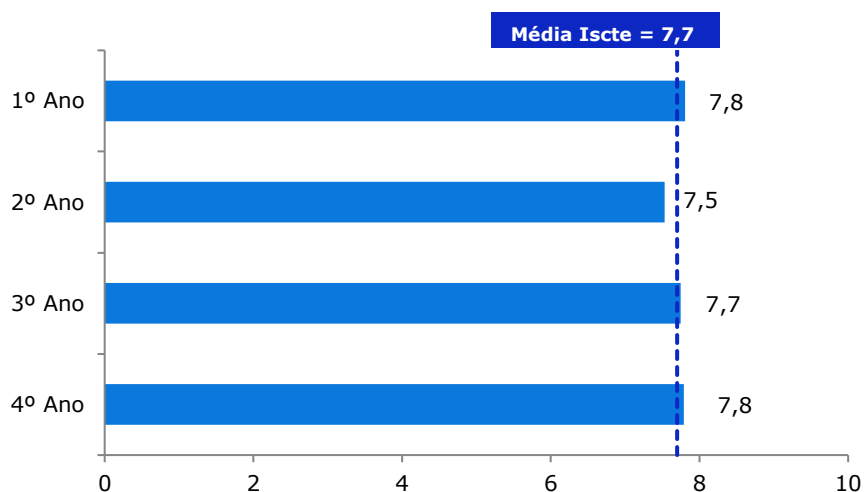
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os docentes segundo a escola



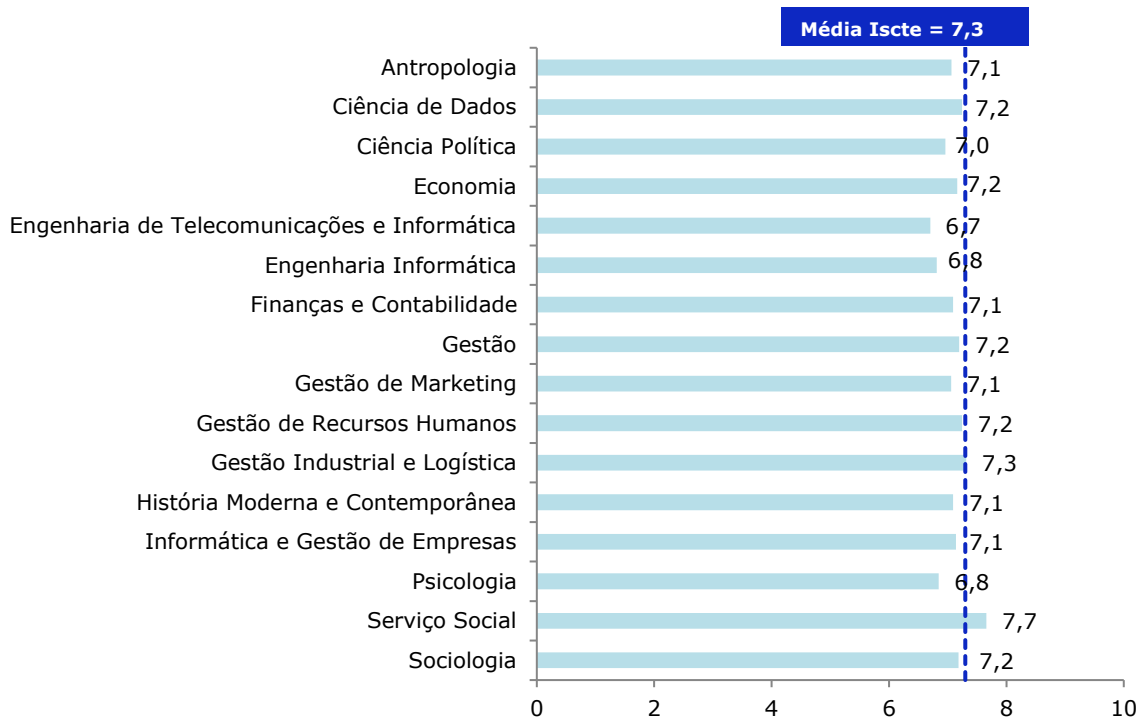
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os docentes segundo o ano que frequenta



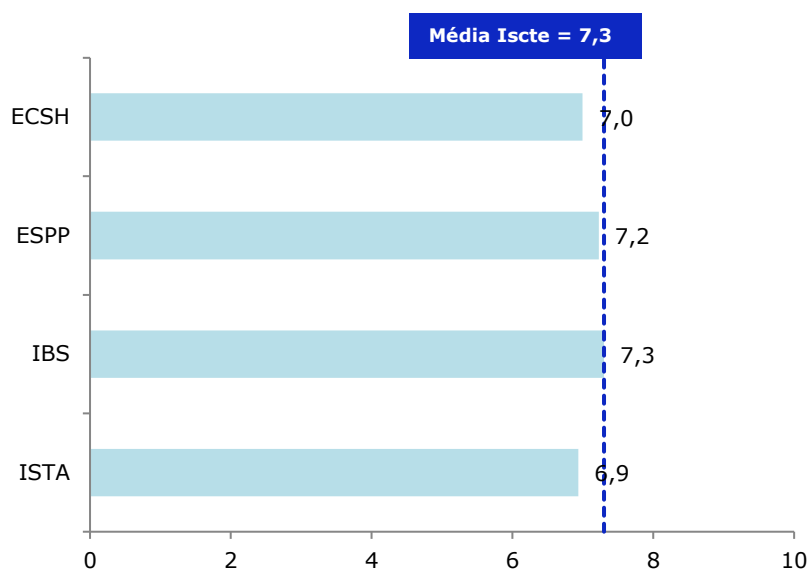
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 3.13).

Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso



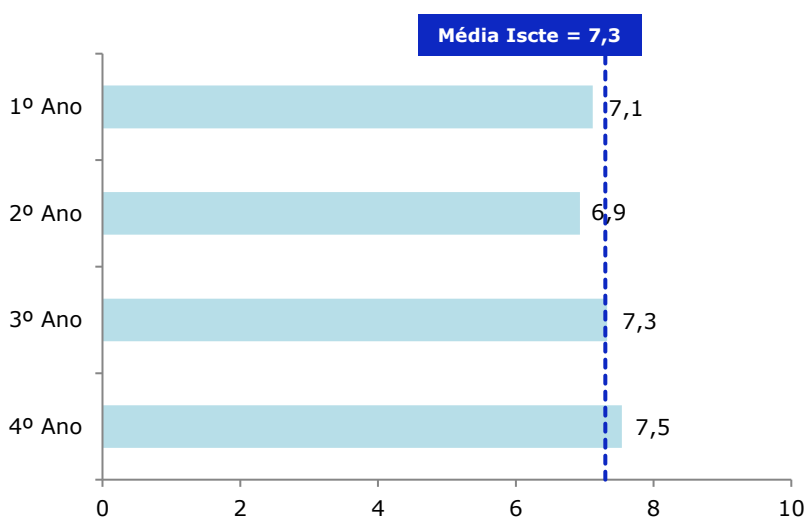
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte não revelou nenhuma escola com um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal							
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=2624)	4	4,1	0,5	2,5	13,1	58,5	25,4

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3.1 Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres						
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2019/2020		2020/2021		2021/2022	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,2	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso																		
Iscte	ECSH			ESPP				IBS					ISTA					
MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
4,1	3,9	4,0	4,1	3,9	4,0	4,3	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	4,1	4,3	4,1	4,1	4,0	3,8	4,1

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do Iscte.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do Iscte					
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,1	4,0	4,1	4,1	4,0

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,1	4,1	4,1	4,0	3,8

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (92%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Escola: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=2983)	8	8,2	0,8	0,2	0,5	0,8	1,3	4,8	6,0	14,6	23,6	17,6	29,8

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
8,2	7,7	8,0	8,5	7,8	7,8	8,9	8,2	8,2	8,0	8,4	8,0	8,4	8,6	8,4	8,2	8,1	7,6	8,2

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do Iscte.

Escola: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	8,2	8,1	8,2	8,3	8,0

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular					
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	8,2	8,4	8,1	7,9	7,7

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os serviços de limpeza (86%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (84%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (83%)
- Os serviços de segurança (82%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (81%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Serviços de limpeza (n=3018)	4	4,1	1,0	3,1	9,4	55,4	31,0
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=3057)	4	4,0	1,0	6,1	8,7	61,6	22,6
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=3026)	4	4,0	1,2	6,6	9,7	51,8	30,7
Serviços de segurança (n=2850)	4	4,1	1,2	2,4	14,2	53,1	29,2
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=2609)	4	4,0	0,8	2,3	15,5	56,0	25,3
Sistema Fénix (n=3052)	4	3,9	1,8	4,8	14,8	56,1	22,5
Salas de estudo (n=2978)	4	3,9	1,6	9,2	12,7	54,7	21,8
Salas de informática (n=2712)	4	3,8	1,7	7,5	15,4	56,0	19,4
Career Services (n=2261)	4	3,9	1,4	2,7	23,6	50,4	21,9
Associação de Estudantes (n=2682)	4	3,8	4,1	6,7	17,1	50,5	21,6
Tesouraria (n=2408)	4	3,8	1,6	4,2	23,1	52,9	18,2
Serviço de Ação Social (n=2176)	4	3,8	1,4	3,0	25,2	50,3	20,1
Gabinete de Comunicação (n=2207)	4	3,8	1,2	2,5	26,3	53,1	16,9
Conselho Pedagógico do Iscte (n=2313)	4	3,8	1,9	3,5	25,0	52,8	16,8
Secretariado da sua Escola (n=2344)	4	3,8	1,6	4,9	24,3	52,0	17,2
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=2444)	4	3,8	2,0	5,2	23,6	51,2	17,9
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2624)	4	3,7	2,9	7,3	21,9	51,0	17,0
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=3035)	4	3,7	4,0	13,8	14,5	48,5	19,2
Unidade de Relações Internacionais (n=2085)	4	3,8	2,1	3,0	28,7	49,4	16,8
Serviços desportivos (n=2084)	4	3,7	2,3	4,0	31,1	46,9	15,7
Cantinas do Iscte (n=2900)	4	3,5	7,8	16,8	14,8	42,7	17,9

No Quadro 4.2. apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Serviços de limpeza	4,1	3,8	3,9	4,0	3,9	3,8	4,1	3,9	4,1	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	3,5	3,9	3,7	3,7	3,7	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	3,6	3,9	4,0	3,9	4,0
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	4,0	3,8	3,8	3,9	3,8	3,7	4,0	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	3,8	3,8
Serviços de segurança	4,1	3,9	4,0	4,1	4,0	3,8	4,3	4,0	4,1	4,0	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,0	4,0
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	4,1
Sistema Fénix	3,9	4,2	4,2	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1
Salas de estudo	3,9	3,7	3,7	3,8	3,5	3,2	4,0	3,8	3,7	3,7	3,6	3,6	3,5	3,8	3,7	3,7	3,8	3,5	3,4
Salas de informática	3,8	3,8	4,0	4,1	3,7	3,7	4,2	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,8	4,1	4,1	3,9	4,0	3,8	3,7
Career Services	3,9	3,5	3,8	3,7	3,5	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8
Associação de Estudantes	3,8	4,0	4,1	4,1	3,9	4,1	4,2	4,1	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0
Tesouraria	3,8	3,7	3,8	3,8	3,5	3,6	4,0	3,7	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,8	3,8
Serviço de Ação Social	3,8	3,6	3,6	3,8	3,4	3,6	4,1	3,6	3,8	3,6	3,8	3,6	3,7	3,8	3,6	3,8	4,0	3,8	3,8
Gabinete de Comunicação	3,8	3,6	3,8	3,7	3,5	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6	4,0	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8
Conselho Pedagógico do Iscte	3,8	3,7	3,8	3,8	3,5	3,6	4,0	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9	3,9
Secretariado da sua Escola	3,8	3,6	3,9	3,9	3,6	3,7	4,0	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,6	4,1	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,6	3,8	3,9	3,5	3,6	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,7	4,0	3,9	3,8	4,0	3,8	3,9
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,7	3,3	3,6	3,7	3,3	3,2	3,7	3,4	3,9	3,6	4,0	3,9	3,9	4,2	4,1	3,9	4,0	3,7	3,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,6	3,8	3,9	3,4	3,4	4,0	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9	3,7	3,8
Unidade de Relações Internacionais	3,8	3,7	3,9	3,8	3,5	3,5	4,3	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9	3,8	4,0	3,9	4,0	4,0	3,8	4,0
Serviços desportivos	3,7	3,6	3,1	3,3	3,3	3,2	3,9	3,3	3,7	3,1	3,5	3,4	3,4	3,5	3,6	3,7	3,6	3,6	3,4
Cantinas do Iscte	3,5	3,5	3,8	3,7	3,4	3,4	3,8	3,6	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7	3,8

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo as escolas do Iscte.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas					
(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Serviços de limpeza	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0
Serviços de segurança	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0
Sistema Fénix	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9
Salas de estudo	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
Salas de informática	3,8	3,7	3,8	3,8	4,0
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
Associação de Estudantes	3,8	3,5	3,4	4,0	3,9
Tesouraria	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9
Gabinete de Comunicação	3,8	3,7	3,7	3,8	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE	3,8	3,8	3,6	3,8	3,8
Secretariado da sua Escola	3,8	3,7	3,7	3,8	3,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,7	3,6	3,7	3,6
Unidade de Relações Internacionais	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8
Serviços desportivos	3,7	3,6	3,6	3,7	3,8

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano
Serviços de limpeza	4,1	4,2	4,1	4,1	3,9
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0
Serviços de segurança	4,1	4,1	4,1	4,0	4,1
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,1	4,0	4,0	3,9
Sistema Fénix	3,9	4,0	3,9	3,9	3,8
Salas de estudo	3,9	4,0	3,8	3,7	3,7
Salas de informática	3,8	3,9	3,8	3,8	4,0
Career Services	3,9	3,8	3,9	3,9	4,0
Associação de Estudantes	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8
Tesouraria	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7
Serviço de Ação Social	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9
Gabinete de Comunicação	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7
Conselho Pedagógico do Iscte	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8
Secretariado da sua Escola	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,9	3,6	3,5	3,6
Unidade de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7
Serviços desportivos	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (84%)
- A qualidade geral do sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (78%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (69%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=2986)	4	4,0	1,3	3,5	11,4	60,5	23,2
A qualidade geral do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do Iscte (n=2703)	4	3,9	1,3	2,8	18,2	60,9	16,8
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=2889)	4	3,9	1,3	4,9	16,9	61,0	15,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=2932)	4	3,7	3,0	7,5	20,6	54,2	14,7

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ segundo o curso

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Iscte	ECSH				ESPP				IBS						ISTA			
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,1	3,9	4,1	3,7	3,8	4,2	4,1	4,2	3,9	4,1	3,9	4,0	4,2	4,1	4,2	4,1	3,9	4,0
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	3,9	3,9	3,8	3,9	3,6	3,8	4,1	4,0	4,1	3,8	4,0	3,9	3,9	4,1	4,0	4,1	4,0	3,9	3,8
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	3,9	4,0	3,8	3,9	3,6	3,7	4,1	3,9	4,0	3,8	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9	4,0	4,0	3,8	3,8
1-2.2 Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,8	4,0	3,8	4,0	3,7	3,9	3,6	3,7	3,8	3,6	4,0	3,8	3,7	3,7

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G- - Sociologia, H - Ciência de Dados, I- Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O- Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo as escolas do Iscte.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ segundo as escolas

Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do ISCTE (SIGQ)	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE (ex: FUC)	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ segundo o ano frequentado

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,1	4,0	3,9	4,0
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 90% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 83% considerarem que o curso lhes proporciona uma boa formação interdisciplinar. Além disso, 76% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho, 67% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e, por fim, para 65% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=3026)	4	4,2	1,0	1,7	7,0	59,8	30,4
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=2984)	4	4,0	1,7	4,0	11,6	57,4	25,3
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=2614)	4	3,9	2,3	5,8	15,5	49,3	27,1
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=2956)	4	3,6	3,9	12,6	16,5	51,6	15,4
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=3016)	4	3,6	3,5	13,8	18,1	45,3	19,4

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso

Escala: 1 – Discordo totalmente; 5 – Concordo totalmente	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,5	4,3	4,1	4,2	4,3	4,2	4,2	4,3	4,1	4,1	4,1	4,0	4,1
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	4,0	4,2	4,0	4,1	4,0	3,9	4,4	4,2	4,1	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,9	3,8	4,0
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,0	4,0	3,5	3,2	3,1	4,1	3,4	4,3	4,0	4,1	4,0	3,9	4,1	4,1	4,3	4,2	4,1	4,4
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,6	3,1	3,3	3,1	3,3	3,6	4,3	3,7	4,0	3,3	3,8	3,7	3,6	3,6	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de	3,6	3,6	3,7	3,4	3,7	3,5	4,0	3,6	3,7	3,7	3,8	3,5	3,8	3,5	3,6	3,7	3,6	3,3	3,3

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do Iscte (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo as escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,2	3,4	4,1	4,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,6	3,5	3,6	3,7	3,5
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,6	3,0	3,6	3,7	3,9

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso segundo o ano curricular					
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	4,0	4,1	4,0	3,9	4,0
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	4,0	3,9	3,8	4,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,6	3,6	3,6	3,7	3,8
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,6	3,7	3,6	3,5	3,9

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 84% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 79% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 78% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e 77% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas

no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=23439)	4	4,1	1,7	4,7	9,9	48,9	34,9
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=23251)	4	4,0	2,8	6,1	12,5	49,1	29,6
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=23374)	4	4,0	2,2	5,8	14,2	46,5	31,3
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=23244)	4	3,9	2,3	6,0	15,3	47,8	28,7

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%), sendo também considerado adequado (78%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=23076)	3	3,0	1,1	5,9	83,4	7,7	1,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=22952)	3	3,2	0,5	2,0	78,4	14,5	4,7

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,0	4,0	4,3	4,0	4,2	4,4	4,2	4,2	4,0	4,1	4,0	3,8	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0	4,1
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	3,9	3,9	4,1	3,8	4,1	4,3	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,7	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,0	4,0	3,9	4,1	3,9	4,0	4,2	4,1	4,0	3,9	3,9	3,8	3,7	3,9	4,0	3,9	3,9	3,7	3,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	3,8	4,0	4,1	3,8	4,0	4,2	4,0	3,9	4,0	4,0	3,8	3,7	4,0	3,9	4,0	3,9	3,7	3,8

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é	3,0	2,9	3,1	3,0	3,0	3,0	3,0	3,1	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,0	3,1	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é	3,2	3,1	3,2	3,3	3,2	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,4	3,3

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do Iscte são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas					
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,0	4,0	3,9	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,0	4,0	4,1	3,9	3,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4,0	4,0	3,9	3,8

Quadro 7.3.1 Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas					
Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	3,0	3,1	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular					
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular					
Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,1	3,0	3,1	3,1
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 73% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 48% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se também que apenas 53% dos estudantes procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=23179)	4	4,0	2,9	6,3	18,3	31,1	41,3
Participo nas discussões das aulas (n=23000)	3	3,4	5,2	14,1	32,5	30,3	17,9
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=22891)	4	3,5	6,7	12,3	28,4	34,7	18,0

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso

Escala: 1 - não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
Participação nas aulas																			
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,0	3,9	3,7	3,6	3,9	3,9	4,1	4,0	4,2	3,7	3,9	3,9	4,0	4,0	4,1	4,2	3,5	3,6	3,6
Participo nas discussões das aulas	3,4	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,5	3,4	3,4	3,2	3,4	3,3	3,4	3,5	3,6	3,4	3,0	3,1	3,2
Trabalho autónomo																			
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,5	3,4	3,2	3,3	3,5	3,3	3,6	3,5	3,4	3,2	3,3	3,3	3,2	3,2	3,1	3,4	3,0	3,3	3,2

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do Iscte.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas

Escala: 1 - não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,0	3,8	4,0	4,0	3,6
Participo nas discussões das aulas	3,4	3,1	3,4	3,4	3,2
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,5	3,3	3,5	3,2	3,2

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,0	4,0	3,7	3,9	3,8
Participo nas discussões das aulas	3,4	3,3	3,2	3,4	3,6
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,5	3,2	3,3	3,5	3,6

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (84%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (82%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (75%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=18015)	5	4,3	1,9	3,1	11,6	32,9	50,6
Expõe com clareza as matérias da UC (n=18065)	4	4,2	1,9	3,6	12,7	34,1	47,7
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=17996)	4	4,0	3,6	6,1	15,7	32,5	42,0

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2.

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
Esclarecem as dúvidas dos alunos de uma forma adequada	4,3	4,2	4,2	4,5	4,2	4,4	4,5	4,3	4,3	4,2	4,4	4,2	4,2	4,4	4,2	4,3	4,3	4,1	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,2	4,2	4,4	4,1	4,2	4,5	4,2	4,3	4,2	4,4	4,2	4,1	4,3	4,2	4,3	4,2	4,1	4,2
Estimulam o interesse dos alunos pela UC	4,0	4,1	3,9	4,3	3,9	4,1	4,4	4,1	4,0	3,9	4,2	3,9	3,9	4,1	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do Iscte.

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,2	4,3	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	4,2	4,3	4,3
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,0	4,1	4,0	4,1	4,2